



БЕЛАРУСКИ НАРОДНЫ БАНК
BELARUSKY NARODNY BANK

Открытое акционерное общество
«Белорусский народный банк»
ОАО «БНБ-Банк»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
29.01.2020 №04

ПРАВИЛА

г. Минск

предоставления овердрафтного
кредита в ОАО «БНБ-Банк»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления овердрафтного кредита в ОАО «БНБ-Банк» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Уставом и локальными нормативными правовыми актами (далее – ЛНА) Открытого акционерного общества «Белорусский народный банк». Правила определяют общие условия предоставления овердрафтного кредита в рамках кредитных продуктов для физических лиц, права и обязанности Кредитодателя (далее – Банк) и Кредитополучателей (далее – Клиент), меры ответственности, а также иные условия, регламентирующие отношения Банка и Клиента при предоставлении Банком овердрафтного кредита, и являются стандартизированными условиями таких отношений в смысле ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.2. Условия предоставления и возврата (погашения) кредита, устанавливаются настоящими Правилами, а также дополнительным соглашением об овердрафтном кредитовании (далее – Овердрафтный договор) или дополнительным соглашением об овердрафтном кредитовании с грейс-периодом (далее – Овердрафтный договор с грейс-периодом) к договору текущего (расчетного) банковского счета с выпущенной к нему банковской платежной карточкой, (далее – «Договор»), заключенному между Клиентом и Банком. Если отдельные условия настоящих Правил применяются как в Овердрафтных договорах, так и в Овердрафтных договорах с грейс-периодом, то такие дополнительные соглашения к Договору далее по тексту называются «Кредитные договоры». Кредитный договор является неотъемлемой частью Договора. Заключением Кредитного договора Клиент присоединяется к условиям настоящих Правил в целом, а отношения Сторон, возникающие в связи с заключением такого Кредитного договора и присоединением Клиента к настоящим Правилам, регулируются ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие термины и сокращения:

1.3.1. Банк – Открытое акционерное общество «Белорусский народный банк».

1.3.2. Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор.

1.3.3. Заявитель – физическое лицо, обратившееся к Банку в целях получения овердрафтного кредита в рамках кредитного продукта «Wallet Card», «Овердрафт» или «Dream Line», предоставившее заявку на овердрафтный кредит и иные документы, требующиеся Банку для принятия решения о выдаче овердрафтного кредита в соответствии с законодательством и ЛНА Банка.

1.3.4. Стороны – Банк и Клиент.

1.3.5. Кредит – овердрафтный кредит, предоставляемый в рамках кредитного продукта «Wallet Card», «Овердрафт» или «Dream Line» в сумме дебетового сальдо по текущему (расчетному) банковскому счету (далее – Текущий счет), возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта.

1.3.6. Кредитный продукт – совокупность утвержденных уполномоченным органом Банка условий кредитования, на которых Банком предоставляются кредиты Клиентам.

1.3.7. Держатель дополнительной карточки – физическое лицо, использующее дополнительную личную персонифицированную дебетовую карточку (далее – дополнительная карточка) на основании полномочий, предоставленных Держателю Клиентом доверенностью, выданной и удостоверенной в соответствии с законодательством.

1.3.8. Кредитный договор – дополнительное соглашение к Договору, заключаемое между Сторонами, с учетом условий, указанных в пункте 1.2 настоящих Правил. Кредитный договор не является публичным договором в смысле ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.3.9. Текущий счет – открытый Банком Клиенту на основании Договора текущий (расчетный) банковский счет Клиента в белорусских рублях, кредитование которого осуществляется Банком на условиях, установленных Кредитным договором, включая настоящие Правила.

1.3.10. Карточка – личная неперсонифицированная (без нанесения имени и фамилии Клиента на карточку) дебетовая банковская платежная карточка, определенная Договором международной платежной системы «MasterCard Worldwide», международной платежной системы «VISA International Service Association» или платежной системы БЕЛКАРТ (далее – «платежная система»), операции с использованием которой отражаются по Текущему счету Клиента.

