



БЕЛАРУСКИ  
НАРОДНЫ БАНК

Открытое акционерное общество  
«Белорусский народный банк»  
ОАО «БНБ-Банк»

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол Правления  
02.11.2021 №50

## ПОЛИТИКА

г. Минск

в отношении обработки  
персональных данных

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет деятельность Открытого акционерного общества «Белорусский народный банк» (далее – Банк) в отношении обработки персональных данных и разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных» (далее - Закон).

1.2. В настоящей Политике с аналогичным значением используются Понятия, содержащиеся в статье 1 Закона, а также следующие термины:

официальный сайт Банка – официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенный по адресу: [www.bnb.by](http://www.bnb.by)

персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

сервисы – любые продукты, программы (системы дистанционного банковского обслуживания), мероприятия и услуги Банка, включая мессенджеры (Viber, Telegram и иные мессенджеры) и чат-боты.

1.3. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных в Банке, в том числе, для разработки локальных нормативных правовых актов (регламентов, методик, технологических схем и пр.), регламентирующих процесс обработки персональных данных в Банке.

1.4. Действие настоящей Политики распространяются на все операции, совершаемые Банком с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования, если при этом обеспечиваются поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и другое).

1.5. Требования настоящей Политики являются обязательными для

исполнения всеми работниками Банка, имеющими доступ к персональным данным.

## **2. Цели и принципы обработки персональных данных.**

### **2.1. Банк осуществляет обработку персональных данных в целях:**

осуществления банковских и иных операций (сделок) в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Уставом Банка и выданными Банку специальными разрешениями (лицензиями);

заключения и исполнения (при необходимости – также изменения и расторжения) с субъектом персональных данных любых сделок;

проведения Банком акций, опросов, исследований, иных аналогичных мероприятий;

предоставления субъекту персональных данных информации об оказываемых Банком услугах (совершаемых операциях), о разработке Банком новых банковских услуг (операциях);

ведения кадровой работы и организации учета работников Банка;

привлечения и отбора кандидатов на работу в Банке;

регулирования трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений;

формирования статистической и управленческой отчетности, в том числе для предоставления Национальному банку Республики Беларусь;

осуществления Банком административно-хозяйственной деятельности;

выявления случаев хищения денежных средств со счетов, вкладов (депозитов) Клиента, его имущества, находящегося на хранении в Банке, иных противоправных деяний, предотвращения таких деяний в дальнейшем и локализации (минимизации) их последствий;

иных, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.

**2.2. Обработка персональных данных в Банке осуществляется на основе общих принципов:**

законности, заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;

обеспечения надлежащей защиты персональных данных на всех этапах жизненного цикла, включая криптографическую защиту персональных данных; способности гарантировать конфиденциальность, целостность, доступность систем, связанных с обработкой персональных данных; использования риск-ориентированного подхода для обеспечения достаточного уровня защищенности;

соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;

уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Беларусь, договором, стороной которого является субъект персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;

не осуществления обработки специальных персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных и иных убеждений, здоровья, половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, за исключением случаев, когда субъект персональных данных самостоятельно предоставил такие данные Банку, либо они стали известны в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется Банком после получения согласия субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных для одной или нескольких конкретных целей, за исключением случаев, предусмотренных частью второй настоящего пункта.

Согласие субъекта персональных данных может быть получено в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме.

Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных (за исключением специальных персональных данных) не требуется:

в целях осуществления контроля (надзора) в соответствии с законодательными актами;

при реализации норм законодательства в области национальной безопасности, о борьбе с коррупцией, о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

при оформлении трудовых (служебных) отношений, а также в процессе трудовой (служебной) деятельности субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

при получении Банком персональных данных на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;

при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном Банку и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа;

для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия

субъекта персональных данных невозможно;

в отношении распространенных ранее персональных данных до момента заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространенных персональных данных, а также об их удалении при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, предусмотренных настоящим Законом и иными законодательными актами;

в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;

в иных случаях, когда Законом и иными законодательными актами Республики Беларусь прямо предусматривается обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

### **3. Категории субъектов персональных данных и классификация персональных данных:**

3.1. Банк обрабатывает персональные данные, которые могут быть получены от следующих субъектов персональных данных:

физические лица, с которыми Банк заключил (планирует заключить) договоры гражданско-правового характера;

физические лица, являющиеся кандидатами для приема на работу в Банк;

физические лица, являющиеся работниками Банка, и их близкие родственники;

физические лица, входящие в состав органа (органов) управления Банка, и не являющиеся работниками Банка;

