



БЕЛАРУСКИ НАРОДНЫ БАНК
BELARUSKY NARODNY BANK

**Правила пользования карт-счетами частных клиентов
и выпущенными к ним банковскими пластиковыми карточками
в ОАО «Белорусский народный банк»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила пользования карт-счетами частных клиентов и выпущенными к ним банковскими пластиковыми карточками в ОАО «БНБ-Банк» (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, Уставом и локальными нормативными правовыми актами Открытого акционерного общества «Белорусский народный банк» (далее - Банк). Правила определяют общие условия и порядок пользования частными клиентами карт-счетом и выпущенными к нему Карточками, права и обязанности Банка и Клиента, порядок замены и изъятия Карточки, меры ответственности, а также иные условия, регламентирующие отношения Банка и Клиента по пользованию карт-счетом и выпущенными к нему Карточками, и являются стандартизированными условиями таких отношений в смысле ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.2. Особенные условия открытия, ведения и закрытия карт-счетов и Карточек, выпущенных к ним, предусматриваются в Договоре карт-счета, заключаемом между Клиентом и Банком. Заключением Договора карт-счета Клиент присоединяется к условиям настоящих Правил в целом, а отношения Сторон, возникающие в связи с заключением такого договора и присоединением Клиента к Правилам, регулируются ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.3. Для целей настоящих Правил следующие термины и сокращения означают:

1.3.1. Банк – Открытое акционерное общество «Белорусский народный банк».

1.3.2. Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком договор карт-счета.

1.3.3. Держатель - физическое лицо, использующее дополнительную карточку на основании полномочий, представленных Держателю Клиентом в соответствующем заявлении, являющемся неотъемлемой частью договора карт-счета или на основании доверенности Клиента, оформленной в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.3.4. Договор карт-счета – договор, заключаемый между Сторонами, как это предусмотрено пунктом 1.2. настоящих Правил. Договор карт-счета не является публичным договором в смысле ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.3.5. Карт-счет – счет, открываемый Банком Клиенту, для отражения операций, осуществляемых им или Держателем с использованием Карточки.

1.3.6. Банкомат - электронно-механический программно-технический комплекс, обеспечивающий выдачу и/или прием наличных денежных средств, совершение других операций с использованием Карточки, не противоречащих законодательству Республики Беларусь, ЛНА Банка, а также регистрацию этих операций.

1.3.7. Платежно-справочный терминал самообслуживания (инфокиоск) - электронный программно-технический комплекс, обеспечивающий в соответствии с ЛНА Банка и законодательством Республики Беларусь совершение операций с использованием Карточек, за исключением выдачи наличных денежных средств, а также регистрацию этих операций.

1.3.8. Карточка – банковская пластиковая карточка, эмитированная Банком в рамках договора карт-счета, обеспечивающая доступ к карт-счету и проведение операций в безналичной и наличной форме, а также осуществление иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами. При совместном упоминании в тексте настоящих Правил Клиента и Держателя под термином Карточка понимаются все карточки, эмитированные в рамках договора карт-счета.

1.3.9. Дополнительная карточка - Карточка, эмитированная в дополнение к основной Карточке. Дополнительная карточка может быть выдана другому физическому лицу или непосредственно Клиенту на основании его соответствующего заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора карт-счета. Дополнительная карточка на другое физическое лицо может быть выдана и на основании доверенности Клиента, оформленной в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.3.10. Карт-чек - документ на бумажном носителе и/или в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции с использованием Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов.

1.3.11. Овердрафтный кредит - предоставление кредита на сумму, превышающую остаток денежных средств на карт-счете Клиента, в безналичном порядке либо путем использования денежных средств в соответствии с указаниями Клиента посредством использования Карточки. Овердрафтный кредит предоставляется на основании отдельного договора (соглашения).

1.3.12. Лимит овердрафта – предельный размер задолженности по овердрафтному кредиту на каждый календарный день.

1.3.13. Овердрафт - дебетовое сальдо по карт-счету, возникающее в течение банковского дня в результате проведения Клиентом и/или Держателем операций с использованием Карточки на сумму, превышающую остаток денежных средств на карт-счете Клиента, но в пределах лимита овердрафта.