1.3.11. Злоупотребление услугами – совершение Клиентом и/или Держателем дополнительной карточки два и более раза однотипных действий, которые на основании мотивированного решения Банка, не имеют явного экономического смысла (включая, но не ограничиваясь действиями,

направленными на получение денежных средств в рамках овердрафтного кредитования, для целей, не связанных с потребительским кредитованием (приобретением в кредит предметов потребления и услуг (работ), используемых в быту)) и влекут за собой получение Клиентом и/или Держателем дополнительной карточки необоснованных выгод, основанных преимущественно на технических и (или) организационных особенностях оказания услуг по Договору.

1.3.12. Грейс-период – это период, установленный в Овердрафтном договоре с грейс-периодом, который составляет календарный месяц (с первого по последнее число включительно) или часть календарного месяца в случаях, указанных в настоящем подпункте, для которого одновременно соблюдаются следующие условия:

не позднее 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за грейс-периодом, Клиент осуществил возврат (погашение) задолженности по Овердрафтному договору с грейс-периодом (включая основной долг, проценты за пользование кредитом, иные платежи, если они предусмотрены Овердрафтным договором с грейс-периодом) по состоянию на начало 1 (Первого) числа месяца, следующего за грейс-периодом;

не позднее 15 (Пятнадцатого) числа календарного месяца, на который приходится грейс-период, Клиент осуществил возврат (погашение) задолженности по Овердрафтному договору с грейс-периодом (включая основной долг, проценты за пользование кредитом, иные платежи, если они предусмотрены Овердрафтным договором с грейс-периодом) по состоянию на начало 1 (Первого) числа месяца, на который приходится грейс-период.

В случае если предыдущий календарный месяц не является грейс-периодом (указанные выше условия для него не выполнены), то в текущем календарном месяце грейс-периодом признается часть календарного месяца, исключая дни текущего месяца с первого числа по ближайший день отсутствия задолженности по Овердрафтному договору с грейс-периодом в текущем календарном месяце, включительно, при соблюдении одновременно следующих условий:

при отсутствии задолженности по Овердрафтному договору с грейс-периодом в течение не менее одного календарного дня в текущем календарном месяце;

не позднее 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за текущим месяцем, Клиент осуществил возврат (погашение) задолженности по Овердрафтному договору с грейс-периодом (включая основной долг, проценты за пользование кредитом, иные платежи, если они предусмотрены Овердрафтным договором с грейс-периодом) по состоянию на начало 1 (Первого) числа месяца, следующего за текущим месяцем.

1.4. Кредитный договор вступает в силу с момента его заключения и действует до определенного в нем момента окончания исполнения Сторонами обязательств, включая полный возврат (погашение) кредита, уплату процентов за пользование кредитом, а также погашение иной задолженности Клиента по Кредитному договору.

1.5. С одним Клиентом допускается заключение в рамках кредитного продукта «Dream Line» не более двух Кредитных договоров, действующих одновременно хотя бы в один период времени, и одного Кредитного договора в рамках кредитного продукта «Wallet Card» или «Овердрафт».

2. Порядок и условия выдачи кредита

2.1. Стороны договорились о том, что Банк в размере, порядке и на условиях, определенных Кредитным договором (включая настоящие Правила), обязуется предоставить Клиенту кредит в рамках кредитного продукта, указанного в Кредитном договоре, а Клиент обязуется возвратить (погасить) кредит в сроки, установленные Кредитным договором

2.2. Порядок предоставления кредита:

2.2.1. В рамках продуктов «Dream Line» и «Wallet Card»: предоставление денежных средств в пределах установленного Кредитным договором лимита овердрафта, на сумму, превышающую остаток денежных средств на Текущем счете, путем использования денежных средств в соответствии с указаниями Клиента/Держателя дополнительной карточки посредством использования Карточки (дополнительной карточки). При этом после окончания срока действия Карточки, указанного в Кредитном договоре, и до окончания срока предоставления кредита кредит предоставляется только по операциям с использованием Карточки, которые были совершены до окончания срока действия Карточки. Днем предоставления кредита считается день отражения операции с использованием Карточки (дополнительной карточки) по Текущему счету после получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами платежной системы для отражений операции по Текущему счету.

2.2.2. В рамках продукта «Овердрафт»:

В безналичном порядке, либо путем перечисления денежных средств в оплату расчетных документов, предоставленных Клиентом, либо путем использования денежных средств в соответствии с указаниями Клиента посредством использования банковской платежной карточки либо путем выдачи Клиенту наличных денежных средств, в сумме дебетового сальдо по Текущему счету Клиента, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта.