представители клиентов Банка;

физические лица, которые приобрели или намеревающиеся приобрести услуги третьих лиц при посредничестве Банка или не имеющие с Банком договорных отношений при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Банка и обрабатываются в соответствии с законодательством о персональных данных;

физические лица, не относящиеся к клиентам, заключившие или намеревающиеся заключить с Банком договорные отношения в связи с осуществлением Банком административно-хозяйственной деятельности при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Банка и обрабатываются в соответствии с законодательством о персональных данных;

физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и законных интересов и соответствует требованиям, установленным законодательством о персональных данных;

иные физические лица, выразившие согласие на обработку Банком их персональных данных или физические лица, обработка персональных данных которых необходима Банку для достижения целей, предусмотренных

законодательством Республики Беларусь.

3.2. Банк обрабатывает следующие персональные данные субъекта персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- пол;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- место проживания/регистрации;
- род занятий (специальность, область профессиональных знаний);
- место работы;
- история запросов и просмотров на официальном сайте и сервисах Банка;
- иная информация (указанный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

3.3. Для анализа работы официального сайта и сервисов Банк обрабатывает такие данные, как:

- данные из файлов cookie;
- информация о браузере;
- IP-адрес;
- время доступа.

#### **4. Основные участники системы управления процессом обработки персональных данных.**

4.1. Правление Банка определяет, рассматривает и утверждает политику Банка в отношении обработки персональных данных, иные локальные нормативные правовые акты Банка;

4.2. Лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, назначается приказом Генерального директора Банка (лицом, исполняющим его обязанности) и выполняет следующие функции:

- обеспечивает эффективное управление развитием организации защиты Банком персональных данных;

- обеспечивает выполнение решений органов управления Банка по вопросам, отнесенным к его компетенции;

- обеспечивает подготовку ЛНА Банка и другой служебной документации, касающейся компетенции курируемого направления. Проводит ежеквартальную инвентаризацию указанных документов на предмет соответствия законодательству и вносит изменения в установленном порядке;

- организовывает осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные;

- обеспечивает имплементацию норм Закона, а также настоящей Политики Банка в сервисы и структуру деятельности бизнес-подразделений Банка (Front Office Department);

обеспечивает организацию физической инфраструктуры Front Office Department в соответствии с нормами Закона и настоящей Политики Банка;

организовывает анализ информационных систем, программного обеспечения и ресурсов Банка, вовлеченных в обработку (сбор, хранение, защита) персональных данных;

организовывает ведение реестра внутрибанковских процессинговых операций, которые генерируют риски в части порядка обработки (сбор, хранение, защита) персональных данных;

рассматривает заявления субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных и дает на них мотивированные ответы

В рамках реализации Закона и настоящей Политики Банка обеспечивает: разъяснение субъекту персональных данных его прав, связанных с обработкой персональных данных;

получение согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

организацию защиты персональных данных в процессе их обработки;

предоставление субъекту персональных данных информации о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

организацию внесения изменений в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в персональные данные установлен законодательными актами, либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений таких данных;

организацию прекращения обработки персональных данных, а также осуществления их удаления или блокирования (обеспечивает прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как Банку стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;

организацию осуществления изменения, блокирования или удаления недостоверных, или полученных незаконным путем, персональных данных субъекта персональных данных по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;

исполнение требований уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных.

4.3. Отдел кибербезопасности Комплаенс управления Банка обеспечивает осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные.

4.4. Юридическое управление обеспечивает правовую защиту интересов Банка в судах, других государственных и иных органах (организациях) по спорам, связанным с обработкой персональных данных, в том числе связанных с нарушением Банком законодательства о персональных данных.

## **5. Права и обязанности Банка при обработке персональных данных.**

### **5.1. Банк имеет право:**

обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;

требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;

запрашивать у субъекта персональных данных информацию об актуальности и достоверности предоставленных персональных данных;

ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь №165-З от 30.06.2014 «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения», если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;

осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта персональных данных, при условии юридических гарантий эффективных средств защиты у третьего лица.