1.3.14. Технический овердрафт – перерасход средств по карт-счету Клиента, несанкционированный Банком, вызванный изменением курсов валют при расчетах, техническим сбоем и иными причинами,

повлекшими за собой проведение по Карточке операций на суммы, превышающие остаток средств на карт-счете Клиента или сумму предоставленного овердрафтного кредита.

1.3.15. Платежный терминал - электронное программно-техническое (электронный терминал) или механическое (импринтер) устройство, предназначенное для регистрации операций, произведенных с использованием Карточек, с последующим формированием карт-чека.

1.3.16. МПС – международная платежная система Visa International и/или MasterCard WorldWide.

1.3.17. Стоп-лист - список карточек, в отношении которых вводятся ограничения в использовании, включая объявление карточек недействительными.

1.3.18. ПИН-код - персональный идентификационный номер, который Банк выдает Держателю Карточки в специальном запечатанном конверте, используемый для идентификации Держателя. ПИН-код используется для получения наличных денежных средств в банкомате, а также может использоваться при проведении других операций с использованием Карточки.

1.3.19. ЛНА Банка – локальные нормативные акты, представляющие собой официальные документы, утверждаемые в установленном в Банке порядке, и устанавливающие нормы и правила общего характера в регулируемой ими сфере;

1.3.20. Официальный сайт Банка – сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенный по адресу <http://www.bnb.by>;

1.3.21. Сборник плат Банка – ЛНА Банка «Сборник платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «БНБ-Банк», утверждаемый Правлением Банка, содержащий наименования операций и размеры платы по ним и, при необходимости, особенности взимания платы, размещаемый Банком на информационном стенде и официальном сайте Банка;

1.3.22. Мошенничество с использованием карточек – незаконное использование Карточки или информации, которую она содержит, лицом неуполномоченным, либо использование Карточки уполномоченным лицом с нарушением существующих Правил с целью извлечения выгоды.

1.3.23. Скомпрометированная карточка – Карточка, по которой от МПС либо из других источников получена информация о том, что ее данные стали известны (могут быть известны) неуполномоченным лицам, и которая может быть использована для противоправных действий.

1.3.24. Рабочий день - любой день в период времени понедельник-четверг с 8-30 до 17-30, пятница с 8-30 до 16-15, за исключением выходных дней и официально установленных в Республике Беларусь государственных праздников.

2. Открытие и ведение карт-счета

2.1. На основании заявления-анкеты, являющейся неотъемлемой частью договора карт-счета, (Приложение № 1) и договора карт-счета (Приложение № 2), а также внесения плат в соответствии со Сборником плат Банка, если вид карточного продукта предусматривает внесение плат, Банк открывает Клиенту карт-счет, предоставляет в пользование Карточку и осуществляет ее обслуживание в соответствии с законодательством Республики Беларусь, ЛНА Банка, операционными правилами МПС и настоящими Правилами.

2.2. Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на карт-счете, с уплатой по ним Банком процентов в порядке, установленном договором карт-счета, а также уплачивает вознаграждения и платы за оказываемые Банком услуги.

2.3. При использовании Карточки, дополнительной Карточки или их реквизитов Держатель получает доступ к денежным средствам на карт-счете и может совершать безналичные, наличные и иные операции в соответствии с законодательством Республики Беларусь, правилами МПС, договором карт-счета, настоящими Правилами и другими ЛНА Банка.

3. Основные положения.

3.1. При использовании Карточки Клиент и/или Держатель может производить операции, не противоречащие законодательству Республики Беларусь, операционным правилам МПС и настоящим Правилам.

3.2. При совершении Клиентом и/или Держателем с использованием Карточки операций в валюте, отличной от валюты карт-счета, Банк проводит валютно-обменные операции и отражает их на карт-счете Клиента по курсам, установленным Банком на 8-50 утра дня обработки этих операций в Банке и отражения по карт-счету Клиента или по курсам МПС на день обработки этих операций МПС, либо, в соответствии с правилами МПС, могут использоваться и курсы, установленные Банком на день обработки операций в Банке и отражения по карт-счету Клиента, и курсы МПС на день обработки операций МПС. Банк не может влиять на установление курса МПС. Возникшая вследствие указанных выше особенностей курсовая разница не может быть предметом претензии к Банку со стороны Клиента и/или Держателя.