2.3. Кредитный договор заключается без установления условия целевого использования кредита.

2.4. В случае, если Кредитным договором предусмотрена возможность продления срока предоставления кредита:

2.4.1. по окончании срока предоставления кредита, указанного в Кредитном договоре, срок предоставления кредита продлевается Банком автоматически в порядке, установленном пунктом 2.4 настоящих Правил, за исключением наступления любого из следующих случаев:

при наличии у Клиента в течение последнего года кредитования просроченной задолженности продолжительностью более 30 (Тридцати) календарных дней (по каждому факту просрочки);

при наличии просроченной задолженности на момент окончания срока предоставления кредита;

при достижении Клиентом на момент окончания срока предоставления кредита:

возраста 61 года - для кредитных продуктов «Dream Line», «Wallet Card»,

возраста 60 лет (мужчины) и 55 лет (женщины) - для кредитного продукта «Овердрафт»;

при наличии в Банке письменного отказа Клиента от продления срока предоставления кредита;

при принятии Банком решения о непродлении срока предоставления кредита по Кредитному договору.

2.4.2. Продление срока предоставления кредита в соответствии с подпунктом 2.4.1 настоящих Правил осуществляется в рамках кредитного продукта «Dream Line» на следующих условиях:

срок предоставления кредита продлевается каждый раз на 24 (двадцать четыре) календарных месяца;

Банком автоматически выпускается или перевыпускается (в связи с окончанием срока действия) Карточка на новый срок. Новый срок действия Карточки устанавливается по аналогии определения нового срока действия Карточки соответствующего карточного продукта;

новая дата полного возврата (погашения) кредита определяется в порядке, указанном в пункте 4.6 Овердрафтного договора с грейс-периодом, исходя из устанавливаемого нового срока предоставления кредита.

2.4.3. Продление срока предоставления кредита в рамках кредитного продукта «Овердрафт» осуществляется в соответствии с подпунктом 2.4.1 настоящих Правил на следующих условиях:

Срок предоставления и срок полного возврата (погашения) кредита продлеваются каждый раз на 12 календарных месяцев соответственно;

Кредит продлевается на условиях, указанных в Овердрафтном договоре, действующем на момент продления.

3. Порядок начисления процентов за пользование кредитом

3.1. Размер процентов за пользование кредитом указывается в Кредитном договоре. Проценты за пользование кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно. Проценты за пользование кредитом начисляются в соответствии с действующими в Республике Беларусь правилами начисления процентов банками, при этом начисление производится исходя из условного количества дней в месяце – 30, в году – 360. Проценты за пользование кредитом начисляются за весь срок фактического пользования кредитом на фактические ежедневные остатки по кредиту, ежемесячно за период с 1 по 30 число каждого месяца.

4. Порядок погашения задолженности по Кредитному договору

4.1. Возврат (погашение) кредита, а также уплата процентов за пользование кредитом осуществляется Клиентом, путем внесения денежных средств на Текущий счет для их дальнейшего списания (перечисления) на счет Банка в порядке, установленном пунктом 4.6 настоящих Правил, или непосредственно на счет Банка. Возврат (погашение) кредита (его части), уплата начисленных процентов за его пользование осуществляется наличными денежными средствами в кассах Банка, безналичным путем, в том числе посредством систем дистанционного банковского обслуживания, функционирующих в Банке, в сроки, установленные Кредитным договором.

4.2. Днем возврата (погашения) кредита, уплаты процентов за пользование кредитом считается день поступления денежных средств на счет Банка. При этом днем поступления денежных средств на счет в Банке считается банковский день, в который денежные средства поступили в Банк до 19-00 часов, а в последний банковский день месяца – до 17-00 часов. При поступлении денежных средств в погашение обязательств Клиента по Кредитному договору на счет Банка после 19-00 часов банковского дня, а в последний банковский день месяца - после 17-00 часов, денежные средства считаются поступившими на счет Банка на следующий банковский день.

Если день исполнения какого-либо обязательства по Кредитному договору приходится на небанковский день, то днем исполнения обязательства считается первый банковский день, следующий за данным днем.

