

## Меры безопасного использования платежных карточек

**Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карточки, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карточки в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.**

### Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банка, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карточки.

2. ПИН необходимо запомнить или, в случае если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карточки в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.

3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карточку для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карточке нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карточку.

4. При получении банковской карточки распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карточки, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карточки без Вашего согласия в случае ее утраты.

5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карточки. Не подвергайте банковскую карточку механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карточку нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

6. Телефон банка-эмитента банковской карточки (банка, выдавшего банковскую карточку), указан на оборотной стороне банковской карточки. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны банка-эмитента банковской карточки и номер банковской карточки на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.

7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета, целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карточке и, одновременно, подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).

8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника банка, сообщить персональные данные или информацию о банковской карточке (в том числе ПИН), не сообщайте их. Позвоните в банк-эмитент банковской карточки (банк, выдавший банковскую карточку) и сообщите о данном факте.

9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени банка-эмитента предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

10. В целях информационного взаимодействия с банком-эмитентом банковской карточки рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в банке-эмитенте банковской карточки.

11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карточки существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также, если банковская карточка была утрачена, необходимо немедленно обратиться в банк-эмитент банковской карточки и следовать указаниям сотрудника данного банка. До момента обращения в банк-эмитент банковской карточки Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета.

12. Если Вы при получении выписки по счету Вы видите операции, которые не совершали и которые кажутся Вам подозрительными, заблокируйте Вашу платежную карточку по телефону, указанному в правом верхнем углу карточки на оборотной стороне.

13. Если на оборотной стороне банковской карточки на полосе для подписи проявилось слово «VOID» или иная надпись, то банковская карточка считается недействительной и не может быть использована для безналичных расчетов в организациях торговли (сервиса). В данном случае Вам необходимо обратиться в банк для изготовления новой банковской карточки.

### Рекомендации при совершении операций с банковской карточкой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карточек (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

5. В случае если клавиатура или место для приема карточек банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карточки в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам банка по телефону, указанному на банкомате.

6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карточку в банкомат. Если банковская карточка не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

7. Набирайте ПИН таким образом, что бы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карточки.

9. После получения наличных денежных средств в банкомате, следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карточка была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской карточкой в банкоматах.

12. Если при проведении операций с банковской карточкой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карточку, следует позвонить в банк по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в банк-эмитент банковской карточки, которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника банка.

### **Рекомендации при использовании банковской карточки для безналичной оплаты товаров и услуг**

1. Не используйте банковские карточки в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2. Требуйте проведения операций с банковской карточкой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карточке.

3. При использовании банковской карточки для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карточки предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем, как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму и дату, указанные на чеке.

4. В случае если при попытке оплаты банковской карточкой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

### **Рекомендации при совершении операций с банковской карточкой через сеть Интернет**

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской (ом) карточке (счете) через сеть Интернет, например, ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карточки, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

3. Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

4. Обязательно убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключаетесь, и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

5. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской (ом) карточке (счете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

6. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.