



БЕЛАРУСКІ  
НАРОДНЫ БАНК

Открытое акционерное общество  
«Белорусский народный банк»  
ОАО «БНБ-Банк»

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол Правления  
17.04.2024 №17

ПРАВИЛА  
обслуживания физических лиц в ОАО «БНБ-Банк»

Минск, 2024

**Оглавление**

<b>РАЗДЕЛ I. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ</b> .....	5
Статья 1. Общие положения .....	5
Статья 2. Термины.....	7
Статья 3. Порядок изменения и дополнения общих условий .....	15
Статья 4. Порядок разрешения споров .....	16
Статья 5. Порядок идентификации и аутентификации клиента .....	16
Статья 6. Прочие условия .....	16
Статья 7. Подтверждения.....	18
Статья 8. Реквизиты .....	21
<b>РАЗДЕЛ II. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩИХ (РАСЧЕТНЫХ) БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ</b> .....	21
Статья 1. Порядок открытия и ведение Счета.....	21
Статья 2. Отдельные права и обязанности Сторон .....	24
Статья 3. Финансовые взаимоотношения.....	27
Статья 4. Ответственность Сторон .....	28
Статья 5. Прочие условия .....	30
Статья 6. Обстоятельства непреодолимой силы .....	31
Статья 7. Offset-счет.....	31
Статья 8. Счет «Заначка» .....	31
Статья 9. Счет «Мёд» .....	32
Статья 10. Особенности обеспечения выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат.....	32
Статья 11. Счет «Дроби».....	33
Статья 12. Особенности обслуживания иных банковских счетов, открытых в соответствии с отдельными актами законодательства .....	33
<b>РАЗДЕЛ III. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТОЧКАМИ В ОАО «БНБ-БАНК»</b> .....	33
Статья 1. Общие положения .....	33
Статья 2. Основные положения .....	35
Статья 3. Порядок использования Карточки.....	38
Статья 4. Неурегулированный остаток задолженности по счету: причины.....	44
возникновения и срок погашения .....	44
Статья 5. Обязанности Сторон .....	44
Статья 6. Права сторон.....	47
Статья 7. Ответственность Сторон .....	50
Статья 8. Прочие условия .....	51
Статья 9. Обстоятельства непреодолимой силы .....	52
Статья 10. Особенности использования электронной копии Карточки .....	53
Статья 11. Особенности осуществления перевода денежных средств с использованием реквизитов Карточки.....	53
<b>РАЗДЕЛ IV. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕМИАЛЬНЫМИ КАРТОЧКАМИ ПО ПРОГРАММЕ PRIORITY PASS В ОАО «БНБ-БАНК» - исключен</b> .....	55
<b>РАЗДЕЛ V. УСЛОВИЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ ВО ВКЛАДЫ (ДЕПОЗИТЫ) В ОАО «БНБ-БАНК»</b> .....	55
Статья 1. Общие положения .....	55
Статья 2. Открытие вкладного (депозитного) счета. Внесение денежных средств во вклад (депозит) .....	55
Статья 3. Вид вклада (депозита) .....	57

Статья 4. Пополнение вклада (депозита).....	58
Статья 5. Порядок возврата вклада (депозита). Частичный досрочный возврат вклада (депозита) .....	59
Статья 6. Досрочный возврат вклада (депозита) по требованию Вкладчика .....	61
Статья 7. Порядок начисления, выплаты процентов.....	61
Статья 8. Изменение размера процентов.....	63
Статья 9. Вклады (депозиты) на имя других лиц .....	63
Статья 10. Отдельные права и обязанности Сторон .....	64
Статья 11. Ответственность Вкладополучателя.....	65
Статья 12. Закрытие вклада (депозита) .....	65
Статья 13. Прочие условия .....	65
<b>РАЗДЕЛ VI. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО</b> <b>БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (СДБО) .....</b>	<b>66</b>
Статья 1. Общие положения .....	66
Статья 2. Основные положения .....	68
Статья 3. Условия предоставления услуг СДБО. ....	69
Статья 4. Права Банка. ....	70
Статья 5. Права Клиента .....	71
Статья 6. Обязанности Банка .....	72
Статья 7. Обязанности Клиента .....	72
Статья 8. Ответственность Сторон .....	72
Статья 9. Ограничение ответственности .....	73
Статья 10. Блокировка, разблокировка доступа к СДБО. ....	73
Статья 11. Действие Договора. ....	74
<b>РАЗДЕЛ VII. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ MONEY-BACK В</b> <b>РАМКАХ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ 1-2-3.....</b>	<b>74</b>
<b>РАЗДЕЛ VIII. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ ВАЛЮТНЫХ ДОГОВОРОВ,</b> <b>ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ И ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ ОБ</b> <b>ИЗМЕНЕНИИ, ИСПОЛНЕНИИ ВАЛЮТНЫХ ДОГОВОРОВ НА ВЕБ-ПОРТАЛЕ</b> <b>.....</b>	<b>78</b>
Статья 1. Общие положения .....	78
Статья 2. Общий порядок оказания Банком услуг по регистрации и сопровождению валютных договоров .....	78
Статья 3. Сроки оказания Банком услуг по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров.....	79
Статья 4. Основные права и обязанности сторон.....	80
Статья 5. Ответственность сторон .....	82
<b>РАЗДЕЛ IX. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ МГНОВЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ</b> <b>ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ МГНОВЕННЫХ</b> <b>ПЛАТЕЖЕЙ.....</b>	<b>83</b>
Статья 1. Общие положения и правила осуществления мгновенных платежей .....	83
Статья 2. Порядок регистрации в СМП.....	84
Статья 3. Отправление мгновенного платежа с использованием СМП .....	85
Статья 4. Получение мгновенного платежа с использованием СМП.....	86
Статья 5. Права и обязанности сторон .....	86
Статья 6. Ответственность сторон .....	87
Приложение 1.1.....	88
Приложение 1.2.....	90
Приложение 1.2.1.....	91

Приложение 1.3.....	92
Приложение 1.4.....	94
Приложение 1.5.....	95
Приложение 1.6.....	96
Приложение 1.7.....	97
Приложение 1.8.....	99
Приложение 1.9.....	100
Приложение 1.10.....	101
Приложение 1.11.....	102

## РАЗДЕЛ I. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

### Статья 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила обслуживания физических лиц в ОАО «БНБ-Банк» (далее – «Правила») разработаны в соответствии с законодательством, Уставом и локальными правовыми актами Открытого акционерного общества «Белорусский народный банк» (далее – Банк). Правила определяют порядок оказания Клиентам Банка – физическим лицам отдельных банковских услуг, в том числе открытия, обслуживания и закрытия банковских счетов, общие условия пользования банковскими платежными карточками, привлечения денежных средств Клиентов во вклады (депозиты), обслуживания посредством систем дистанционного банковского обслуживания; порядок осуществления международных переводов, а также переводов на счета, открытые в банках Республики Беларусь; права и обязанности Банка и его Клиентов; меры ответственности, а также иные условия, регламентирующие отношения Банка и его Клиентов в результате заключения предусмотренных настоящими Правилами Договоров и являются стандартизированными условиями таких отношений в смысле ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.2. Настоящие Правила, а также изменения и дополнения в них вступают в силу после их опубликования на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет.

1.3. Заключением Договора (Договоров), предусмотренного (предусмотренных) соответствующим разделом настоящих Правил, если иное прямо не предусмотрено в тексте Правил, Клиент присоединяется к условиям настоящих Правил в целом, а отношения Сторон, возникающие в связи с заключением такого Договора и присоединением Клиента к Правилам, регулируются ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

В случаях, предусмотренных соответствующими разделами настоящих Правил, настоящие Правила являются публичной офертой и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенном по адресу [www.bnb.by](http://www.bnb.by).

Клиент вправе присоединиться к условиям настоящих Правил путем предоставления в Банк собственноручно подписанной и заполненной Анкеты – заявления установленной Банком формы (Приложение № 1.1, Приложение № 1.2, Приложение №1.3 к настоящим Правилам) либо иного документа, в котором содержится согласие Клиента с условиями настоящих Правил, путем заключения между Банком и Клиентом Договора (Договоров), предусмотренного (предусмотренных) соответствующим Разделом настоящих Правил, либо иным способом, прямо упомянутым в тексте Правил.

Присоединение Резидента к условиям настоящих Правил через представителя допускается путем предоставления в Банк Анкеты – заявления (иного документа о выражении согласия с условиями настоящих Правил), собственноручно подписанной при личном присутствии в офисе Банка представителем Клиента, действующим по доверенности. Банк вправе требовать подписания Анкеты – заявления (иного документа о выражении согласия с условиями настоящих Правил) лично Клиентом (не доверенным лицом Клиента). Подписание Анкеты – заявления (иного документа о выражении согласия с условиями настоящих Правил) Нерезидентом при открытии первого Счета в Банке осуществляется им лично.

Присоединение к условиям настоящих Правил, а также заключение, изменение или расторжение предусмотренного (предусмотренных) соответствующим Разделом настоящих Правил Договора (Договоров) между Банком и Клиентом может осуществляться в порядке, предусмотренном соответствующим Разделом настоящих Правил, а также иными, не противоречащими законодательству способами:

а) при личном обращении Клиента в офис Банка после успешной идентификации (аутентификации), при этом подтверждением будет являться распоряжение Клиента (в том числе в форме документа в электронном виде), принятое Банком к исполнению;

б) посредством использования услуги Системы дистанционного банковского обслуживания (СДБО) после успешной идентификации и (или) аутентификации, при этом подтверждением будет являться распоряжение Клиента в форме документа в электронном

виде, принятое Банком к исполнению.

Банк вправе при заключении, изменении или расторжении Договора(ов), предусмотренного (предусмотренных) соответствующим Разделом настоящих Правил, а также при подтверждении исполнения распоряжений Клиента в форме Документа в электронном виде использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка.

1.4. Анкета-заявление (иной документ) о присоединении к настоящим Правилам (в случае его акцепта Банком) и настоящие Правила в совокупности определяют условия соответствующего Договора.

Акцепт Банком может выражаться в фактических действиях Банка, например, по открытию Клиенту Банковского счета, любого из Банковских счетов, указанных в Заявлении на открытие банковского счета, либо в фактических действиях Банка, о совершении которых Клиент просит в ином документе, содержащем заявление Клиента о присоединении к настоящим Правилам, либо в проставлении отметки Банка об акцепте Заявления (иного документа) Клиента о присоединении к Правилам.

Клиент вправе обратиться в Банк за получением информации о дате заключения соответствующего Договора или подтверждения Банка о заключении соответствующего Договора.

1.5. Услуги и (или) банковские операции, оказание (осуществление) которых не предусмотрено настоящими Правилами, предоставляются Банком Клиенту на основании отдельно заключаемых договоров (далее – отдельный договор) и (или) в соответствии с порядком, установленным законодательством и (или) Банком.

1.6. Во всем остальном, что не нашло отражение в настоящих Правилах, Стороны руководствуются законодательством и локальными правовыми актами Банка. При изменении законодательства настоящие Правила будут действовать в части, не противоречащей ему.

1.7. Договоры, заключение которых предусмотрено настоящими Правилами (а также договор благотворительного счета), не являются публичными договорами, за исключением случаев, когда настоящими Правилами и (или) императивными нормами законодательства не определено иное.

1.8. Банк вправе по своей инициативе прекратить обязательства по любому Договору, заключение которого предусмотрено настоящими Правилами, путем одностороннего отказа от его исполнения без предварительного уведомления об этом Клиента (если иное не установлено законодательством Республики Беларусь).

В случае отсутствия счетов и исполнения условий соответствующих Договоров в полном объеме заключенный Договор считается прекращенным спустя 10 дней после исполнения всех обязательств по нему.

1.9. Международные переводы, а также переводы на счета, открытые в банках Республики Беларусь осуществляются при условии открытия текущего (расчетного) счета Клиенту либо текущего счета, с выпущенной к нему банковской платежной карточкой.

Выдача наличных денежных средств при выплате переводов в рамках международных платежных систем денежных переводов осуществляется в соответствии с порядком выдачи наличных денежных средств в иностранной валюте, установленном Банком.