4.3. В случае если Клиент перечислил на счет Банка, указанный в Кредитном договоре, денежные средства для погашения кредита, уплаты процентов за пользование кредитом в сумме, превышающей сумму задолженности Клиента по Кредитному договору, Банк самостоятельно перечисляет платежным ордером на Текущий счет излишне перечисленные денежные средства без дополнительного распоряжения (поручения) Клиента.

4.4. Обязательства Клиента по уплате задолженности по Кредитному договору считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Банка в размере достаточном для полного погашения суммы кредита (основного долга), процентов за пользование кредитом за предыдущий месяц (в последний месяц полного возврата (погашения) кредита – процентов за пользование кредитом за дни фактического пользования кредитом), в том числе просроченных процентов за пользование кредитом и процентов за пользование кредитом в повышенном размере (при их наличии), а также, в случае ненадлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору, предусмотренных Кредитным договором сумм неустойки (штрафа, пени).

Прекращение денежных обязательств Клиента иным способом допускается только при наличии письменного согласия Банка.

4.5. При недостаточности денежных средств, поступивших на Текущий счет Клиента или на счет Банка для полного исполнения обязательств по Кредитному договору, задолженность погашается в очередности, определенной законодательством Республики Беларусь.

4.6. Стороны установили, что любые суммы денежных средств, направленные Клиентом на досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору, считаются направленными на погашение основного долга по кредиту после погашения задолженности текущего месяца. При этом перечисление (списание) денежных средств с Текущего счета Клиента на счет Банка осуществляется Банком самостоятельно посредством платежного ордера без дополнительного распоряжения (поручения) или согласия Клиента.

4.7. В случае непогашения Клиентом задолженности по кредиту (в т.ч. процентов за пользование кредитом) в установленный Кредитным договором срок, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить операции по Карточке и дополнительной карточке (номер Карточки и дополнительной карточки заносится в стоп-лист).

4.8. Все расчеты Клиента по Кредитному договору производятся в белорусских рублях.

4.9. Все расходы, связанные с осуществлением действий по погашению кредита, несет Клиент.

5. Права и обязанности сторон.

5.1 Клиент письменно уведомляет Банк о наступлении нижеследующих событий не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их наступления:

5.1.1. возбуждение в его отношении уголовного дела;

5.1.2. наличие просроченной задолженности по уплате основного долга и (или) процентов по обязательствам перед другими банками и/или иными займодателями;

5.1.3. увольнение с работы (изменение места работы), получение предупреждения о предстоящем увольнении;

5.1.4. существенное уменьшение (более чем на 30%) дохода Клиента относительно рассматривавшегося при принятии Банком решения о кредитовании;

5.1.5. подача заявки на получение кредита в другом банке, в том числе посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания.

5.2. В период действия Кредитного договора Банк имеет право истребовать у Клиента любые документы, характеризующие его материальное состояние, а также сведения и документы, необходимые Банку для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения. Для проведения указанных проверок Клиент не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления требования о предоставлении необходимых документов должен обеспечить поступление в Банк соответствующего пакета документов.

5.3. Клиент обеспечивает достоверность и актуальность сведений, предоставляемых в соответствии с условиями Кредитного договора. Датой исполнения обязательства по предоставлению соответствующих сведений

признается дата поступления документов, их содержащих, в Банк. В случае изменения гражданства, семейного положения, состава семьи, фамилии, имени, отчества, объема дееспособности и/или правоспособности, адреса регистрации (места жительства), иных обстоятельств, влекущих или могущих повлечь негативные последствия с точки зрения надлежащего исполнения условий Кредитного договора, Клиент уведомляет о наступлении соответствующих событий Банк письменно не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления.

5.4. Клиент обязуется не злоупотреблять услугами Банка и обеспечивать соблюдение настоящего обязательства Держателем дополнительной карточки.

5.5. Банк вправе в любой момент без предварительного уведомления Клиента отказаться от дальнейшего исполнения Кредитного договора в части предоставления кредита, при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Кредитному договору.