3.3. Банк в одностороннем порядке вправе устанавливать лимиты по количеству и суммам операций, совершаемых с использованием Карточки, а также приостанавливать проведение операций с использованием Карточки, в том числе валютнообменных. Информирование Клиентов осуществляется путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка.

3.4. Клиент разрешает Банку передавать информацию о номере карт-счета своему нанимателю для зачисления выплат, перечисленных в рамках договора на зарплатное обслуживание.

3.5. Любые операции в сети Интернет, а также операции, проводимые без предъявления Карточки, связанные прямо или косвенно с использованием Карточки либо любого из ее реквизитов, являются операциями, осуществленными лично Клиентом и/или Держателем. Банк не несет ответственности за указанные в настоящем пункте операции Клиента и/или Держателя. Списание сумм данных операций со счета Клиента не может быть предметом претензии со стороны Клиента. Банк по заявлению Клиента оказывает содействие с целью идентификации того или иного платежа в сети Интернет либо платежа без предъявления Карточки.

4. Порядок начисления процентов.

4.1. На остаток денежных средств на карт-счете Клиента Банком ежемесячно в последний рабочий день месяца, а также при закрытии счета производится начисление процентов в соответствии с условиями, указанными в договоре карт-счета.

4.2. Начисленные проценты присоединяются к сумме остатка на карт-счете Клиента в день их начисления.

4.3. При начислении процентов принимается точное количество дней в году (365 или 366) и точное количество дней в месяце (28, 29, 30 или 31).

4.4. Начисление процентов осуществляется в валюте карт-счета.

5. Округление процентов.

5.1. Расчет начисляемых процентов в белорусских рублях производится с округлением до наименьшего номинала банкноты, находящейся в обращении на территории Республики Беларусь.

5.2. Расчет начисляемых процентов в иностранной валюте производится с округлением до двух знаков после запятой (целые числа – количество денежных единиц, десятичные – разменная монета соответствующей валюты).

5.3. При закрытии карт-счета выплата процентов в части разменной монеты, производится в национальной валюте Республики Беларусь, пересчитанной по официальному курсу Национального банка Республики Беларусь на день выплаты.

6. Изменение размера процентов.

6.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменить (уменьшить или увеличить) размер процентов, начисляемых на остаток денежных средств по карт-счету.

6.2. Изменение размера процентов, начисляемых на остаток денежных средств по карт-счету, осуществляется Банком с предварительным уведомлением об этом Клиента посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах в помещениях Банка или на официальном сайте Банка и/или посредством опубликования соответствующей информации в республиканских печатных средствах массовой информации.

6.2.1. При увеличении размера процентов, начисляемых на остаток денежных средств на карт-счете, применение новой процентной ставки осуществляется со дня ее установления, указанного в соответствующем уведомлении.

6.2.2. При уменьшении размера процентов, начисляемых на остаток денежных средств на карт-счете новый размер процентной ставки применяется по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня уведомления.

6.3. В случае несогласия с новым измененным размером процентов Клиент вправе расторгнуть договор карт-счета в порядке, изложенном в настоящих Правилах.

7. Порядок пользования Карточкой и ПИН-кодом.

7.1. Карточка, выданная Клиенту и/или Держателю, является собственностью Банка. Использование Карточки регулируется законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами, договорами, заключенными между Банком и Клиентом, другими банками или организациями - участниками платежных систем, а также правилами МПС.

7.2. Клиенту и/или Держателю необходимо письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в заявлении-анкете на получение Карточки. Клиент и/или Держатель берет на себя обязательство не разглашать свой ПИН-код, а также хранить его отдельно от Карточки.

7.3. Клиент и/или Держатель обязан поставить личную подпись на оборотной стороне Карточки при ее получении.

7.4. Карточку имеет право использовать только лицо (Клиент и/или Держатель), на чье имя выдана карточка. Запрещается передавать Карточку для использования третьим лицам.

7.5. С помощью Карточки можно рассчитываться за товары и услуги, а также осуществлять операции с наличными денежными средствами. При этом логотипы и товарные знаки МПС, нанесенные на Карточку, должны совпадать с логотипами и товарными знаками, размещенными (обозначенными) на банкоматах, пунктах выдачи наличных, инфокиосках, терминалах самообслуживания и на терминалах, либо рядом с ними, установленных на предприятиях торговли и сервиса.