1.10. Если иное прямо не указано или не вытекает из смысла настоящих Правил:

ссылки на разделы, пункты, подпункты, части, абзацы, приложения означают ссылки на соответственно разделы, пункты, подпункты, части, абзацы, приложения настоящих Правил;

ссылки на договоры, настоящие Правила, иные банковские правила означают ссылки на договоры, настоящие Правила, иные банковские правила с учетом всех последующих изменений;

существительные в единственном числе означают существительные во множественном числе и наоборот.

## Статья 2. Термины

### 2.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

Агент по идентификации	лицо, осуществляющее идентификацию клиентов Банка, их представителей по поручению Банка на основании договора или законодательного акта.
АИС ИДО	автоматизированная информационная система исполнения денежных обязательств.
Аутентификация	процедура проверки предоставленных Клиентом данных с ранее зафиксированными аутентификационными данными в целях подтверждения лица, которое проходит такую процедуру, как пользователя, ранее идентифицированного Банком, или правильности использования конкретного платежного инструмента
Аутентификационный фактор	данные, запрашиваемые у Клиента и используемые для аутентификации. Аутентификационные факторы, используемые при предоставлении услуг посредством СДБО могут изменяться Клиентом в Мобильном приложении BNB-Bank, установленном на устройстве Клиента.
Аутсорсинг	полная или частичная передача банком отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги, для выполнения сторонней организацией либо лицом, осуществляющим деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации функции в рамках своей деятельности
Банк, Вкладополучатель	Открытое акционерное общество «Белорусский народный банк».
Банковский продукт	услуга (набор услуг), оказываемая Банком, составляющая единое целое с точки зрения ценности для Клиента и (или) технологии работы с ней Банка.
Банковский день	часть операционного дня Банка, в течение которого происходит обслуживание Клиентов, предусматривающее прием, оформление, контроль расчетных, кассовых, иных первичных учетных документов Клиентов, в том числе документов, формы которых утверждаются Банком самостоятельно, мемориальных и внебалансовых ордеров, применяемых для отражения хозяйственных операций Банка в бухгалтерском учете, а также отражение их в бухгалтерском учете Банка. Время начала и окончания банковского дня устанавливается Графиком обслуживания Клиентов с учетом режима работы платежных систем и доводится до сведения Клиентов путем размещения информации на сайте Банка и (или) на информационном стенде в помещении Банка.
Банкомат	программно-технический комплекс, с которым Держатель Карточки взаимодействует в режиме самообслуживания, обеспечивающий осуществление с использованием карточек операций выдачи и (или) приема наличных денежных средств, платежных операций, регистрацию этих операций с последующим формированием карт-чека., а также оказание информационных платежных услуг.
Веб-портал	информационный ресурс для регистрации валютных договоров, размещенный на сайте Национального банка Республики Беларусь в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу <a href="https://rvd.nbrb.by/nbrbResidentUi/#/">https://rvd.nbrb.by/nbrbResidentUi/#/</a>
Виртуальная карточка	банковская платежная карточка, эмиссия которой осуществляется без использования заготовки. Эмиссия

	виртуальной карточки осуществляется без личного визита клиента в банк — посредством Мобильного приложения BNB-Bank
Вклад (депозит)	денежные средства в белорусских рублях или иностранной валюте, размещаемые Вкладчиком у Вкладополучателя в целях хранения и получения дохода на условиях в зависимости от типа вклада (депозита).
Вкладной (депозитный) счет	счет, открываемый Вкладополучателем для учета денежных средств, принимаемых во вклад (депозит), и совершения операций, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.
Возврат вклада (депозита)	списание Вкладополучателем денежных средств с вкладного (депозитного) счета, выдача их наличными, или их зачисление на текущий счет (текущий счет с Карточкой) Вкладчика, либо их зачисление на вновь открываемый вкладной (депозитный) счет того же Вкладчика с оформлением платежного ордера
Выплата (уплата) процентов	выдача причитающихся к уплате процентов наличными, либо перечисление их на текущий счет (текущий счет с Карточкой) Вкладчика, либо капитализация процентов.
Держатель Карточки	клиент, являющийся физическим лицом, или физическое лицо, использование карточки которым осуществляется в силу полномочия, предоставленного в установленном законодательством порядке.
Договор	договор, заключаемый между Сторонами, как это предусмотрено соответствующим разделом настоящих Правил, если иное определение прямо не предусмотрено в тексте Правил.
Договор банковского вклада (депозита)	договор, заключаемый между Сторонами, как это предусмотрено разделом V настоящих Правил.
Договор на оказание платежных услуг (платежное соглашение)	договор, определяющий условия взаимоотношений Банка и Клиента при осуществлении платежных операций, заключаемый между Сторонами, как это предусмотрено разделом III, VI настоящих Правил.
Договор оказания услуг дистанционного банковского обслуживания	Договор на оказание платежных услуг, регулирующий оказание Банком Клиенту услуг дистанционного банковского обслуживания.
Договор текущего (расчетного) банковского счета	Договор текущего (расчетного) банковского счета - это договор, по которому Банк обязуется открыть текущий (расчетный) банковский счет для хранения денежных средств, поступающих в пользу владельца счета и (или) зачисления на этот счет денежных средств, поступающих в пользу владельца счета, а также выполнять поручения владельца счета о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со счета, а владелец счета предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на счете, с уплатой Банком процентов, определенных законодательством Республики Беларусь или договором, и уплачивает Банку вознаграждение за оказываемые услуги.
Дополнительная карточка	Карточка, эмитированная к Счету в дополнение к основной Карточке.
Документы в электронном виде	электронные сообщения, переданные посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных, информация, программный код, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью СДБО без использования электронной цифровой подписи, содержащие информацию, необходимую для совершения Банком операции и (или) оказания услуги, сформированные (предоставленные) иным способом,



	установленным актами законодательства, позволяющим определить, что передача данных исходит от стороны по договору.
Документы, удостоверяющие личность	документы, предусмотренные подпунктом 1.1 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 03.06.2008 N 294 "О документировании населения Республики Беларусь", паспорт иностранного гражданина, лица без гражданства, иной документ, его заменяющий, предназначенный для выезда за границу и выданный соответствующим органом государства гражданской принадлежности либо обычного места жительства иностранца или международной организацией (за исключением иностранцев, которым предоставлен статус беженца в Республике Беларусь), а также документ, подтверждающий личность - свидетельство о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца, дополнительной защиты или убежища в Республике Беларусь. Иностранцы граждане, имеющие гражданство двух и более государств, считаются в Республике Беларусь гражданами того государства, по документам для выезда за границу которого они въехали в Республику Беларусь.
Злоупотребление услугами	совершение Клиентом однотипных действий, которые, по субъективному мнению Банка, не имеют разумного экономического смысла и влекут за собой получение Клиентом необоснованных выгод, основанных преимущественно на технических и организационных особенностях и (или) условиях оказания таких услуг (включая, но не ограничиваясь, порядок отражения операций по счету, изменения доступного остатка, совершение операций с использованием карточек, порядок пользования льготным периодом по кредитным договорам и пр.), в том числе несут дополнительные расходы Банка.
Идентификация	комплекс мероприятий по установлению данных о клиентах, их представителях, иных участниках финансовой операции, а также по подтверждению достоверности этих данных.
Имя пользователя (логин)	уникальный псевдоним Клиента в Мобильном приложении VNB-Bank
Инфокиоск	программно-технический комплекс, с которым Держатель Карточки взаимодействует в режиме самообслуживания, обеспечивающий осуществление с использованием Карточек установленных Банком операций, за исключением операции выдачи наличных денежных средств Держателю Карточки, и регистрацию этих операций с последующим формированием карт-чека., а также оказание информационных платежных услуг.
Капитализация процентов	причисление (присоединение) начисленных процентов к основной сумме вклада (депозита).
Карточка	банковская платежная карточка, эмитированная Банком в рамках Договора на оказание платежных услуг, обеспечивающая при ее использовании доступ к Счету Клиента и осуществление иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами и иными ЛПА Банка. Под термином Карточка понимаются все карточки Клиента и Держателя, эмитированные в рамках одного Договора на оказание платежных услуг.
Карточный продукт	взаимосвязанные услуги Банка, предоставляемые Клиенту при осуществлении эмиссии Карточки и совмещенные Банком в комплексную услугу с точки зрения ценности для Клиента, набора условий (бонусов, ограничений, размера

	плат за услуги) и (или) технологии работы Банка и (или) ПС с Карточкой.
Карт-чек	информация (документ) на бумажном носителе и (или) в электронном виде, включающая определенные реквизиты, позволяющие идентифицировать эту информацию, как относящуюся к карт-чеку и подтверждающая успешное (неуспешное) завершение осуществленной с использованием Карточки платежной операции инициирования платежа, операции выдачи наличных денежных средств, внесения наличных денежных средств.
Клиент, вкладчик, владелец счета	физическое лицо, заключившее предусмотренный соответствующим разделом настоящих Правил Договор (Договоры) с Банком и (или) присоединившееся к настоящим Правилам, в том числе несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет, совершивший вышеуказанные действия самостоятельно, без согласия законных представителей в части, не противоречащей законодательству Республики Беларусь.
Лимиты по Карточкам	установленные в соответствии со Сборником плат ограничения на совершение операций при использовании Карточки и (или) ее реквизитов. При этом ограничения могут быть установлены Банком по суммам операций в сутки, по странам и (или) регионам, по типам обслуживаемых устройств и (или) операций, иным критериям.
Лимит овердрафта	предельный размер задолженности Клиента перед Банком при овердрафтном кредитовании, осуществляемом в соответствии с условиями отдельного договора (соглашения), либо на основании смешанного договора, содержащего условия договора банковского счета и кредитного договора.
Личный кабинет резидента на веб-портале	компонент веб-портала, посредством которого представляются информация о валютном договоре, заключенном Клиентом, необходимая для его регистрации, документы и иная информация об изменении, исполнении валютного договора, осуществляются поиск и получение информации по зарегистрированным валютным договорам.
ЛПА	локальный правовой акт Банка, утверждаемый (принимаемый) уполномоченными органами Банка.
Мгновенный платеж (внутристрановой мгновенный платеж)	платеж, совершенный на основании платежного указания (платежной инструкции) Клиента через Банк, технического оператора и банк-получатель в режиме времени, приближенном к реальному.
Мобильное приложение BNB-Bank	платежное мобильное приложение, разработанное для мобильных устройств с операционной системой iOS и Android.
Мошеннические действия	незаконное использование Карточки, ее реквизитов и (или) информации, которую она содержит, лицом неуполномоченным (не являющимся Клиентом (Держателем)), а также использование Карточки, ее реквизитов и (или) информации, которую она содержит, уполномоченным лицом (Клиентом, Держателем) с целью обмана участников ПС путем имитации хищения Карточки или несанкционированного использования Карточки, ее реквизитов и (или) информации, которую она содержит.
МСИ	Межбанковская система идентификации – это база данных, хранящая все необходимые для идентификации клиентов данные, которые вносятся при первом же обращении в любой из белорусских банков.
НБРБ	Национальный банк Республики Беларусь.

