адчуй будучыню БЕЛАРУСКІ НАРОДНЫ БАНК BELARUSKY NARODNY BANK

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Генерального директора
ОАО «БНБ-Банк»
от 29.01.2016 № 11

ГРАФИК
личного приема граждан, их представителей, представителей юридических лиц по адресу г. Минск, пр-т Независимости, 87а и проведения «прямой телефонной линии» Членами Правления ОАО «БНБ-Банк»

Должностное лицо	День и время личного приема, № кабинета	День и время проведения «прямой телефонной линии», номер телефона
Константин Церетели – Генеральный директор ***Образование:*** Тбилисский государственный университет им. Иванэ Джавахишвили, юридический факультет, специальность правоведение, квалификация юрист. ***Профессиональный опыт в банковской деятельности*** свыше 9 лет. ***Курируемые вопросы:*** общее руководство деятельностью Банка, стратегия развития Банка и кадровая политика, обеспечивает выполнение решений Общего собрания акционеров, Совета директоров и Правления Банка, контроль за деятельностью членов Правления. Курирует деятельность служб Банка, отвечающих за пруденциальную отчетность и управление финансовыми рисками (за исключением кредитного), автоматизацию и информационные технологии, работу с персоналом, организацию корпоративной и информационной безопасности, маркетинг, внутренний контроль, курирует и направляет деятельность Картцентра, службы развития банковских продуктов и процессов, службы лизинга, руководит деятельностью главного бухгалтера Банка. Возглавляет Правление Банка.	второй понедельник месяца с 15.00 до 17.00 каб 204	Второй понедельник первого месяца каждого квартала с 12.00 до 15.00 + (375 17) 388 8442

Сабук Сергей Константинович – заместитель Генерального директора ***Образование:*** БГЭУ, факультет международных экономических отношений, специальность мировая экономика, квалификация экономист. ***Профессиональный опыт в банковской деятельности и области курируемых вопросов*** свыше 5 лет. ***Курируемые вопросы:*** ответственный за управление финансами, функционирование платежной системы и международные отношения Банка, торговое финансирование, курирует службу, отвечающую за бухгалтерский учет, курирует и направляет деятельность служб, отвечающих за торговое финансирование, бюджетирование, межбанковские операции, операции с ценными бумагами, сделки, заключаемые в торговой системе ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа», международные отношения и операции Банка, организацию и функционирование платежной системы Банка.	первый вторник месяца с 15.00 до 17.00 каб. 305	Второй четверг первого месяца каждого квартала с 14.00 до 17.00 + (375 17) 388 8442
Андрусенко Кристина Николаевна – заместитель Генерального директора ***Образование:*** БГЭУ, финансово-экономический факультет, специальность финансы и кредит, квалификация экономист. ***Профессиональный опыт в банковской деятельности*** свыше 17 лет. ***Курируемые вопросы:*** ответственная за деятельность Банка в сфере операционного обслуживания клиентов, курирует и направляет деятельность служб, отвечающих за развитие бизнеса, банковское обслуживание организаций и индивидуальных предпринимателей, организацию кассовой работы, банковское обслуживание и продажу банковских продуктов физическим лицам, сопровождение этих операций, развитие каналов продаж, курирует и направляет деятельность структурных подразделений Банка, расположенных вне места нахождения центрального аппарата Банка (центров банковских услуг), служб, отвечающих за развитие и поддержку банковской инфраструктуры, административно-хозяйственные вопросы, централизованные закупки, учебного центра.	второй понедельник месяца с 15.00 до 17.00 каб.104	второй понедельник второго месяца каждого квартала с 14.00 до 17.00 +(375 17) 388 8442
Галков Юрий Михайлович – заместитель Генерального директора ***Образование:*** БГУ, юридический факультет, специальность правоведение, квалификация юрист. ***Профессиональный опыт в банковской деятельности и области права*** свыше 17лет. ***Курируемые вопросы:*** ответственный за управление рисками, работу с проблемными активами, курирует и направляет деятельность служб, отвечающих за соблюдение законодательства, оценку и минимизацию правовых рисков, оценку и управление	второй четверг месяца с 10.00 до 12.00 каб. 205	первый понедельник 2-го месяца каждого квартала с 9.00 до 12.00 + (375 17) 388 8442

кредитными, операционными, страновыми, репутационными рисками и рисками концентрации, сопровождение операций кредитного характера с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, оценку, мониторинг и реализацию залогов, работу с проблемными активами Банка, организацию делопроизводства, контроль в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию террористической деятельности.		
Рудик Анжелла Викторовна – исполнительный директор – начальник управления кредитования корпоративного бизнеса ***Образование:*** БГЭУ, финансово-экономический факультет, специальность финансы и кредит, квалификация экономист. ***Профессиональный опыт в банковской деятельности в области кредитования*** свыше 23 лет. ***Курируемые вопросы:*** Ответственная за кредитование корпоративного бизнеса, формирование кредитного портфеля и организацию работы по проведению кредитных операций по корпоративным клиентам, предоставление гарантий и поручительств, контроль за осуществлением кредитных операций в рамках компетенции Службы кредитования корпоративного бизнеса.	Первый четверг месяца с 10.00 до 12.00 каб. 109	Первый четверг третьего месяца каждого квартала с 9.00 до 12.00 + (375 17) 388 8442

Прием проводится по предварительной записи у специалистов Управления корпоративного делопроизводства не позднее, чем за 2 дня до приема:

при личном обращении заявителя в Управление корпоративного делопроизводства;

при обращении заявителя по телефонам: +375 17 388 89 56;
+375 17 309 7 309.

При временном отсутствии в день личного приема должностного лица, прием проводит лицо, исполняющее его обязанности.

Если на день личного приема или прямой телефонной линии приходится государственный праздник или праздничный день, объявленный Президентом Республики Беларусь нерабочим, они переносятся на следующий за ними рабочий день.

Личный прием осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, представителей заявителей – при предъявлении документов, подтверждающих их полномочия.

“Горячая линия” по вопросам справочно-консультационного характера, связанным с деятельностью Банка, проводится в рабочие дни в рамках функциональной деятельности Контакт-Центра Банка в течение рабочего дня Центрального офиса ОАО “БНБ-Банк” с 8.30 до 17.30 по телефону **+375 17 309 7 309**, **+375 33 309 7 309 (МТС).**