7.6. Клиент и/или Держатель Карточки вправе распоряжаться средствами в пределах остатка средств на карт-счете, лимита овердрафта, в случае если он установлен Банком, и в пределах предоставленной кредитной линии и лимитов, установленных Банком, с учетом ограничений (лимитов) на суммы операций и их количество, которые могут быть установлены Банком.

7.7. При использовании Карточки для оплаты товаров и услуг в организациях торговли и сервиса, а также при осуществлении операций в пунктах выдачи наличных Клиент и/или Держатель должен ввести на специальном устройстве ПИН-код и/или расписаться на карт-чеке, подтверждающем проведение операции, предварительно убедившись, что в карт-чеке правильно указаны номер карточки, дата и сумма операции.

7.8. Совершение операций в банкоматах и устройствах самообслуживания производится только с вводом ПИН-кода.

7.9. Клиент и/или Держатель обязан хранить свой ПИН-код втайне, отдельно от Карточки. Подписывая карт-чек (вводя ПИН-код), Клиент и/или Держатель признает правильность указанной в нем суммы и тем самым дает указание Банку на осуществление операции по счету. При совершении операции допускаются только две последовательные попытки неверного ввода ПИН-кода, третья попытка неверного ввода ПИН-кода приводит к блокировке карточки и невозможности дальнейших операций по ней. Для снятия блокировки Клиент и/или Держатель должен обратиться в службу круглосуточной поддержки по телефону +375 17 2992525. При утрате ПИН-код не восстанавливается, необходимо обратиться в Банк и осуществить замену Карточки.

7.10. Клиент и/или Держатель должен предохранять Карточку от механических повреждений, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, высоких и низких температур и других неблагоприятных факторов.

7.11. С использованием Карточки могут осуществляться следующие операции:

в белорусских рублях:

получение наличных белорусских рублей в банкоматах и пунктах выдачи наличных банков (организаций) - участников МПС на территории Республики Беларусь;

безналичные расчеты в белорусских рублях по операциям оплаты товаров и услуг в организациях торговли и сервиса или оплаты коммунальных и иных услуг, совершенные в банкоматах, инфокиосках, терминалах самообслуживания на территории Республики Беларусь или с использованием систем дистанционного банковского обслуживания;

иные операции в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

в иностранной валюте:

получение наличных денежных средств в иностранной валюте в банкоматах и пунктах выдачи наличных банков (организациях) - участников МПС на территории Республики Беларусь;

получение наличных денежных средств в иностранной валюте в банкоматах и пунктах выдачи наличных банков (организаций) - участников МПС за пределами Республики Беларусь;

безналичные расчеты по операциям оплаты товаров и услуг в организациях торговли и сервиса или оплаты коммунальных и иных услуг, совершенные в банкоматах, устройствах самообслуживания или с использованием систем дистанционного банковского обслуживания;

иные операции в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.12. Клиент и/или Держатель уведомлены, что в соответствии с правилами МПС работники организаций торговли и сервиса и пунктов выдачи наличных имеют право потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Клиента.

7.13. Банком в пользу Клиента может уплачиваться вознаграждение за совершение безналичных операций с использованием Карточки. Условия и порядок начисления и выплаты, а также размер вознаграждения устанавливаются Банком самостоятельно.

7.14. Банк вправе изъять Карточку из обращения в следующих случаях:

при нарушении условий договора карт-счета со стороны Клиента и/или Держателя;

при непогашении сумм задолженностей по овердрафту, предоставленному Банком по карт-счету Клиента, свыше срока предоставления овердрафта;

при мошенничестве с использованием Карточки;

при расторжении договора карт-счета по любой причине;

при наложении ареста на карт-счет;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7.15. Замена Карточки может быть произведена в следующих случаях:

физические повреждения, неработоспособность Карточки;

смена имени, фамилии Клиента и/или Держателя;

окончание срока действия Карточки;

утрача (кража) Карточки и/или ПИН-кода;

необходимости восстановления ПИН-кода.