Неперсонифицированная банковская платежная карточка	карточка мгновенного выпуска, предоставляемая Клиенту непосредственно в момент обращения в Банк сразу после подписания необходимых документов.
Нерезиденты	физические лица, не являющиеся резидентами в соответствии с абзацем вторым части первой подпункта 1.11 статьи 1 Закона Республики Беларусь от 22 июля 2003 г. N 226-3 "О валютном регулировании и валютном контроле".
Неурегулированный остаток задолженности Клиента –	сумма денежных средств, превышающая остаток денежных средств по счету Клиента и (или) лимит овердрафта, либо максимальный размер (лимит) кредита (за исключением овердрафтного кредита) и (или) предельный размер единовременной задолженности по нему, и отражающая задолженность Клиента перед банком-эмитентом, возникшую в результате использования Карточки ее Держателем для инициирования платежей Держателем Карточки, получения наличных денежных средств Держателем Карточки, при осуществлении валютно-обменных операций держателем Карточки.
Носитель электронной копии карточки	физический объект, содержащий в себе Электронную копию карточки.
ПЦ	Процессинговый центр, на основании договора с Банком осуществляющий процессинг по операциям при использовании Карточки и (или) ее реквизитов и предоставляющий иные услуги.
Овердрафт	дебетовое сальдо по Счету Клиента, возникающее в течение банковского дня в результате овердрафтного кредитования.
Овердрафтное кредитование	предоставление кредита на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете Клиента путем использования денежных средств в соответствии с указаниями кредитополучателя посредством использования Карточки.
Оригинальная карточка	Карточка, используемая для создания Электронной копии карточки.
Отделение, центр банковских услуг (ЦБУ)	структурное подразделение, находящееся вне места нахождения центрального аппарата Банка, которое осуществляет банковское обслуживание Клиентов при осуществлении ими банковских операций
Офис Банка	УРМ, ЦБУ, Отделение
Официальный сайт Банка	официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенный по адресу: <a href="http://www.bnb.by">www.bnb.by</a> .
Пароль	секретный набор символов, который вместе с Именем пользователя обеспечивает Клиенту доступ к СДБО.
Пакет услуг	комплекс услуг, за оказание которых уплачивается единое вознаграждение или специальное вознаграждение.
Пенсионный счет	текущий (расчетный) банковский счет Клиента в белорусских рублях, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, открытой в рамках карточного продукта «Важная карта».
Пин-код	персональный идентификационный номер, используемый при проведении аутентификации Клиента (Держателя).
Премиальный клиент	клиент, обслуживающийся в рамках Premier banking.
Платежный инструмент	средство на электронном, бумажном либо ином виде носителя информации, позволяющее Клиенту создавать и передавать платежные указания (платежные инструкции) посредством программных и (или) программно-технических средств, на основании или при использовании которых инициируется платеж.
Платежный терминал	программное или программно-техническое средство (комплекс) используемое в организации торговли (сервиса) на основании договора на оказание платежных

	услуг или в пункте выдачи наличных денежных средств, предназначенное для регистрации операций осуществляемых с использованием Карточек с последующим формированием карт-чека.
Пролонгация вклада (депозита)	действия Сторон при наступлении срока возврата вклада (депозита) по заключению договора срочного банковского вклада (депозита) на новый срок в порядке согласно настоящих Правил.
ПС	международные платежные системы VISA International Service Association и (или) Mastercard Inc.; платежная система Мир; платежная система Белкарт.
Рабочий день	период времени работы Банка в соответствии с режимом работы, указанном на официальном сайте Банка. Выходные дни и дни официально установленных государственных праздников в Республике Беларусь не являются рабочими днями, за исключением случаев, установленных законодательством.
Рабочий день структурного подразделения или УРМ	время работы структурного подразделения или УРМ Банка, в котором осуществляется обслуживание Клиентов, в соответствии с режимом работы данного структурного подразделения или УРМ, указанным на официальном сайте Банка
Разовый код	аутентификационный фактор, направляемый Банком в виде SMS-кода, на номер мобильного телефона, указанный Клиентом и зафиксированный в учетных системах Банка, который может быть использован для подтверждения операции в СДБО.
Регистрация	Создание учетной записи Клиента, посредством которой осуществляется вход в Мобильное приложение BNB-Bank
Регистрация валютного договора	совокупность действий по предоставлению на веб-портале информации о валютном договоре, которая завершается присвоением валютному договору регистрационного номера с использованием программно-аппаратных средств и технологий
Регламент (график) обслуживания клиентов	регламент, устанавливающий время приема и обработки Банком расчетных и иных документов Клиентов, платежных инструкций Клиентов, сроки перечисления денежных средств и т.п. Регламент (график) обслуживания Клиентов (информация о его изменении) доводится до сведения Клиента посредством размещения информации на официальном сайте Банка
Резиденты	физические лица - граждане Республики Беларусь, за исключением имеющих документ, подтверждающий право на постоянное проживание в иностранном государстве, и фактически находившихся на территории Республики Беларусь в календарном году в совокупности 183 дня и менее, а также иностранные граждане и лица без гражданства, получившие разрешение на постоянное проживание в Республике Беларусь
Режим 24/7/365	период функционирования системы мгновенных платежей, определяющий ее доступность для проведения мгновенных платежей 24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 (366) дней в году
Сборник платы	ЛПА Банка, содержащий перечень вознаграждений (плат) за операции (услуги), совершаемые (оказываемые) Банком, утверждаемый Правлением Банка и размещаемый на официальном сайте Банка. В случае изменения Банком Сборника плат информация о таком изменении доводится Клиенту в порядке, предусмотренном настоящими Правилами
СДБО (Система дистанционного банковского обслуживания)	платежное мобильное приложение (Мобильное приложение BNB-Bank) – средство на электронном

	носителе информации (мобильном устройстве), обеспечивающее посредством программного приложения Банка формирование и передачу платежного указания (платежной инструкции) Клиента в целях осуществления платежа
Сеанс работы	промежуток времени, в течение которого возможна работа в Мобильном приложении BNB-Bank, начинающийся с момента успешной идентификации Клиента в Мобильном приложении BNB-Bank с использованием Средств доступа и заканчивающийся либо в момент выхода Клиента из Мобильного приложения BNB-Bank, путем нажатия кнопки «Выйти», либо по истечении десяти минут после последнего совершенного Клиентом действия в Мобильном приложении BNB-Bank
Сеансовый код	аутентификационный фактор, направляемый Банком в виде SMS-кода, на номер мобильного телефона, указанный Клиентом и зафиксированный в учетных системах Банка, который может быть использован для подтверждения одной или нескольких операций в СДБО. в рамках одного Сеанса работы
Скомпрометированная карточка	Карточка, по которой от ПС либо из других источников получена информация о том, что ее данные (сведения о реквизитах действительной карточки Держателя Карточки или иной информации позволяющей ее незаконное использование) стали известны (могут быть известны) неуполномоченным лицам, и которая незаконно использована, либо может быть использована для мошеннических действий, иных противоправных действий лицом, не являющимся Держателем Карточки, действительной карточки Держателя Карточки в случае утери, хищения, незаконного присвоения, несанкционированного использования Карточки
СМП	система мгновенных платежей, функциональная автоматизированная система межбанковских расчетов, реализующая сервис по приему, обработке и проведению мгновенных платежей в белорусских рублях в режиме 24/7/365 посредством своих подсистем и программно-технических комплексов. Сервис СМП является платежной системой и функциональной системой автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка Республики Беларусь
Сопровождение валютного договора	совокупность действий по предоставлению документов и иной информации об изменении, исполнении валютного договора на веб-портале
Стоп-лист	список Карточек, в отношении которых вводятся ограничения в использовании, включая объявление Карточек недействительными.
Стороны	Банк и Клиент при обобщенном упоминании. Сторона – в зависимости от контекста означает либо Клиент (Вкладчик, Владелец счета), либо Банк (Вкладополучатель).
Счет клиента	открываемый Банком текущий (расчетный) банковский счет или счёт, предназначенный для учета денежных средств, привлеченных во вклад (депозит), в т.ч. доступ к которым обеспечивается Клиенту посредством использования Карточки или ее реквизитов.
Тип вклада (депозита)	совокупность условий, на которых денежные средства Вкладчиков Вкладчика принимаются Вкладополучателем во вклад (депозит). Тип вклада определяется в момент согласования Сторонами отдельных условий договора, исходя из пожеланий Вкладчика относительно валюты и суммы первоначального взноса, срока возврата вклада

	(депозита), возможности пополнения суммы вклада (депозита), размера процентов по вкладу (депозиту), порядка их уплаты, возможности капитализации процентов, а также иных условий приема денежных средств во вклад (депозит)
УРМ	удаленное рабочее место Банка, на котором осуществляются банковские операции и (или) иная деятельность Банка
Услуга SMS-оповещение	направление Банком SMS-сообщение с информацией о каждой совершенной при использовании Карточки и (или) ее реквизитов операции, в том числе операции, которые могут повлечь движение денежных средств по Счету Клиента на указанный Клиентом номер телефона оператора мобильной связи Республики Беларусь. Одно подключение услуги осуществляется по одной Карточке (информацию по операциям, совершенным с использованием которой и (или) ее реквизитов, направляет Банк) и соответствующему данной Карточке одному номеру телефона (на который Банком направляется указанная ранее информация).
Центр клиентского сервиса	подразделение Банка, оказывающее информационную поддержку и консультирование потенциальных и действующих Клиентов Банка по продуктам и услугам, предлагаемым Банком
Электронная копия карточки	Совокупность информации в электронной форме, идентифицируемая с использованием беспроводных технологий платежными терминалами, инфокиосками и банкоматами как Оригинальная карточка
Электронное сообщение	сообщение, предоставленное клиентом посредством электронной почты на электронный адрес банка <a href="mailto:customer@bnb.by">customer@bnb.by</a> с указанием ФИО, паспортных данных и личного номера
Offset-счет	текущий (расчетный) банковский счет Клиента в белорусских рублях, доступ к которому осуществляется с использованием банковской платежной карточки, эмитированной Банком, реквизиты которого указываются в кредитном договоре, и связанный с кредитным договором таким образом, что положительный (дебетовый) остаток денежных средств на Offset-счете влияет на размер процентной ставки за пользование кредитом в порядке, определяемом кредитным договором.
Money-back	доход, выплачиваемый Банком Клиенту, в виде процентов от суммы безналичной оплаты товаров (работ, услуг) при использовании Клиентом/Держателем Карточки, с удержанием и уплатой Банком подоходного налога с физических лиц в порядке, установленном законодательством.
NFC	(Near Field Communication, «коммуникация ближнего поля») технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая используется платежным сервисом для передачи информации о Карточке на платежный терминал, поддерживающий бесконтактные платежи.
QR-код	двумерная оптическая метка, формируемая в Мобильном приложении BNB-Bank, содержащая закодированную информацию, используемую при проведении операций по текущему (расчетному) счету Клиента путем ее считывания с помощью специальных сканеров, установленных в кассах Банка.
3D-Secure/БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль	современный стандарт обеспечения безопасности при совершении операции оплаты товаров (работ, услуг) с

	использованием реквизитов Карточки в сети Интернет за счет дополнительной аутентификации.
--	---

2.2. Иные термины и определения, применяемые в настоящих Правилах, используются в значениях соответствующих им терминов и определений, закрепленных в законодательстве Республики Беларусь и (или) в установившейся практике.

### **Статья 3. Порядок изменения и дополнения общих условий**

3.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять по своему усмотрению настоящие Правила, включая изменения и дополнения, необходимые для приведения настоящих Правил в соответствие с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь, с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 1 (один) рабочий день до их вступления в силу, путем размещения данной информации на официальном сайте Банка и (или) на информационных стендах Банка, если иное не установлено законодательством.

В случае изменения Договора на оказание платежных услуг Банк производит предварительное уведомление Клиента не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

Если до дня вступления в силу вышеназванных изменений и дополнений в Правила, а в случае изменения Договора на оказание платежных услуг, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений, со стороны Клиента не последует письменного заявления о расторжении договора (в случае если это не противоречит настоящим Правилам), признается, что Клиент согласен с изменениями и дополнениями, внесенными в Правила и (или) Договор на оказание платежных услуг.

3.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Сборник плат путем размещения данной информации на официальном сайте Банка и (или) на информационных стендах Банка.

Клиент соглашается с тем, что в случае изменения Сборника плат Банк производит предварительное уведомление Клиента не менее чем за 1 (один) рабочий день до их вступления в силу. В случае изменения перечня и (или) размеров вознаграждений Банка, связанных с использованием платежных инструментов, Банк производит предварительное уведомление Клиента не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

Если до дня вступления изменений Сборника плат в силу, а в случае изменения перечня и (или) размеров вознаграждений Банка, связанных с использованием платежных инструментов, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений, со стороны Клиента не последует письменного заявления о расторжении Договора (в случае если это не противоречит настоящим Правилам), признается, что Клиент согласен с изменениями и дополнениями, внесенными в Сборник плат.