### **5.2. Банк обязан:**

обрабатывать персональные данные в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, вносить изменения в персональные данные, являющиеся неполными, устаревшими или неточными;

рассматривать заявления субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных и давать на них мотивированные ответы;

предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, об их предоставлении третьим лицам;

прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование при отсутствии оснований для их обработки, а также по требованию субъекта персональных данных;

выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

## **6. Права и обязанности субъекта персональных данных.**

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством Республики Беларусь – посредством подачи в Банк заявления в письменной форме, либо в виде электронного документа. Заявление субъекта персональных данных должно содержать: фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных; адрес его места жительства (места пребывания); дату рождения; идентификационный номер при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия Банку или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных; изложение сути требования; личную подпись либо электронную цифровую подпись.;

требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных посредством подачи Банку заявления в порядке, предусмотренном абзацем первым п. 6.1 настоящей Политики, с приложением документов (заверенных в установленном порядке копий), подтверждающих необходимость внесения таких изменений. Банк в течение 15 дней после получения заявления вносит изменения в персональные данные и уведомляет об этом субъекта персональных данных либо уведомляет о причинах отказа во внесении изменений;

отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время без объяснения причин посредством подачи Банку заявления в порядке, предусмотренном абзацем первым п. 6.1 настоящей Политики. Банк в течение 15 дней после получения заявления прекращает обработку персональных данных (если нет оснований для обработки, согласно законодательству), осуществляет их удаление, при отсутствии технической возможности удаления – принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокировку, и уведомляет об этом субъекта персональных



данных в тот же срок;

на получение информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам посредством подачи Банку заявления в порядке, предусмотренном абзацем первым п. 6.1 настоящей Политики. Банк в течение 15 дней после получения заявления предоставляет субъекту персональных данных информацию о том, какие персональные данные этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет его о причинах отказа в предоставлении такой информации;

на прекращение обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для их обработки посредством подачи Банку заявления в порядке, предусмотренном абзацем первым п. 6.1 настоящей Политики. Банк в течение 15 дней после получения заявления прекращает обработку персональных данных (если нет оснований для обработки, согласно законодательству), осуществляет их удаление, при отсутствии технической возможности удаления - принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокировку, и уведомляет об этом субъекта персональных данных в тот же срок;

на обжалование действия/бездействия и решения Банка, относящегося к обработке его персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц. Принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных решение может быть обжаловано субъектом персональных данных в суде в порядке, установленном законодательством;

на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.2. Субъект персональных данных обязан:

предоставлять Банку исключительно достоверные сведения о своих персональных данных;

в случае необходимости предоставлять Банку документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели их обработки;

информировать Банк об изменениях своих персональных данных не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты их наступления.

6.3. Лицо, предоставившее Банку неполные, устаревшие, недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **7. Организация системы управления процессом обработки персональных данных.**

7.1. Основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь, когда обработка персональных данных осуществляется без получения такого согласия.

7.2. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

Согласие субъекта персональных данных может быть получено в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме.

Отказ в даче согласия на обработку персональных данных дает право Банку отказать субъекту персональных данных в предоставлении доступа к официальному сайту и Сервисам Банка.

7.3. Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством. Такая обработка персональных данных осуществляется только на основании договора, заключенного между Банком и третьим лицом, в котором должны быть определены:

перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных;

цели обработки персональных данных;

обязанности третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных.

7.4. Обработка персональных данных Банком включает в себя совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление данных и иные действия, в соответствие с законодательством Республики Беларусь.

7.5. Способы обработки Банком персональных данных:

неавтоматизированная обработка персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи;

смешанная обработка персональных данных.

7.6. Банк осуществляет передачу персональных данных государственным и иным органам (организациям), иным лицам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.7. Банк несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия лиц, которым Банк поручает обработку персональных данных субъекта персональных данных.

7.8. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем работникам Банка, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

7.9. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки персональных данных, истечении срока обработки персональных данных, отзыве согласия субъекта персональных данных на

обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.10. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности, под которой понимается обязанность не раскрывать третьим лицам персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

7.11. Банк обеспечивает конфиденциальность персональных данных субъекта персональных данных со стороны своих работников и иных лиц, имеющих доступ к персональным данным физических лиц, а также обеспечивает использование персональных данных вышеуказанными лицами исключительно в целях, соответствующих законодательству о защите персональных данных и договору, заключенному с субъектом персональных данных (согласию, предоставленному данным субъектом).

7.12. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется Банком в рамках единой комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну, с учетом требований законодательства о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящая Политика обязательна для исполнения всеми сотрудниками Банка.

8.2. За нарушение требований настоящей Политики (иных локальных нормативных правовых актов Банка, принятых в развитие ее положений), в том числе касающихся несоблюдения принципов и условий обработки персональных данных физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных Банк и работники несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.3. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

8.4. Действующая редакция Политики публикуется на официальном сайте Банка в сети Интернет ([www.bnb.by](http://www.bnb.by))