5.6. Клиент поручает Банку списывать платежным ордером с Текущего счета (в том числе, в случае отсутствия на Текущем счете достаточной суммы денежных средств, за счет предоставленного кредита) суммы в погашение задолженности по обязательствам Клиента с наступившим сроком, включая суммы задолженности по другим сделкам, заключенным с Банком, вознаграждение (платы) за услуги, оказанные Банком Клиенту и (или) Держателю дополнительной карточки (по операциями, осуществленным посредством дополнительной карточки), а также иные платежи Клиента в пользу Банка.

5.7. Клиент вправе при отсутствии задолженности по Кредитному договору предоставить в Банк заявление на расторжение Кредитного договора. При этом обязательства Банка по предоставлению кредита прекращаются со дня подачи Клиентом соответствующего заявления. Закрытие Текущего счета осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Правилами обслуживания физических лиц в ОАО «БНБ-Банк», утвержденными Правлением Банка (в действующей редакции), к которым Клиент присоединился при заключении Договора (далее – Правила обслуживания).

6. Ответственность сторон

6.1. За ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из условий Кредитного договора и настоящих Правил, сторона, виновная в ненадлежащем исполнении обязательств, возмещает потерпевшей стороне убытки сверх сумм начисленных неустоек.

6.2. Банк уплачивает Клиенту штраф в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) базовой величины, установленной в Республике Беларусь на дату оплаты, за каждый факт ненадлежащего исполнения обязательств по выдаче кредита в рамках Кредитного договора.

6.3. В случае несвоевременного погашения кредита (его части) Клиент, с момента возникновения просрочки исполнения указанного обязательства, уплачивает Банку проценты за пользование кредитом в повышенном размере

в соответствии со статьей 145 Банковского кодекса Республики Беларусь на сумму просроченного основного долга по кредиту в размере, определенном Кредитным договором. Периодичность начисления, сроки уплаты процентов за пользование кредитом в повышенном размере аналогичны периодичности начисления и срокам уплаты, предусмотренным для процентов за пользование кредитом.

6.4. За просрочку в уплате процентов за пользование кредитом, а равно иных платежей (за исключением погашения основного долга по кредиту), предусмотренных Кредитным договором, Клиент выплачивает Банку неустойку:

в размере 48 (сорок восемь) процентов годовых (для кредитных продуктов «Dream Line», «Wallet Card»);

в размере 36 (тридцать шесть) процентов годовых (для кредитного продукта «Овердрафт»).

Сроки уплаты неустойки аналогичны срокам уплаты, предусмотренным для процентов за пользование кредитом.

7. Порядок внесения изменений в Кредитный договор

7.1. Все изменения, вносимые в Кредитный договор, а также изменение условий, указанных в настоящих Правилах, совершаются только путем подписания Сторонами соответствующего дополнительного соглашения. Изменения, инициирование которых производится Банком, оформляется дополнительным соглашением к Кредитному договору, проект которого направляется Банком Клиенту для подписания заказным письмом с уведомлением о вручении по почтовому адресу, указанному в Кредитном договоре для корреспонденции, либо вручается лично Клиенту или его представителю под роспись о получении.

Клиент предоставляет Банку подписанное дополнительное соглашение об изменении соответствующих условий Кредитного договора или настоящих Правил не позднее 10 (десяти) банковских дней с момента отсылки Банком проекта дополнительного соглашения, либо не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента его получения лично Клиентом под роспись о получении.

7.2. Согласие Клиента на изменение условий Кредитного договора и (или) настоящих Правил может выражаться в совершении действий по выполнению условий, указанных в соответствующей оферте Банка.

8. Прочие условия

8.1. Экземпляр Кредитного договора Клиента хранится в Банке и выдается лично Клиенту (под роспись о получении в заявке на кредит) при его обращении в офис Банка по месту предоставления заявки на кредит в течение 3 (трех) рабочих дней со дня заключения Кредитного договора. В случае неполучения Клиентом своего экземпляра Кредитного договора в указанный срок, Банк направляет Клиенту экземпляр Кредитного договора заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Клиента, указанному в

Кредитном договоре (по адресу Клиента в Республике Беларусь, известному Банку в соответствии с пунктом 5.3 настоящих Правил).

8.2. Толкование и применение Кредитного договора осуществляется в соответствии с правом Республики Беларусь.

8.3. Все споры по Кредитному договору подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка, за исключением споров, по которым законодательством установлена исключительная подсудность.