3.3. В случае, если Клиент в срок, определенный пунктами 3.1 - 3.2 настоящей статьи, письменно уведомил Банк о непринятии изменений Договора на оказание платежных услуг, Банк имеет право отказаться от исполнения Договора в день вступления в силу таких изменений, уведомив о принятом решении Клиента. Клиент имеет право отказаться от исполнения Договора на оказание платежных услуг в любое время до даты вступления в силу таких изменений.

3.4. Клиент обязан с разумной периодичностью знакомиться с текстом настоящих Правил, иных документов, упоминаемых в настоящих Правилах, определяющих условия Договора, размещаемых на официальном сайте Банка, а также проверять наличие уведомлений, направляемых посредством СДБО, равно как и иными, предусмотренными настоящими Правилами способами.

#### **Статья 4. Порядок разрешения споров**

4.1. Для разрешения споров по Договору (Договорам), предусмотренным настоящими Правилами Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок.

Претензия должна содержать извещение о нарушении условий Договора, доказательства такого нарушения, а также требования, которые, по мнению Стороны, предъявляющей претензию, подлежат удовлетворению.

Сторона, получившая претензию, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления претензии обязана мотивированным письмом сообщить другой Стороне результаты ее рассмотрения.

Претензия и мотивированный ответ на нее направляются заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам для корреспонденции (почтовым адресам), указанным в Договоре, либо вручаются лично представителю стороны под подпись о получении.

При невозможности разрешения указанных споров и разногласий между Сторонами в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Банка.

#### **Статья 5. Порядок идентификации и аутентификации клиента**

5.1. Банк осуществляет идентификацию Клиента:

5.1.1. при его личном обращении в Банк - на основании документа, удостоверяющего личность, или на основании Карточки (при совершении расходных или приходных операций с использованием Карточки в кассе Банка). Доверенное лицо (кроме держателя) дополнительно представляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность и т.д.). Идентификация Нерезидента осуществляется при его личном обращении в Банк;

5.1.2. при использовании Клиентом услуг СДБО - на основании данных, полученных Банком из МСИ, по номеру мобильного телефона и идентификационному номеру документа, удостоверяющего личность (при его отсутствии – по номеру документа, удостоверяющего личность);

5.1.3. при его обращении к агенту по идентификации - на основании документа, удостоверяющего личность.

5.2. Банк осуществляет аутентификацию Клиента:

5.2.1. в офисе Банка - на основании собственноручной подписи Клиента, по ПИН-коду;

5.2.2. при его обращении в Центр клиентского сервиса Банка - на основании названной им фамилии, собственного имени и отчества Клиента, дополнительно по дате рождения при необходимости, номеру Карточки (первые четыре и последние четыре цифры номера Карточки), посредством SMS-кода, полученного Клиентом от Банка на номер мобильного телефона, указанный в учетных системах Банка.

В случае отсутствия возможности получения направленного SMS-кода, аутентификация осуществляется по кодовому слову (при его наличии), на основании ответов на вопросы исходя из информации, предоставленной Клиентом.

5.2.3. при использовании СДБО - по логину, подтвержденному паролем, цифровому паролю (реквизиту для быстрого входа, который Клиент устанавливает самостоятельно после Регистрации в Мобильном приложении VNB-Bank), созданному программно-аппаратным путем токену, полученному в результате фиксирования и программной обработки папиллярного рисунка (отпечатка пальца) (Touch ID) либо изображения радужной оболочки глаза, изображения лица Клиента (Face ID), разовому коду, сеансовому коду, по биометрическим данным клиента (фото- и видеоизображение) при заключении с физическими лицами кредитных договоров (при наличии технической возможности).

Для подтверждения некоторых операций Банк вправе установить обязательное использование разового кода в качестве одного из аутентификационных факторов.

#### **Статья 6. Прочие условия**

6.1. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право:



6.1.1. предоставлять отдельные услуги в рамках опытно-промышленной эксплуатации. Клиент согласен, что опытно-промышленная эксплуатация не исключает возникновение возможных сбоев и ошибок.

6.1.2. проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других организаций, а также использовать информацию о неисполнении и (или) ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров;

6.1.3. при идентификации, верификации, обновлении (актуализации) персональных данных и отсутствии возражения Клиента, его представителя проводить ксерокопирование, сканирование, делать копии на электронных носителях документа, удостоверяющего личность, иных документов (их копий или изображений) Клиента, его представителя (за исключением документа, подтверждающего полномочия представителя Клиента), в целях выполнения Банком обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения. При этом Клиент, его представитель вправе отказаться от предоставления соответствующих копий.

6.1.4. для подтверждения полномочий представителя Клиента, действующего по доверенности, сканировать, создавать копию либо запросить у представителя Клиента предоставить заверенную копию соответствующей доверенности.

6.2. Удержание подоходного налога производится в соответствии с законодательством Республики Беларусь и условиями международных Договоров об избежании двойного налогообложения доходов и имущества, если Клиентом является Нерезидент.

6.3. Клиент подтверждает, что Банк проинформировал его о нормативных правовых актах, регулирующих порядок получения и использования иностранной безвозмездной помощи.

6.4. Клиент поручает Банку производить расчеты размера вознаграждения (платы) Банка и списание со Счета Клиента вознаграждения (платы) Банка в соответствии со Сборником плат, за операции, оказываемые Банком.

6.5. Если иное не предусмотрено законодательством, Банк в соответствии со статьями 291, 420 Гражданского кодекса Республики Беларусь вправе отказаться от Договора, заключенного в соответствии с настоящими Правилами, либо от обязательства, принятого по такому Договору либо в соответствии с настоящими Правилами.

6.6. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, все заявления, требования и извещения в связи с Договором, в том числе с использованием и обслуживанием текущих (расчетных) банковских счетов, выпуском, использованием и обслуживанием банковских платежных карточек, Клиент предъявляет (направляет) Банку в письменной форме.

6.7. Клиент уполномочивает Банк осуществлять коммуникацию с ним (в том числе предоставлять ему сведения, составляющие персональные данные и банковскую тайну Клиента) посредством почтовых рассылок, рассылок SMS (PUSH), рассылок (писем) по электронной почте, телексной, факсимильной электросвязи, сети Интернет, посредством текстовой, голосовой связи или видеосвязи с использованием телефонной, сотовой подвижной электросвязи, в том числе с использованием мессенджеров Telegram, Viber, Facebook messenger, WhatsApp и других — по любым вопросам, связанным с отношениями Банка и Клиента (в том числе для предоставления информации о размере очередного платежа по кредиту, сумме задолженности Клиента перед Банком, подтверждения правомерности операций по карточке), а также для передачи предложений (оферт) Банка. Для предоставления информации о задолженности Клиента перед Банком Клиент уполномочивает Банк осуществлять коммуникацию с ним как по месту жительства, так и по месту работы или службы Клиента. На основании согласия Клиента (Приложение №1.5), с целью поддержания актуального состояния его осведомленности, Банк также может осуществлять коммуникацию

с ним, посредством вышеперечисленных каналов связи, передавая рекламную и справочную информацию об услугах Банка и третьих лиц.

6.8. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, все требования и уведомления в связи с Договором Банк направляет Клиенту в письменной форме по его последнему месту жительства, известному Банку. Днем получения адресатом требований и уведомлений Банка, направленных простым письмом, считается 5 (пятый) рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю предприятия связи.

6.9. Клиент обязуется обеспечивать актуальность и достоверность идентификационных данных.

В срок не позднее 10 (десяти) календарных дней сообщать Банку об изменении фамилии, собственного имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса проживания и (или) регистрации, телефона и иных контактных данных, необходимых Банку для качественного оказания услуг. Клиент несет все риски, связанные с неисполнением данной обязанности. Изменение персональных данных Клиента в Банке производится путем предоставления Клиентом заявления с обновленными данными с предоставлением оригинала соответствующего документа на основании которого производится изменение персональных данных при личном обращении Клиента в офис Банка.

Допускается изменение персональных данных Резидента путем предоставления в Банк его представителем, действующим на основании доверенности, заявления с обновленными данными, при этом Банк осуществляет изменение только тех персональных данных, которые указаны в доверенности.

6.10. До сведения Клиента доведено, что Банк имеет лицензию на осуществление банковской деятельности № 10, выданную Национальным банком Республики Беларусь 09.02.2024 года.

6.11. В случаях, не предусмотренных настоящими Основными условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

6.12. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договорам в рамках настоящих Правил, если это неисполнение явилось следствием нерабочих дней в стране местонахождения банка-корреспондента, форс-мажорных обстоятельств, в том числе, аварий либо неисправностей систем электроснабжения и связи, ненадлежащего качества средств связи либо искажения текста расчетного документа в силу указанных причин, издания актов государственных органов власти и управления, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств.

6.13. Банк информирует Клиента о невозможности осуществления операций в результате плановых перерывов, сбоев, продолжительностью более 90 минут, повлекших неработоспособность программно-технических средств, и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка.

6.14. Банк, в пределах предоставленных Клиентом полномочий на хранение и обработку персональных данных Клиента, разрабатывает и поддерживает в актуальном состоянии доступную для публичного ознакомления Политику Банка в отношении такой информации.

## **Статья 7. Подтверждения**

7.1. Стороны признают, что:

7.1.1. используемые ими процедуры идентификации/аутентификации Клиента и иные процедуры безопасности, в том числе при предоставлении услуг СДБО, обеспечивают надежность и безопасность передачи информации, защиту от несанкционированного доступа, а электронные сообщения Клиента признаются равными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности;

7.1.2. в качестве единой шкалы времени используется время по показаниям системных часов программно-технических средств, используемых Банком.

7.2. Клиент (законный представитель, в случае если возраст Клиента менее 16 лет), при осуществлении финансовых операций, предоставляет Банку информацию, относящуюся к персональным данным Клиента, в т.ч. содержащую банковскую тайну, в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь:

полные фамилия, имя, отчество (*указывается при наличии*), год, месяц, дата, место рождения; гражданство; пол;

данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан);

адрес: места жительства, места регистрации, места работы;

сведения о занятости, трудовой деятельности (в том числе сведения о трудовом стаже, доходах и расходах), семейное положение, имущественное положение, образование, профессия;

сведения о номерах телефонов, абонентом и (или) пользователем которых является Клиент;

сведения об адресах электронной почты Клиента, имени пользователя в глобальной сети Интернет;

данные о созданном аккаунте (учетной записи) в Мобильном приложении BNB-bank;

данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе;

сведения о банковских продуктах Клиента – кредиты, вклады (депозиты) и иное;

сведения о банковских счетах и картах Клиента, а также проводимых операциях по ним;

размер задолженности перед Банком, иными кредиторами;

сведения из кредитной истории, иная, ранее предоставленная Банку информация (в том числе, содержащая банковскую тайну);

иные сведения, предоставленные Клиентом Банку, в том числе с использованием технических средств телекоммуникации (Viber, Telegram и др.), сведения, полученные из сети Интернет, и (или) из общедоступных источников персональных данных, и (или) от третьих и иных лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, межбанковской системы идентификации.

В случае признания субъекта персональных данных недееспособным или ограниченно дееспособным, а также до достижения им возраста шестнадцати лет, за исключением вступления в брак до достижения возраста шестнадцати лет, вышеуказанные данные предоставляет один из его законных представителей.