7.16. Во всех случаях замены, за исключением замены по причине утери/кражи, Карточка должна быть возвращена Клиентом и/или Держателем в Банк. Замена Карточки производится только на основании заявления Клиента или Держателя (если иное не предусмотрено в Заявлении-анкете на выдачу Карточки) после возврата нерабочей Карточки и оплаты в соответствии со Сборником плат Банка услуг, связанных с заменой Карточки.

7.17. Карточка может быть заменена по инициативе Банка и за его счет в случае обнаружения технологического брака в процессе ее эксплуатации либо по рекомендации МПС.

7.18. Клиент должен самостоятельно контролировать расходы и поступления по своему карт-счету. По письменному запросу Клиента при личном обращении в отделение Банка ему может быть предоставлена выписка по карт-счету. Если Клиент при заполнении Заявления-анкеты на выдачу Карточки указывает электронный адрес для автоматической рассылки выписок, Банк ежемесячно, в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания отчетного месяца, отправляет выписки на указанный электронный адрес. В случае обнаружения расхождений между операциями, указанными в полученной от Банка выписке и фактически произведенными, Клиент обязан в 10-дневный срок с даты личного получения выписки или с максимально возможной даты отсылки выписки Банком на электронный адрес, указанный Клиентом, информировать Банк о выявленных расхождениях. При отсутствии претензий со стороны Клиента в течение указанного срока выписка считается подтвержденной, и последующие претензии по ней Банком не принимаются.

7.19. Информацию о доступных денежных средствах по Карточке Клиент и/или Держатель может получить в круглосуточной службе поддержки по тел. +375 17 2992525.

7.20. Если Карточка потеряна или украдена, либо постороннему лицу стал известен ПИН-код Клиент и/или Держатель должен немедленно заявить об этом в круглосуточную службу поддержки по тел. +375 17 2992526.

7.21. Замену Карточки Банк осуществляет на основании письменного заявления Клиента в соответствии с настоящими правилами. За замену Карточки Банк взимает плату в соответствии со Сборником плат Банка, действующим на момент замены Карточки. Новая карточка выпускается со сроком действия равным сроку действия предыдущей Карточки.

7.22. Клиент и/или Держатель обязан предоставить по требованию Банка информацию для расследования обстоятельств утери/кражи Карточки или ПИН-кода. При нахождении Карточки, ранее объявленной Клиентом и/или Держателем украденной или утерянной, Клиент и/или Держатель должен незамедлительно сообщить об этом в Банк.

7.23. Все Карточки, объявленные украденными или утерянными, заносятся в список недействительных Карточек (стоп-лист) для прекращения по ним операций.

7.24. Карточка прекращает действие по истечении последнего числа месяца и года, которые напечатаны на лицевой стороне Карточки. Карточку с истекшим сроком действия Клиенту и/или Держателю необходимо вернуть в Банк.

7.25. В случае физического повреждения Карточки, изменения написания имени и/или фамилии или необходимости восстановления ПИН-кода Банк по письменному заявлению Клиента и/или Держателя выдает дубликат предыдущей Карточки. Предыдущую Карточку Клиент и/или Держатель обязан сдать в Банк.

7.26. Банк сохраняет за собой право приостановить действие Карточки и без указания причин потребовать ее возврата в Банк. В таких случаях Клиент и/или Держатель обязан немедленно вернуть Карточку в Банк. Попытки использовать Карточку после приостановки ее действия являются неправомерными, и Клиент и/или Держатель несет за них ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.27. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, включая, но не ограничиваясь:

- за сбои в работе систем телекоммуникаций;
- за лимиты, ограничения и условия обслуживания, установленные по операциям с использованием Карточки другими банками (организациями) - участниками платежных систем, которые могут затрагивать интересы Клиента и/или Держателя;
- за качество товаров и услуг, предоставляемых/оплачиваемых с использованием Карточки;
- за другие банки и предприятия торговли и сервиса, отказавшиеся по каким-либо причинам принять Карточку.

8. Отдельные права и обязанности Сторон.