8.4. Клиент подписанием Кредитного договора подтверждает, что он надлежащим образом проинформирован о направлении сведений о кредитной сделке при ее заключении и информации обо всех изменениях сведений, входящих в состав кредитной истории, в автоматизированную информационную систему Национального банка Республики Беларусь, обеспечивающую формирование кредитных историй, их хранение и предоставление кредитных отчетов при заключении кредитных сделок, а также проинформирован о местах предоставления кредитных отчетов.

8.5. До сведения Клиента доведено, что у Банка имеется выданная Национальным банком Республики Беларусь лицензия на осуществление банковской деятельности № 10 от 11.05.2019, предоставляющая, в том числе право на выпуск в обращение (эмиссию) банковских платежных карточек, открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц, размещение привлеченных денежных средств от своего имени и за свой счет на условиях возвратности, платности и срочности.

8.6. Клиент подписанием Кредитного договора выражает свое согласие на передачу Банком (при возникновении такой необходимости) третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну Клиента, связанных с заключением и исполнением Кредитного договора.

8.7. Стороны пришли к соглашению, что риск изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Кредитного договора, несет Клиент.

8.8. Стороны признают, что личность Банка как кредитора по Кредитному договору не является для них существенной, что дает право Банку на беспрепятственную уступку прав (требований) к Клиенту, возникших в соответствии с Кредитным договором. Допускается погашение задолженности по Кредитному договору третьими лицами, если это не противоречит законодательству Республики Беларусь.

8.9. Клиент согласен с использованием Банком при заключении Кредитного договора, а также при его исполнении, изменении и расторжении факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Банка с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

Кредитный договор, Договор, а также приложения и дополнительные соглашения к нему, подписанные Клиентом собственноручно, а уполномоченным представителем Банка собственноручно или посредством факсимильного воспроизведения его собственноручной подписи с помощью средств механического или другого копирования, иного аналога

собственноручной подписи, обеспечивающего идентификацию соответствующего лица, признаются надлежаще подписанными Сторонами.

8.10. В случае получения требования досрочного возврата кредита в связи с неисполнением Клиентом своих обязательств по Кредитному договору, Клиент обязан исполнить такое требование не позднее 10 (десяти) банковских дней с момента отправки Банком соответствующего требования, либо не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента его получения лично Клиентом под роспись о получении, если иные сроки не установлены в соответствующем требовании, в т.ч. исходя из требований законодательства.

Соответствующее требование направляется Банком Клиенту заказным письмом с уведомлением о вручении по указанному в Договоре почтовому адресу, либо вручается лично Клиенту под роспись о получении.

8.11. Любые официальные отношения между Сторонами должны иметь письменную форму или форму документа в электронном виде.

Уведомление считается полученным адресатом в день его получения, если получение уведомления подтверждено адресатом (в том числе электронным документом, квитанцией, росписью о получении, иным, соответствующим уведомлению способом).

Если получение уведомления не подтверждено адресатом в течение 7 (семи) календарных дней с даты отправления, то любое такое уведомление считается полученным адресатом:

в случае отправления письменного уведомления или телеграммы через курьера или посредством заказного почтового отправления - через 7 (семь) календарных дней с даты отправления;

в случае отправления по факсу, телексу, электронной почте, посредством приложения-мессенджера Viber, СДБО - на второй рабочий день после отправления.

Уведомление считается полученным адресатом и в том случае, если отправившей сообщение Стороне сообщение вернулось вследствие отсутствия адресата по отправленному адресу, адресат отказывался от получения уведомления, либо уклонился от его получения.

8.12. При расхождении (коллизии) условий, указанных в Кредитном договоре и настоящих Правилах, применяются условия, указанные в Кредитном договоре. При расхождении (коллизии) условий, установленных в Правилах обслуживания, в настоящих Правилах и (или) в Кредитном договоре, к отношениям Сторон в рамках Договора применяются (считаются приоритетными) условия, установленные Правилами обслуживания, за исключением вопросов овердрафтного кредитования Текущего счета. При расхождении (коллизии) условий, установленных в настоящих Правилах и в Правилах обслуживания, по вопросам овердрафтного кредитования Текущего счета, применяются (считаются приоритетными) условия, установленные настоящими Правилами.