7.3. При обработке информации, относящейся к персональным данным Клиента, а также содержащей банковскую тайну, указанной в п.7.2., Банк имеет право на осуществление следующих действий:

7.3.1. в соответствии с законодательством предоставление Национальному банку Республики Беларусь сведений, входящих в состав кредитной истории Клиента;

7.3.2. предоставление сведений о Клиенте и о Договоре в случае уступки третьим лицам требований к Клиенту (в том числе вследствие исполнения обязанностей Клиента его поручителем или залогодателем);

7.3.3. предоставление сведений о Клиенте и о Договоре в целях обработки сведений, связанных с исполнением настоящего Договора, с привлечением программно-технических комплексов третьих лиц или в целях осуществления третьими лицами, привлеченными Банком, коммуникации с Клиентом — при условии заключения с такими третьими лицами договоров о неразглашении конфиденциальной информации;

7.3.4. предоставление для целей управления рисками сведений о Клиенте и настоящем Договоре акционерам Банка;

7.3.5. предоставление сведений о Клиенте и о Договоре банкам-корреспондентам, платежным системам и иным лицам, вовлеченным в процесс предоставления Клиенту услуг, а также юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, которые перечисляют Клиенту заработную плату и иные выплаты на основании заключенного с Банком договора;

7.3.6. предоставление страховым организациям (страховщикам), заключившим с Клиентом договор страхования, сведений о реквизитах кредитного договора, заключенного

Клиентом с Банком, о размере задолженности по нему, а также персональных данных Клиента, если страховым агентом считается Банк.

7.3.7. предоставление уполномоченному налоговому органу Республики Беларусь и (или) налоговым органам иностранного государства информации о Клиенте, а также принадлежащих ему счетах, вкладах (депозитах) в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и международных договоров об улучшении соблюдения международных налоговых правил.

7.3.8. с целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств в соответствии с законодательством Республики Беларусь осуществлять полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией.

7.3.9. предоставление персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну Клиента, при заключении с Банком договора текущего (расчетного) банковского счета и (или) договора на использование банковской платежной карточки, кредитного договора, договора банковского вклада (депозита), в течение срока их действия, а также с целью направления информации и предложений о продуктах Банка:

организации (процессинговые центры), осуществляющие процессинг БПК с целью обработки операций по БПК;

организации, осуществляющие по поручению Банка SMS (Viber, Telegram, иные мессенджеры)-информирование, с целью информирования о движении денежных средств, находящихся на текущем (расчетном) банковском счете (зачислении и списании), готовности БПК, направления ПИН, CVV/CVC/КПП2-кодов, кода 3D-Secure/ Интернет-пароля и иных кодов подтверждения, об окончании срока действия вклада (депозита), о размере задолженности по кредиту (в том числе о размере срочного платежа по кредиту и процентов за его пользование, о наличии и размере просроченной задолженности по кредитному договору);

потенциальные и действующие инвесторы и партнеры Банка по их запросу в рамках проводимых проверок Банка с целью оценки финансового состояния Банка;

организации, которые осуществляют прием от клиента документы на открытие счетов в целях выполнения ими функции агента по идентификации;

организации торговли и сервиса, дилеры продажи автомобилей и организации, продавцы недвижимости – с целью получения информации от Банка о возможности получения кредита и осуществления Банком ускоренной процедуры рассмотрения заявки на получение соответствующего кредита;

аудиторские организации, оказывающие аудиторские услуги Банку в целях анализа его финансового состояния, а также с целью проверки полноты и корректности составляемой бухгалтерской отчетности;

контрагенты Банка, осуществляющие сопровождение (доработка, обновление, тестирование и др.) банковского программного обеспечения, системы дистанционного банковского обслуживания, официального сайта Банка, интеллектуальных помощников (чат-бот) и иных информационных систем, обеспечивающих надлежащее функционирование Банковской системы;

межбанковская система идентификации (МСИ) для удаленной идентификации клиентов без их личного присутствия и предоставления им услуг с помощью цифровых каналов обслуживания;

РУП «Белпочта» и организации, оказывающие курьерские услуги, с целью направления документов в рамках действующих договоров Клиента в Банке и (или) уведомлений, анкет, дополнительных соглашений к договору, иных документов в рамках договоров;

иные уполномоченные лица, компетенция которых необходима для исполнения Банком обязательств по договорным отношениям с субъектом персональных данных.

7.4. Клиент (законный представитель, в случае если возраст Клиента менее 16 лет) вправе в любое время направить в Банк заявление на прекращение обработки его

персональных данных и сведений составляющих банковскую тайну по форме Приложения 1.4, а также отозвать любое ранее представленное Банку согласие на обработку персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, в полном объеме или частично, направив в Банк соответствующее письменное уведомление. Сроки и порядок прекращения обработки персональных данных регламентированы Положением о Политике Банка в отношении обработки персональных данных, размещенной и доступной для публичного ознакомления на официальном сайте Банка.

## **Статья 8. Реквизиты**

### **8.1. Место нахождения Банка:**

Республика Беларусь, г. Минск, проспект Независимости, 173, 18 этаж

### **8.2. Банковские реквизиты Банка:**

БИК BLNBBY2X, УНП 100513485;

корреспондентский счет BY51NBRB32000076500160000000 в Национальном банке Республики Беларусь, код NBRBBY2X.

### **8.3. Информация о Центре клиентского сервиса Банка:**

телефоны +375 17 309 7 309, + 375 29 309 7 309, + 375 33 309 7 309 и 7 309;

электронный адрес: customer@bnb.by;

режим работы: консультации на основании персональных данных Клиента, консультации по вопросам связанными с банковскими продуктами и услугами, запись на визит в удобный для вас офис Банка: ежедневно в формате 24/7.

консультации в рамках услуги «Заказать звонок» предоставляются в течении 15 минут с момента заполнения заявки на официальном сайте Банка ежедневно в формате 24/7.

8.4. Реквизиты Клиента могут также указываться в соответствующих документах, предусматривающих присоединение Клиента к условиям настоящих Правил (отдельных их разделов).

## **РАЗДЕЛ II. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩИХ (РАСЧЕТНЫХ) БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ**

### **Статья 1. Порядок открытия и ведение Счета**

1.1. Банк открывает Клиенту Счет в валюте, определенной договором текущего (расчетного) банковского счета (далее - Договор текущего счета). Счет открывается на основании Заявления на открытие текущего счёта по форме Приложения № 1.2 к настоящим Правилам либо на основании Заявления на открытие текущего счета и выпуском банковской платежной карточки по форме Приложений № 1.1 и № 1.3 к настоящим Правилам (далее – «Заявление»), либо без заявления, в случае, если условие об открытии счета Клиенту содержится в ином договоре, заключенном между Банком и Клиентом. При предоставлении Заявления в Банк на бумажном носителе без личного присутствия Клиента, если его идентификация производилась агентом по идентификации, на Заявлении проставляется отметка о проведении идентификации агентом по идентификации, а также дата получения Заявления Банком от агента по идентификации. Заявление может быть представлено лично Клиентом на бумажном носителе в Банк, а также в форме документа в электронном виде посредством СДБО, и (или) в любой иной форме, предусмотренной законодательством и позволяющей достоверно установить, что соответствующий текстовый документ подписан Клиентом. Открытие первого Счета в Банке Нерезидентом осуществляется путем подписания Заявления при личном обращении в офис Банка.

Для открытия Счета и проведения операций по Счету Клиент, при личном обращении в Банк, предъявляет Банку документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь. При проведении идентификации агентом по идентификации, документ, удостоверяющий личность, предоставляется данному лицу, а открытие счета и проведение операций по счету осуществляется только после

фактического поступления Заявления в Банк. Открытие текущего счета по Заявлению в форме документа в электронном виде посредством услуг СДБО осуществляется только при проведении успешной идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а именно:

при наличии у Банка необходимых данных о Клиенте, полученных ранее при идентификации Клиента при личном присутствии в Банке либо полученных ранее при проведении идентификации агентом по идентификации;

при наличии в МСИ необходимых данных о Клиенте и наличия у Банка соответствующих правовых оснований на использование этих данных в порядке, предусмотренном законодательством о функционировании МСИ. Клиент несет полную ответственность за актуальность и достоверность предоставляемых Банку документов и сведений, в том числе полученных из МСИ.

В случае проведения идентификации Клиента для целей открытия Счета агентом по идентификации, Банк уведомляет Клиента о заключении с ним Договора текущего счета и открытии ему Счета (отказе в открытии Счета в случаях, установленных законодательными актами), путем телефонного звонка представителя Банка в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Банком Заявления на открытие текущего счёта.

1.2. Банк в соответствии с законодательством осуществляет следующие операции по Счету: хранение денежных средств Клиента; внесение наличных денежных средств; зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств; перечисление со Счета денежных средств иным лицам и Банку; выдача наличных денежных средств; валютно-обменные операции по курсу Банка на день осуществления операции; иные операции, предусмотренные законодательством и ЛПА Банка.

1.3. Денежные средства вносятся на счет Клиентом в наличном и (или) безналичном порядке в размере, определяемом Клиентом самостоятельно, за исключением ограничений, установленных Банком по операциям, совершаемым несовершеннолетними с наличными денежными средствами. Банк зачисляет поступившие в пользу Клиента денежные средства в порядке, предусмотренном законодательством. Зачисление Банком денежных средств на Счет Клиента производится в соответствии с его номером счета, при этом зачисление Банком денежных средств на Счет, к которому выпущена карточка, производится в соответствии с номером Договора карточки и (или) данными карточки, которые указаны в электронном сообщении.

1.4. Клиент не вправе осуществлять по Счету операции, связанные с его предпринимательской деятельностью.

1.5. Платежные инструкции Клиента исполняются Банком в пределах остатка средств на Счете на начало банковского дня. Клиент вправе использовать денежные средства, поступившие на Счет в течение банковского дня, при условии предварительного согласования (в том числе устного) с Банком.

1.6. Операции по Счету осуществляются на основании полученных Банком платежных инструкций, кассовых документов или подтверждающих документов по операциям с использованием карточки. Платежные инструкции могут оформляться расчётными документами на бумажном носителе или в форме Документа в электронном виде посредством услуг дистанционного банковского обслуживания. В случаях, устанавливаемых законодательством и (или) настоящим Договором, списание денежных средств со Счета осуществляется без представления платежных инструкций.

Оформление на бумажном носителе платежных инструкций, расчетных и иных документов, а также проставление на них подписей может осуществляться рукописным способом с использованием пасты (чернил) черного, синего либо фиолетового цвета.

1.7. В подтверждение совершения операции по Счету Банк предоставляет Клиенту выписку по Счету (без приложения иного подтверждающего документа) с отметками Банка

посредством СДБО. При отсутствии у Клиента СДБО, выписка с отметками Банка предоставляется Клиенту на бумажном носителе. В выписке по Счету Клиента включается информация обо всех осуществленных и отраженных по Счету Клиента операциях за определенный период.

Банк исполняет платежные инструкции в белорусских рублях, поступившие в течение банковского дня, в день их поступления, а поступившие по истечении банковского дня - в течение следующего банковского дня, платежные инструкции в иностранной валюте исполняются в соответствии с Регламентом (графиком) исполнения Банком платежных инструкций Клиентов в иностранной валюте (Приложение 1.10 к настоящим Правилам), если иное не предусмотрено законодательством или Договором.

1.8. Возврат средств, излишне переведенных (зачисленных) Клиенту; переведенных (зачисленных) Клиенту в результате технической ошибки осуществляется Банком вне установленной очередности платежей (если иное не установлено законодательством) на основании платежных инструкций Клиента или на основании платежного ордера Банка без поручения (распоряжения) Клиента.

1.9. Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на счете, с уплатой по ним Банком процентов, а также уплачивает вознаграждения за оказываемые Банком услуги согласно Сборнику плат. Размер процентов указывается на официальном сайте Банка.

1.10. Банк отказывает Клиенту в открытии текущего (расчетного) банковского счета в случае непредставления им документов, необходимых для его идентификации, либо при отсутствии в МСИ необходимых Банку данных о Клиенте в соответствии с законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

1.11. Банк вправе отказать в открытии текущего (расчетного) счета Клиенту, в отношении которого у Банка имеются документально подтвержденные основания считать, что он является налоговым резидентом иностранного государства, при отказе Клиента от заполнения установленных Банком форм в соответствии с ЛПА Банка об осуществлении внутреннего контроля за налоговыми резидентами иностранных государств.

1.12. Банк вправе в одностороннем порядке устанавливать максимальную сумму единовременно выдаваемых наличных денежных средств и (или) периодичность выдачи наличных денежных средств. В случае установления и (или) изменения Банком максимальной суммы единовременно выдаваемых наличных денежных средств и (или) периодичности выдачи наличных денежных средств Банк предварительно уведомляет Клиента не менее чем за 1 (один) рабочий день до их вступления в силу, путем размещения данной информации на официальном сайте Банка.