8.1. Клиент и/или Держатель обязуются:

8.1.1. указать достоверные сведения при заполнении документов для открытия карт-счета и получения Карточки. Незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях в информации, предоставленной для получения Карточки;

8.1.2. обеспечивать сохранность ПИН-кода и Карточки, оберегать ее от повреждений, не передавать Карточку и/или ПИН-код третьим лицам;

8.1.3. осуществлять операции с Карточкой в соответствии законодательством Республики Беларусь, правилами МПС и настоящими Правилами;

8.1.4. вернуть Карточку в Банк по первому требованию Банка;

8.1.5. оказывать содействие в расследовании фактов неправомерного использования Карточки;

8.1.6. в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента возврата Карточки в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, погасить всю задолженность, возникшую у Клиента перед Банком вследствие использования Карточки;

8.1.7. незамедлительно обращаться в Банк в случае возникновения любой проблемной ситуации с Карточкой;

8.1.8. обеспечить сохранность ПИН-кода и не передавать его третьим лицам;

8.1.9. контролировать достаточность денежных средств на карт-счете для осуществления операций по основной Карточке и всем Дополнительным карточкам, уплаты сумм вознаграждений и плат Банка и МПС;

8.1.10. в случае возникновения несанкционированного Банком овердрафта (Банком овердрафт по карточке не предоставляется, а Клиентом он допущен, либо задолженность Клиента превышает сумму предоставленного лимита овердрафта) Клиент обязан погасить его в течение 3 (трех) банковских дней с даты уведомления Банком о его возникновения. Уведомление Банком производится предварительно в устной форме по номерам телефонов, указанных Клиентом при оформлении документов на открытие карт-счета и выпуск Карточки. В случае непогашения технического овердрафта в течение 2 (двух) банковских дней с даты устного уведомления или отсутствия возможности уведомить клиента устно Банк направляет соответствующее письменное уведомление по адресу, указанному Клиентом в договоре карт-счета, в позиции «почтовый адрес Клиента для корреспонденции, мобильный телефон». За наличие непогашенного несанкционированного овердрафта в течение 5 (пяти) банковских дней с даты устного информирования Клиента или с даты отсылки Банком письменного уведомления может предусматриваться штраф в размере, утвержденном решением Правления Банка. Сумма штрафа списывается с остатка денежных средств на карт-счете Клиента Банком самостоятельно.

8.2. Банк обязуется:

8.2.1. открыть Клиенту карт-счет в течение 3 (трех) банковских дней с момента заключения договора карт-счета и выдать Карточку (лично или по доверенности, удостоверенной в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь) в течение 7 (семи) банковских дней с даты открытия карт-счета при выполнении Клиентом всех условий, предусмотренных договором карт-счета и настоящими Правилами;

8.2.2. обеспечить осуществление расчетов по операциям с использованием Карточек в пределах остатка средств на карт-счете, а также в пределах лимита овердрафта, предоставленного в рамках соответствующего договора (соглашения);

8.2.3. предоставить Клиенту и/или Держателю возможность использования денежных средств, зачисленных на карт-счет, не позднее следующего банковского дня после даты зачисления;

8.2.4. выдавать дополнительные карточки лицам, указанным Клиентом в соответствующем заявлении, после оплаты услуг Банка по выдаче и обслуживанию дополнительных карточек в соответствии со Сборником плат Банка;

8.2.5. принимать взнос наличными денежными средствами на карт-счет в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

8.2.6. провести окончательные расчеты и выдать Клиенту остаток денежных средств с карт-счета с начисленными на него процентами, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента возврата Карточки и предоставления в Банк соответствующего заявления на закрытие карт-счета и возврата Карточки (Карточка не возвращается Клиентам в случае ее кражи или утери) в случае расторжения договора карт-счета. Если к моменту обращения Клиента для закрытия карт-счета с даты окончания срока действия Карточки прошло более 30 (тридцати) календарных дней, остаток денежных средств на карт-счете и начисленные на него проценты выдаются в день подачи Клиентом заявления на закрытие карт-счета. Возврат денежных средств осуществляется в безналичном и/или наличном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

8.2.7. уведомить Клиента о возникновении несанкционированного овердрафта в течение 3 (трех) банковских дней с даты его возникновения путем направления письменного уведомления или сообщения по телефону в порядке, установленном п.8.1.10 настоящих Правил.