1.13. Денежные средства, находящиеся на Счете Клиента, перечисляются в безналичном порядке на иные банковские счета, указанные Клиентом, либо выдаются Клиенту на основании соответствующего заявления о выдаче наличных денежных средств со Счета (далее – Заявление). Наличные денежные средства со Счета, открытого в белорусских рублях, долларах США, Евро, российских рублях, выдаются Клиенту не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня подачи в Банк Заявления в валюте Счета. Наличные денежные средства со Счета в иной иностранной валюте выдаются Клиенту не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня подачи в Банк Заявления в валюте Счета в случае наличия в кассе Банка купюр соответствующей иностранной валюты. При отсутствии в кассе Банка купюр соответствующей иностранной валюты, наличные денежные средства выдаются по выбору Клиента в белорусских рублях, долларах США, Евро либо российских рублях по курсу, установленному Банком в Мобильном приложении VNB-Bank на момент обращения Клиента. Заявление предоставляется клиентом при обращении в офис Банка на бумажном носителе либо посредством направления заявки в Мобильном приложении VNB-Bank или на электронный адрес [customer@bnb.by](mailto:customer@bnb.by), при условии, что на момент подачи заявления

доступный остаток средств равен или превышает сумму заявления. Указанное заявление должно содержать: номер счета, ФИО клиента, сумму и валюту, выдаваемых денежных средств, место получения, телефон клиента.

При наличии денежных средств в кассе Банка в сумме, достаточной для выдачи денежных средств без предварительного заказа, выдача денежных средств со Счета Клиента может осуществляться без предоставления Клиентом Заявления.

Выдача денежных средств со Счета в иностранной валюте банкнотами мелкого номинала производится только при наличии в кассе Банка банкнот соответствующей иностранной валюты. При отсутствии в кассе Банка банкнот мелкого номинала, наличные денежные средства выдаются в белорусских рублях по курсу покупки Банком соответствующей иностранной валюты, установленному Банком на момент обращения Клиента.

Выдача денежных средств со Счета в иностранной валюте в размере меньшем минимального номинала банкноты соответствующей иностранной валюты производится в национальной валюте по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день совершения операции.

За выдачу наличных денежных средств со Счета Банк взимает комиссионное вознаграждение, если размер такого вознаграждения установлен Сборником плат Банка.

## **Статья 2. Отдельные права и обязанности Сторон**

### **2.1. Банк обязуется:**

2.1.1. обеспечить сохранность денежных средств на Счете и осуществлять операции по Счету в порядке и на условиях, установленных законодательством и настоящими Правилами;

2.1.2. осуществлять обслуживание Клиента и Счета в соответствии с режимом работы Банка (графиком обслуживания Клиентов);

2.1.3. по требованию Клиента выдавать выписки по Счету;

2.1.4. соблюдать банковскую тайну Клиента в соответствии с законодательством;

2.1.5. возместить Клиенту необоснованно списанные денежные средства; не полностью зачисленные денежные средства; денежные средства, переведенные/зачисленные ненадлежащему бенефициару, банку-корреспонденту в результате технической ошибки в сроки, установленные законодательством;

2.1.6. направлять в банк-получатель, поступившее в Банк заявление Клиента (плательщика) на возврат денежных средств не позднее банковского дня, следующего за днем поступления данного заявления в Банк.

2.1.7. направлять поступившее в Банк заявление на возврат денежных средств Клиенту (надлежащему бенефициару) не позднее банковского дня, следующего за днем его поступления в Банк.

### **2.2. Банк вправе:**

2.2.1. осуществлять контроль за соответствием проводимых Клиентом операций по Счету требованиям законодательства;

2.2.2. получать от Клиента документы, объяснения, справки и сведения об осуществляемых по Счету операциях;

2.2.3. использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете;

2.2.4. изменять в одностороннем порядке размеры вознаграждения (платы), взимаемой Банком с Клиентов за выполнение Банком банковских и иных операций, размер процентов за пользование денежными средствами Клиента на Счете, с предварительным уведомлением Клиентов в срок, установленный пунктом 3.2 Статьи 3 Раздела I настоящих Правил (если больший срок не установлен решением Банка) извещением (уведомлением) Клиента любым из следующих способов (по усмотрению Банка):

путем размещения информации на информационном стенде в помещении Банка;

путем размещения информации на официальном сайте Банка;

иными избранными Банком способами.



2.2.5. самостоятельно списывать платежным ордером со Счета без поручения (распоряжения) Клиента:

денежные средства, причитающиеся Банку от Клиента по Договору текущего счета и (или) по иным обязательствам Клиента перед Банком;

денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет или списанные со Счета не в полном размере;

денежные средства, причитающиеся Банку от Клиента в качестве погашения задолженности Клиента перед Банком по обязательствам, предусмотренным иными соглашениями и (или) договорами, заключенными между Сторонами;

в случаях, установленных законодательством.

2.2.6. самостоятельно списывать в бесспорном порядке денежные средства со Счета на основании платежной инструкции АИС ИДО. При этом Банк соблюдает следующий порядок:

направляет в АИС ИДО электронный документ, содержащий информацию о сумме денежных средств на счетах Клиента в этом Банке либо об их отсутствии, осуществляет блокировку общей суммы неисполненных обязательств;

в соответствии с порядком осуществления безналичных расчетов на основании полученной от АИС ИДО платежной инструкции списывает в бесспорном порядке сумму со счета и перечисляет ее взыскателю;

после получения от АИС ИДО сообщения об исполнении денежных обязательств Банк отменяет блокировку денежных средств на счете;

в подтверждение списания денежных средств Клиенту посредством СДБО направляет выписку по Счету с отметками Банка, при отсутствии у Клиента СДБО, выписка предоставляется Клиенту на бумажном носителе с отметками Банка.

2.2.7. отказать Клиенту в проведении операции по Счету в случае:

отсутствия у Клиента достаточной суммы средств на Счете;

несоответствия операции требованиям законодательства, настоящих Правил, а равно несоответствия законодательству предоставленных Клиентом для проведения операции документов, либо не предоставления необходимых документов;

приостановления операций по Счету и (или) наложении ареста на денежные средства, находящиеся на Счете;

неуплаты комиссионного вознаграждения Банку и (или) отсутствия на Счете денежных средств для полной оплаты комиссионного вознаграждения Банку в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами;

в иных случаях, установленных законодательством.

2.2.8. отказать, отсрочить либо приостановить исполнение операции по зачислению или списанию денежных средств, других операций Клиента до выяснения ее (их) правомерности, если сделка или операция вызывает сомнение в ее правомерности, либо имеют место факты, свидетельствующие о нарушении Клиентом законодательства, порядка оформления документов, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

2.2.9. при выявлении факта злоупотребления услугами взыскать с Клиента, в том числе путем списания денежных средств платежным ордером Банка со Счетов Клиента, сумму неосновательного обогащения, полученного (сбереженного) Клиентом за счет Банка и (или) сумму расходов, которые понес Банк.

Положения настоящего пункта применяются в том числе в ситуации, когда Клиент совершает валютно-обменные операции, переводы денежных средств (при несовпадении валюты счета и валюты перевода) и (или) иные операции, при которых в связи с особенностями установления и (или) применения Банком или ПС обменных курсов, порядка зачислений денежных средств на Счета Клиента при совершении P2P-переводов (с карточки на карточку) на основе сервисов Mastercard MoneySend, Visa Direct и аналогичных, Банк несет дополнительные расходы, обусловленные такими операциями;

2.2.10. зачислять на Счет Клиента денежные средства, поступившие Клиенту в валюте, отличной от валюты Счета, по курсу, установленному Банком для соответствующей операции на дату ее совершения, если такое зачисление не противоречит нормам законодательства;

2.2.11. устанавливать ограничение на закрытие Счета в СДБО, открытого в рамках отдельных банковских продуктов;

2.2.12. устанавливать и (или) изменять в одностороннем порядке лимиты по проведению валютно-обменных операций по счетам, в том числе совершаемых посредством постоянно действующего платежного поручения, с обязательным уведомлением Клиента посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка;

2.2.13. При осуществлении международного банковского перевода Банк вправе самостоятельно определять банк-корреспондент, а также наличие или отсутствие корреспондента банка-получателя и иных участников данного банковского перевода, за исключением банка-получателя и бенефициара. Платежные инструкции Клиента по международным банковским переводам исполняются Банком с учетом режима работы банков-корреспондентов, выходных и рабочих дней в странах банков-корреспондентов;

2.2.14. не принимать от Клиента платежные инструкции и связанные документы в случае отсутствия возможности обработки (передачи, исполнения) Банком платежной инструкции посредством системы расчетов (передачи информации) в результате технических сбоев и (или) технических особенностей той или иной системы расчетов (передачи информации), обстоятельств непреодолимой силы.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. соблюдать установленные законодательством, Договором текущего счета и настоящим Разделом правила проведения операций по Счету, правила оформления и предоставления платежных инструкций и иных документов на проведение операций по Счету;

2.3.2. своевременно (в течение 10 (десяти) календарных дней после даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по Счету) письменно сообщать Банку о суммах, ошибочно зачисленных (не по назначению или излишне), списанных и (или) не списанных со Счета. В случае непредставления в указанный срок возражений выписка считается подтвержденной;

2.3.3. в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней сообщать Банку об изменении фамилии, собственного имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса проживания и (или) регистрации, телефона и иных контактных данных, необходимых Банку для качественного оказания услуг. Клиент несет все риски, связанные с неисполнением данной обязанности. Изменение персональных данных Клиента в Банке производится путем предоставления Клиентом заявления с обновленными данными с предоставлением оригинала соответствующего документа на основании которого производится изменение персональных данных при личном обращении Клиента в офис Банка.

Допускается изменение персональных данных Резидента путем предоставления в Банк его представителем, действующим на основании доверенности, заявления с обновленными данными, при этом Банк осуществляет изменение только тех персональных данных, которые указаны в доверенности.

2.3.4. в соответствии с требованиями законодательства обеспечивать Банку возможность выполнения им функций агента валютного контроля, контроля над ведением Клиентом кассовых операций, иных контрольных и других возложенных на Банк законодательством функций;

2.3.5. по требованию Банка и в указанные им сроки, представлять необходимые документы (сведения), прямо или косвенно касающиеся Счета и (или) проведения операций по Счету, в том числе по запросам банков-корреспондентов и банков-получателей при проведении международных переводов. Документы на иностранном языке предоставляются Клиентом вместе с заверенным переводом на русский или белорусский язык;

2.3.6. оплачивать услуги Банка по Договору текущего счета в соответствии с Сборником плат Банка за выполнение банковских и иных операций, действующими на момент оказания услуги;

2.3.7. своевременно уведомлять Банк о предоставлении (отмене, прекращению) полномочий на распоряжение денежными средствами на Счете или совершении иных операций по Счету третьим лицам.

2.3.8. по запросу Банка в течение 90 календарных дней предоставлять заполненные формы в соответствии с требованиями ЛПА Банка об осуществлении внутреннего контроля за налоговыми резидентами иностранных государств;

2.3.9. по запросу Банка и в указанные им сроки предоставлять документы и сведения, необходимые Банку для выполнения требований законодательства в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

2.3.10. Клиент обязан самостоятельно получать сведения о каждой совершенной операции, повлекшей движение денежных средств по Счету Клиента (изменение размера задолженности на счете по учету кредитов), а также контролировать расходы и поступления по своему Счету Клиента одним из следующих способов:

путем формирования выписки по Счету при самостоятельном использовании Клиентом услуги СДБО;

путем письменного запроса Клиента в Банк при его личном обращении в офис Банка в дни, являющиеся рабочими для данного офиса Банка, для получения выписки по Счету Клиента.

2.3.11. Обеспечить реализацию Банком права на полную или частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения аутсорсинговой организацией условий Договора и исполнении обязательств по Договору либо на предоставление доступа к такой.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. распоряжаться денежными средствами на Счете в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора текущего счета и настоящих Правил;

2.4.2. инициировать возврат ошибочно перечисленных денежных средств перед надлежащим бенефициаром, направив в Банк и (или) надлежащему бенефициару непосредственно заявление на возврат денежных средств не позднее банковского дня, следующего за днем совершения (выявления) им ошибки;

2.4.3. направить в Банк сообщение о своем намерении вернуть денежные средства, ошибочно перечисленные (зачисленные) на Счет Клиента, с указанием размера планируемой к возврату суммы и планируемых сроков перечисления денежных средств, в случае отсутствия на Счете денежных средств или невозможности их возврата;

2.4.4. при поступлении в свой адрес заявления на возврат денежных средств принять решение о возврате (отказе в возврате) ошибочно перечисленных (зачисленных) на Счет денежных средств.

При согласии Клиента вернуть денежные средства, ошибочно перечисленные (зачисленные) на его счет, возврат денежных средств осуществляется на основании платежного поручения в порядке, установленном законодательством.

При несогласии Клиента вернуть денежные средства, ошибочно перечисленные (зачисленные) на Счет, Клиент может информировать об этом лицо, оформившее (сформировавшее) заявление на возврат денежных средств, по почте или через Банк.

2.4.5. получать консультации работников Банка по вопросам расчетного и (или) кассового обслуживания.

### **Статья 3. Финансовые взаимоотношения**

3.1. Клиент обязуется уплачивать Банку вознаграждение (плату) за оказываемые Банком услуги в соответствии со Сборником плат Банка за выполнение банковских и иных

операций, действующих на момент оказания услуг, а также возмещать Банку документально подтвержденные расходы по совершению операций по Счету.

Вознаграждение (плата) уплачивается Клиентом за каждую услугу отдельно в момент совершения соответствующей операции, если иное не установлено Банком.

3.2. Вознаграждение (плата), расходы по совершению операций, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку по Договору текущего счета, могут списываться самостоятельно Банком с любого Счета Клиента (за исключением вкладного (депозитного)), платежным ордером Банка без поручения (распоряжения) Клиента.

При отсутствии средств для уплаты (списания) вознаграждения (платы) со Счета, открытого в валюте обязательств, уплата (списание) производится со Счетов в иной валюте. Сумма денежных средств, списываемых во исполнение обязательств Клиента с его Счетов в валюте, отличной от валюты обязательств Клиента рассчитывается на основании официальных курсов соответствующих иностранных валют, установленных Национальным Банком Республики Беларусь на дату списания.

3.3. Банк начисляет и уплачивает Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете. Проценты уплачиваются в последний рабочий день каждого месяца. Размер процентов указывается на официальном сайте Банка.

3.4. Начисление процентов осуществляется в валюте Счета. При начислении процентов принимается точное количество дней в году (365 или 366) и точное количество дней в месяце (28, 29, 30 или 31).

3.5. Банк вправе в одностороннем порядке изменить (уменьшить или увеличить) размер процентов, начисляемых на остаток денежных средств по Счету.

3.6. Изменение размера процентов, начисляемых на остаток денежных средств по Счету, осуществляется Банком с предварительным уведомлением об этом Клиента посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка и (или) на информационных стендах в помещениях Банка.

При изменении размера процентов, начисляемых на остаток денежных средств на Счете, применение новой процентной ставки осуществляется по истечении 7 (семи) рабочих дней со дня уведомления.

3.7. Для Счета в белорусских рублях выплата процентов производится с округлением до наименьшего номинала национальной валюты, находящейся в обращении на территории Республики Беларусь. Для Счета в иностранной валюте выплата процентов в части разменной монеты (центов) или некруглому минимальному номиналу части банкноты, производится в национальной валюте, пересчитанной по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день совершения операции.

3.8. В случае несогласия с новым измененным размером процентов Клиент вправе расторгнуть Договор текущего счета в порядке, изложенном в настоящих Правилах.

#### **Статья 4. Ответственность Сторон**

4.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством и настоящими Правилами, Договором текущего счета при наличии вины. В случае если за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательства установлена неустойка (штраф либо пеня), то допускается взыскание только неустойки, но не убытков.

4.2. За просрочку исполнения расчетных документов, оплата которых производится со Счета Клиента, и за просрочку зачисления денежных средств на Счет Клиента, Банк уплачивает Клиенту:

неустойку (пеню) в размере 0,015 (ноль целых пятнадцать тысячных) процента от несвоевременно зачисленной/списанной суммы за каждый день просрочки платежа.

4.3. В случае необоснованного списания/перечисления Банком средств со Счета и возникновения вследствие этого у Банка обязанности вернуть средства на Счет Банк уплачивает Клиенту:

неустойку (пеню) в размере 0,015 (ноль целых пятнадцать тысячных) процента от необоснованно списанной/перечисленной со Счета суммы за каждый день просрочки за период с момент возникновения у Банка обязанности по возврату суммы денежных средств до дня фактического зачисления (возврата) денежных средств на Счет.

4.4. Клиент несет все риски и последствия, связанные прямо или косвенно с нарушением Клиентом условий Договора, в том числе при нарушении пункта 2.3. настоящего Раздела.

За снятие Клиентом со Счета (перечисление, списание) ошибочно (излишне) зачисленных на Счет средств, Клиент уплачивает Банку за период до возврата Клиентом Банку данных средств проценты за пользование чужими денежными средствами в размере ставки рефинансирования НБ РБ.

Банк вправе взыскать с Клиента за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по уплате Банку вознаграждения (платы) за оказанные услуги, по уплате иных платежей, причитающихся Банку по Договору, неустойку (пеню) в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процент от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.5. Банк не несет ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение либо просрочку исполнения обязательств, в том числе платежных инструкций Клиента, в случаях, предусмотренных законодательством.

4.6. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору текущего счета, если это неисполнение явилось следствием нерабочих дней в стране местонахождения банка-корреспондента, форс-мажорных обстоятельств, в том числе, аварий либо неисправностей систем электроснабжения и связи, ненадлежащего качества средств связи либо искажения текста расчетного документа в силу указанных причин, издания актов государственных органов власти и управления, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств.

4.7. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение платежных инструкций Клиента банком-корреспондентом или банком-получателем в силу их обязанности следовать актам международного и (или) национального права, в том числе устанавливающим режим глобальных (международных) или государственных санкций, и (или) положениям собственных документов, политик и процедур по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Банк не несет ответственности, в том числе освобождается от возмещения любых убытков за неисполнение либо ненадлежащее исполнение платежных инструкций Клиента, вызванное тем, что банк-корреспондент совершит действия, направленные на неисполнение (блокирование) перевода денежных средств, или воздержится от совершения действия, необходимого для перевода денежных средств, в связи с установлением ограничений по функционированию корреспондентского счета, в том числе установление лимитов на количество операций по корреспондентскому счету в период времени, лимитов на денежные средства, находящиеся на корреспондентском счете и др.

4.8. Клиент соглашается, что проводимые им через Банк платежи в безналичной форме как за пределы Республики Беларусь, так и в Республику Беларусь, а также внутриреспубликанские платежи осуществляются в соответствии с требованиями национального законодательства и могут быть осуществлены с использованием (привлечением) иностранных банков-корреспондентов; указанные безналичные платежи сопряжены с риском возврата, блокирования, удержания, заморозки денежных средств, при этом Банк не имеет возможности определять действия банков-корреспондентов и иных лиц, участвующих в исполнении платежа. Все возможные риски наступления негативных последствий, вследствие действий банков-корреспондентов и иных лиц, участвующих в исполнении платежа, принимает на себя Клиент.

## **Статья 5. Прочие условия**

5.1. Договор текущего счета заключается на неопределенный срок. Обязательства по Договору прекращаются в случае закрытия Счета при условии полного исполнения сторонами своих обязанностей по Договору текущего счета.

5.2. Договор текущего счета расторгается при соблюдении условий, предусмотренных законодательством, и настоящими Правилами:

по письменному требованию Клиента в 10-тидневный срок, при условии, что операции по счету не приостановлены и на денежные средства на Счете не наложен арест;  
по инициативе Банка;

в иных случаях, предусмотренных законодательством, настоящими Правилами, соглашениями Сторон.

5.3. Банк вправе по своей инициативе закрыть Счет Клиента и (или) прекратить обязательства по Договору текущего счета путем одностороннего отказа от его исполнения без предварительного уведомления об этом Клиента (если иное не установлено законодательством Республики Беларусь) в следующих случаях:

5.3.1. при отсутствии денежных средств на Счете в течение трех месяцев со дня последнего перечисления (выдачи) с него денежных средств;

5.3.2. при невыполнении владельцем счета условий Договора текущего счета;

5.3.3. если у Банка имеются документально подтвержденные основания считать, что Клиент является налоговым резидентом иностранного государства и Клиентом не представлены в Банк в установленный срок необходимые для подтверждения статуса налогового резидента формы в соответствии с ЛПА Банка об осуществлении внутреннего контроля за налоговыми резидентами иностранных государств;

5.3.4. при отсутствии в течение одного года операций по Счету (за исключением зачисления Банком процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Счете) и денежных средств на нем, либо в случае, если при отсутствии в течение одного года операций, (за исключением зачисления Банком процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Счете) остаток денежных средств на Счете меньше минимального размера в сумме 100 условных единиц в соответствующей валюте Счета;

5.3.5. при непредставлении Клиентом по требованию Банка документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательством по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

5.3.6. в иных случаях, установленных Договором текущего счета и (или) законодательством.

5.4. В соответствии с законодательством в сфере предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения Банк вправе при наличии оснований по своей инициативе закрыть Счет Клиента и (или) прекратить обязательства по Договору текущего счета путем одностороннего отказа от его исполнения.

5.5. При прекращении обязательств по Договору текущего счета остаток денежных средств (при его наличии) на Счете может быть перечислен на другой счет, указанный Клиентом, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Банком соответствующего поручения (распоряжения) Клиента или выдан в виде наличных денежных средств с учетом условий, указанных в пунктах 1.12-1.13 настоящего Раздела.

5.6. При закрытии Счета по инициативе Банка, остаток денежных средств перечисляется на счет Банка, предназначенный для учета расчетов с прочими кредиторами.

5.7. Во всем, что не урегулировано Договором текущего счета, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь. При изменении императивных норм законодательства Стороны руководствуются данными нормами независимо от того,

внесены ли соответствующие изменения в настоящие Правила и (или) Договор текущего счета.

В случае неисполнения Банком своих обязанностей по Договору текущего счета денежные средства со Счета возвращаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

### **Статья 6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору текущего счета, включая настоящие Правила, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору текущего счета, включая настоящие Правила, на которые Стороны не могут оказать влияния. К указанным событиям относятся: обстоятельства, перечисленные в п. 4.7 – 4.8. настоящего Раздела, стихийные бедствия, эпидемия, пожар, военные действия и иные обстоятельства, которые не являются результатом опасной деятельности Сторон, а также изменение законодательства Республики Беларусь, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору текущего счета, включая настоящие Правила.

6.3. Сторона, подвергшаяся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, в кратчайший срок в момент наступления и прекращения таких обстоятельств информирует об этом другую Сторону, а также прилагает все усилия для скорейшей ликвидации действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана подтвердить наличие и продолжительность указанных обстоятельств соответствующим документом (актом), выданным компетентным органом.

6.5. Срок исполнения соответствующих обязательств по Договору текущего счета, включая настоящие Правила, приостанавливается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.6. По прекращении действий обстоятельств непреодолимой силы обязательства по Договору текущего счета, включая настоящие Правила, должны быть исполнены в полном объеме.

### **Статья 7. Offset-счет**

7.1. Offset-счет открывается и функционирует в порядке, предусмотренном настоящим Разделом Правил, с учетом особенностей, установленных кредитным договором, связанным с Offset-счетом. При открытии Offset-счета используется форма анкеты-заявления согласно Приложению 1.3 настоящих Правил.

7.2. При наличии на начало календарного дня на Offset-счете Клиента положительного (дебетового) остатка денежных средств проценты за пользование кредитом начисляются на часть задолженности по кредиту (основному долгу), равную сумме такого положительного остатка, в уменьшенном размере, устанавливаемом кредитным договором.