9. Права сторон:

9.1. Клиент имеет право:

9.1.1. распоряжаться денежными средствами на карт-счете в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

9.1.2. получать выписки по карт-счету в Банке или по электронной почте;

9.1.3. получать от Банка разъяснения по суммам, списанным с карт-счета;

9.1.4. получить новую Карточку при утере, краже, неработоспособности прежней Карточки и по другим причинам в соответствии с настоящими Правилами, оплатив услуги Банка по замене Карточки в соответствии со Сборником плат Банка;

9.1.5. расторгнуть Договор карт-счета в одностороннем порядке до истечения срока его действия с обязательным письменным уведомлением Банка не менее чем за месяц до предполагаемой даты расторжения при условии полного урегулирования всех взаиморасчетов по карт-счету. Расторжение договора карт-счета осуществляется в порядке, предусмотренном в п. 8.2.6. Договор карт-счета считается расторгнутым в день проведения всех взаиморасчетов по карт-счету;

9.1.6. поручить Банку выпустить дополнительные карточки на третьих лиц или на себя путем заполнения соответствующих заявлений. Настоящие Правила распространяются и на все дополнительные карточки. Оплата услуг Банка по выдаче и обслуживанию дополнительных карточек производится в соответствии со Сборником плат Банка;

9.1.7. получить остаток денежных средств с карт-счета и сумму начисленных процентов как в наличной, так и в безналичной форме в соответствии с законодательством Республики Беларусь при закрытии карт-счета в порядке, определенном в пункте 8.2.6;

9.2. Банк имеет право:

9.2.1. прекратить или приостановить действие Карточки с объявлением ее недействительной в случае нарушения настоящих Правил Клиентом;

9.2.2. расторгнуть Договор карт-счета в одностороннем порядке в случае нарушения условий Договора карт-счета и/или настоящих Правил Клиентом и/или Держателем с обязательным письменным уведомлением Клиента не менее чем за месяц до предполагаемой даты расторжения;

9.2.3. требовать возврата Карточки в Банк на определенный срок для проведения необходимых организационно-методологических и программно-технических мероприятий;

9.2.4. в одностороннем порядке изменять Сборник плат Банка, условия, размер и порядок начисления процентов на денежные средства Клиента, находящиеся на карт-счете, настоящие Правила с обязательным предварительным уведомлением Клиента посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде в отделениях Банка и официальном сайте Банка не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений;

9.2.5. списывать мемориальным ордером с карт-счета Клиента суммы задолженности Клиента перед Банком, а также денежные средства излишне переведенные (зачисленные) на карт-счет Клиента в результате технической ошибки Банка;

9.2.6. списывать с карт-счета Клиента денежные средства в соответствии с постоянно действующим платежным поручением клиента, оформленным в соответствии с действующим законодательством;

9.2.7. в одностороннем порядке определять количество операций и размеры сумм разового расходования по Карточке с обязательным уведомлением Клиента посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде или официальном сайте Банка;

9.2.8. в случае отсутствия движения по карт-счету в течение 1 (одного) года после окончания срока действия Карточки Банк письменно уведомляет Клиента о намерении закрыть карт-счет. Клиент должен распорядиться имеющимися на карт-счете денежными средствами в течение 6 (шести) месяцев с даты получения уведомления. После истечения указанного срока Банк вправе перечислить остаток денежных средств на счет по учету неподвижных остатков денежных средств по счетам физических лиц;

9.2.9. производить без заключения дополнительного соглашения перенумерацию карт-счета, вызванную изменениями Плана счетов бухгалтерского учета в банках Республики Беларусь, программного обеспечения по ведению карт-счетов и другими техническими причинами с уведомлением Клиента о произведенной перенумерации посредством направления почтового извещения;

9.2.10. самостоятельно осуществлять замену Карточки с истекшим сроком действия при наличии движения по карт-счету в месяце окончания срока действия Карточки и при отсутствии заявления Клиента на закрытие карт-счета. По Карточкам, выпущенным к карт-счетам, по которым отсутствует движение в месяце окончания срока действия Карточки, продление срока действия осуществляется только на основании соответствующего письменного заявления Клиента;

9.2.11. отказать в выдаче новой дополнительной карточки взамен Карточки с истекшим сроком действия

в случае, если Клиент не представил в Банк заявления на продление срока действия дополнительной карточки, если иное не предусмотрено в заявлении-анкете на выдачу карточки. Срок действия дополнительной карточки не может быть больше срока действия основной Карточки;

9.2.12. ограничить использование Карточки в торговых точках повышенного риска. Банк самостоятельно определяет торговые точки, операции в которых относятся к операциям с повышенным риском;

9.2.13. при необходимости запрашивать у Клиента для предоставления сведения и документы по совершаемым им финансовым операциям, а также участникам этих операций;

9.2.14. осуществлять аннулирование Карточек, неполученных Держателями в течение 120 (ста двадцати) календарных дней.

10. Ответственность Сторон

10.1. Споры, по которым Стороны не достигли согласия путем переговоров, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.2. Ответственность Клиента:

10.2.1. в случае нарушения сроков, предусмотренных п.8.1.6 настоящих Правил, Банк вправе потребовать от Клиента уплатить штраф в размере 0,5 базовой величины.

10.3. Ответственность Банка:

10.3.1. если Банк не возвратил Клиенту остаток денежных средств по карт-счету в порядке и в срок, указанные в п. 8.2.6., то Банк уплачивает Клиенту по его письменному требованию пеню в размере 0,15% от несвоевременно возвращенной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более 20% несвоевременно возвращенной суммы;

10.3.2. в случае невыполнения п. 8.2.3 настоящих Правил Банк уплачивает Клиенту по его письменному требованию пеню в размере 0,15% от суммы, зачисленной на карт-счет, за каждый календарный день просрочки;

10.3.3. за неисполнение условий п. 4.1 настоящих Правил Банк уплачивает Клиенту по его письменному требованию штраф в размере 0,5 базовой величины.

11. Прочие условия

11.1. Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за достоверность предоставляемой Банку информации, в том числе предоставленной при заполнении документов для получения Карточки.

11.2. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карточки или ее реквизитов, включая операции Держателя и третьих лиц, которым Клиент и/или Держатель передал свою Карточку либо ее реквизиты, либо персональный идентификационный номер (ПИН-код).

11.3. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием дополнительных карточек.

11.4. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на карт-счете Клиента, а также за разглашение сведений по операциям с Карточкой, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами.

11.5. Банк не несет ответственность за списание средств с карт-счета Клиента в случае утери/кражи Карточки до внесения Карточки в стоп-лист в соответствии с п. 7.20 настоящих Правил.

11.6. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля.

11.7. Любая переписка между Клиентом и Банком осуществляется по адресам, указанным в Договоре карт-счета. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении. Банк также вправе направить Клиенту такого рода уведомление путем размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, на официальном сайте Банка, путем рассылки SMS-сообщений и/или иными доступными способами.

11.8. Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки: уведомления, направляемые «с нарочным» – с момента вручения другой Стороне; уведомления, направляемые заказной или курьерской почтой - с момента отправки уведомления Стороне-адресату; уведомления Банком Клиента – с момента размещения соответствующей информации на информационном стенде в помещении Банка или на официальном сайте Банка.

11.9. Клиент предоставляет Банку право осуществлять информационную и уведомительную рассылку на указанные в договоре карт-счета адреса и номера телефонов мобильных операторов.

12. Обстоятельства непреодолимой силы.

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору карт-счета и настоящих Правил, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора карт-счета.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору карт-счета и настоящим Правилам, на которые Стороны не могут оказать влияния. К указанным событиям относятся: стихийные бедствия, эпидемия, пожар, военные действия и иные обстоятельства, которые не являются результатом опасной деятельности Сторон, а также изменение законодательства Республики Беларусь либо документов МПС, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору карт-счета и настоящих Правил.

12.3. Сторона, подвергшаяся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, в кратчайший срок в момент наступления и прекращения таких обстоятельств информирует об этом другую Сторону, а также предпринимает все усилия для скорейшей ликвидации действия обстоятельств непреодолимой силы.

12.4. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана подтвердить наличие и продолжительность указанных обстоятельств соответствующим документом (актом), выданным компетентным органом.

12.5. Срок исполнения соответствующих обязательств по Договору карт-счета и настоящим Правилам приостанавливается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

12.6. По прекращении действий обстоятельств непреодолимой силы обязательства по настоящему Соглашению должны быть исполнены в полном объеме.