### **Статья 8. Счет «Заначка»**

8.1. Текущий (расчетный) банковский счет в рамках банковского продукта «Заначка» (далее – счет «Заначка») открывается и функционирует в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, с учетом особенностей, установленных настоящим Разделом Правил.

8.2. Счет «Заначка» открывается с использованием Мобильного приложения VNB-Bank, при этом каждый Клиент Банка вправе открыть не более одного счета «Заначка».

8.3. Счет «Заначка» открывается в долларах США.

8.4. За осуществляемые Клиентом расходные операции с денежными средствами, находящимися на счете «Заначка» Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии со Сборником платы.

Предусмотренное данным пунктом настоящего Раздела комиссионное вознаграждение не уплачивается Клиентом в случае, если денежные средства, за счет которых осуществляется операция, находились (хранились) на счете не менее 90 календарных дней.

8.5. Условия настоящей Статьи применяются по счетам «Заначка», открытым до 17.07.2023 (включительно).

### **Статья 9. Счет «Мёд»**

9.1. Текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях (далее – счет «Мёд») открывается и функционирует в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, с учетом особенностей, установленных настоящим Разделом Правил.

9.2. Счет «Мёд» открывается посредством систем дистанционного обслуживания Банка, при этом клиент Банка вправе открыть не более одного счета «Мёд».

9.3. Банк предоставляет возможность Клиенту осуществить оплату со счета «Мёд» за товары и услуги, реализуемые ООО «Евроторг», с использованием мобильного приложения «Еплюс» (далее – Приложение Еплюс).

9.4. Для добавления счета «Мёд» в Приложение Еплюс Клиенту необходимо:  
установить (иметь установленное) на мобильном устройстве Приложение Еплюс из Google Play или App Store, разработанное для мобильных устройств с соответствующей операционной системой (Android или iOS);

пройти процедуру идентификации, заполнив в соответствующем разделе Приложения Еплюс запрашиваемые данные, и указав номер мобильного телефона Клиента, зафиксированный в учетных системах Банка;

ввести одноразовый SMS-код в Приложении Еплюс, направленный Банком на номер мобильного телефона Клиента (в случае отсутствия у Клиента открытого счета «Мёд», Банк откроет его автоматически);

добавить счет «Мёд» в Приложении Еплюс в качестве платежного средства.

9.5. Для совершения оплаты со счета «Мёд» при использовании приложения Еплюс Клиенту необходимо войти в Приложение Еплюс и выбрать счет «Мёд». Процесс оплаты предусматривает считывание продавцом товаров и услуг QR-кода и/или штрих-кода, сформированного с использованием Приложения Еплюс, с учетом возможностей и ограничений по счету «Мёд», действующих на момент совершения операции.

9.6. При совершении оплаты Клиентом через Приложение Еплюс Банк осуществляет списание денежных средств со счета «Мёд» Клиента посредством платежного ордера, оформленного Банком в соответствии с законодательством Республики Беларусь, без предоставления Клиентом дополнительных платежных инструкций.

9.7. Банк не оказывает Клиенту услуги по установке и использованию Приложения Еплюс на устройстве Клиента, по доступу в сеть Интернет, услуги мобильной связи, какие-либо иные подобные услуги, опосредующие доступ Клиента к Приложению Еплюс. Получение, пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных организациями, оказывающими соответствующие услуги.

9.8. Банк не является владельцем Приложения Еплюс и не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, вызванных сбоями и инцидентами в работе Приложения Еплюс.

### **Статья 10. Особенности обеспечения выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат**

10.1. Пенсионный счет, доступ к которому обеспечивается при использовании дебетовой банковской платежной карточки, функционирует в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, с учетом особенностей, установленных настоящим разделом Правил.

10.2. Банком не осуществляется зачисление пенсий, пособий и других социальных выплат на Пенсионный счет и иные счета Банка с 01.01.2023.



## **Статья 11. Счет «Дроби»**

11.1. Текущий (расчетный) банковский счет «Дроби» (далее – «счет «Дроби»») открывается на основании соответствующего Договора текущего счета «Дроби», заключаемого между Банком и Клиентом посредством Мобильного приложения VNB-Bank в порядке, установленном пунктом 1.1 настоящего Раздела Правил, и функционирует в порядке, установленном настоящими Правилами, с учетом особенностей, указанных в настоящей статье.

11.2. Счет «Дроби» открывается посредством Мобильного приложения VNB-Bank, при этом у Клиента может быть открытым (действующим) только один счет «Дроби».

11.3. Кроме случаев, установленных законодательством и (или) статьей 5 настоящего Раздела Правил, Банк вправе по своей инициативе прекратить обязательства по Договору текущего счета «Дроби» и расторгнуть его в одностороннем порядке без предварительного уведомления об этом Клиента в случае, если по заявке Клиента на получение овердрафтного кредита в рамках кредитного продукта «Дроби» Банком было принято решение об отказе Клиенту в предоставлении такого кредита. В этом случае направляемое Банком Клиенту посредством Мобильного приложения VNB-Bank уведомление об отказе в предоставлении кредита по кредитному продукту «Дроби» является одновременно и уведомлением о расторжении в одностороннем порядке Договора текущего счета «Дроби». Если на дату направления Банком такого уведомления счет «Дроби» был уже открыт Клиенту, он закрывается Банком в течение 1 (одного) банковского дня с даты направления Клиенту указанного уведомления.

11.4. Банк выплачивает Клиенту вознаграждение (доход) в виде процентов от суммы безналичных операций (Money-back), осуществленных в партнерской сети с использованием Карточек и (или) их реквизитов, а также дополнительных карточек, выпущенных к счету «Дроби», при этом вознаграждение Money-back выплачивается на счет «Дроби».

Размер процентов для расчета Money-back устанавливается соглашением, заключенным между партнером и Банком. Порядок, условия и особенности начисления и выплаты Money-back, а также условия прекращения выплаты Money-back регламентированы пунктами 3.18 -3.19 статьи 3 Раздела III настоящих Правил.

## **Статья 12. Особенности обслуживания иных банковских счетов, открытых в соответствии с отдельными актами законодательства**

12.1. Банк открывает иные текущие (расчетные) банковские счета со специальным режимом функционирования на основании соответствующих актов законодательства в случае предоставления Банку заявления на открытие таких счетов по форме, установленной Банком в Приложении 1.2.1 и иных документов, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Порядок функционирования таких счетов определен действующим законодательством.

## **РАЗДЕЛ III. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТОЧКАМИ В ОАО «БНБ-БАНК»**

### **Статья 1. Общие положения**

1.1. Настоящий Раздел определяет общие условия и порядок пользования Клиентами банковскими платежными карточками, неперсонифицированными банковскими платежными карточками, а также Виртуальными карточками (далее – Карточки), права и обязанности Банка и Клиента, порядок выдачи, замены и изъятия Карточки, меры ответственности, а также иные условия, регламентирующие отношения Банка и Клиента по пользованию Карточками.

1.2. Особенности условия эмиссии и использования Карточек предусматриваются в Договоре на оказание платежных услуг (далее – Договор Карточки), заключаемом между

Клиентом и Банком. Заключением Договора Карточки Клиент присоединяется к условиям настоящих Правил в целом, а отношения Сторон, возникающие в связи с заключением такого Договора Карточки и присоединением Клиента к Правилам, регулируются ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

До заключения Договора Карточки или при замене Карточки Банк в порядке установленном настоящими Правилами предоставляет Клиенту информацию о значении термина "неурегулированный остаток задолженности клиента", примеры причин возникновения неурегулированного остатка задолженности клиента, способы уведомления клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности клиента, а также срок ее погашения (возврата), получение которой подтверждается Клиентом письменно, в том числе посредством использования СДБО.

1.3. Договор Карточки заключается путем подписания Клиентом Заявления по форме, установленной Банком в Приложении 1.1 или Приложении 1.3 к настоящим Правилам, или посредством СДБО и действует по дату истечения срока действия Карточки, а в случае истечения срока действия карточки и наличия у Клиента неисполненных обязательств перед Банком, возникших из Договора Карточки и связанных с ее использованием, - по дату полного исполнения Клиентом таких обязательств. Заключение Нерезидентом первого Договора Карточки осуществляется путем подписания Заявления при личном обращении в офис Банка. Срок действия Карточки (за исключением кредитных и виртуальных Карточек) может быть продлен Банком без проведения физической замены используемого пластика. Операции с использованием Карточек, срок действия которых продлен, могут быть ограничены.

Подписывая Заявление, заявление на замену банковской платежной карточки или заключая Договор Карточки посредством СДБО, Клиент подтверждает, что до присоединения к настоящим Правилам Клиент ознакомлен и согласен с предоставленной Банком информацией: рекомендации по безопасному использованию Карточки (меры безопасного использования платежных карточек); сведения о перечне и размерах вознаграждений (плат), взимаемых с Клиента; сведения о перечне и размерах штрафов (пеней), уплачиваемых Банком, Клиентом в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Карточки; значение термина "неурегулированный остаток задолженности Клиента", примеры причин возникновения неурегулированного остатка задолженности Клиента, способы уведомления Клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента, а также срок ее погашения (возврата); способы получения информации о каждой совершенной при использовании Карточки операции, повлекшей движение денежных средств по счету Клиента (изменение размера задолженности на счете по учету кредитов); о возможности блокировки Банком Карточки в целях предотвращения несанкционированного Клиентом и (или) Держателем Карточки доступа к счету Клиента; контактную информацию для связи Клиента с Банком (уполномоченной Банком организацией) в рабочие и выходные (праздничные) дни.

1.4. В рамках заключенного Договора Карточки Клиент вправе выпустить Дополнительную карточку. Держателем Дополнительной карточки может быть Клиент либо иное лицо, которому Клиент предоставил право на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, посредством использования Дополнительной карточки и (или) ее реквизитов.

Выпуск Дополнительной карточки на имя иного лица осуществляется на основании заявления на выпуск дополнительной банковской платежной карточки, собственноручно подписанного при личном присутствии в офисе Банка Клиентом и Держателем, на имя которого выпускается Дополнительная карточка. Подпись Держателя не требуется при наличии у Держателя заключенных с Банком действующих договоров.

1.5. Банк вправе в одностороннем порядке вводить ограничения количества выпускаемых Карточек в рамках одного продукта.

## **Статья 2. Основные положения**

2.1. При использовании Карточки Клиент и (или) Держатель должен производить операции, не противоречащие законодательству Республики Беларусь, операционным правилам ПС и настоящему Разделу.

2.2. Операции с использованием Карточки осуществляются в белорусских рублях и в иностранной валюте (вне зависимости от валюты Счета Клиента) исходя из остатка денежных средств по Карточке, размера установленного лимита овердрафта (при наличии) и в пределах действующих Лимитов по карточкам. Под операциями с использованием Карточки понимаются операции, производимые Клиентом/Держателем при использовании Карточки, Электронной копии карточки, реквизитов Карточки.

Операции, осуществленные с использованием Карточки, обеспечивающей доступ к Счету Клиента, отражаются Банком не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с локальными правовыми актами Банка для отражения операций по Счету Клиента.

В подтверждение совершения операции по Счету Клиента, осуществленной с использованием Карточки, Банк предоставляет Клиенту выписку по Счету (без приложения иного подтверждающего документа) с отметками Банка посредством СДБО. При отсутствии у Клиента СДБО, выписка с отметками Банка предоставляется Клиенту на бумажном носителе. В выписке по Счету Клиента включается информация обо всех осуществленных с использованием Карточки и отраженных по Счету Клиента операциях за определенный период.

2.3. Банк в одностороннем порядке вправе устанавливать и (или) изменять Лимиты по карточкам, а также приостанавливать предоставление Клиенту/Держателю возможности проведения любых операций с использованием Карточки, в том числе в валюте, отличной от валюты Счета Клиента.

Информирование Клиентов/Держателей об установлении новых и (или) изменении действующих Лимитов по карточкам осуществляется путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка в порядке и сроки аналогичные предусмотренным в пункте 3.1. Статьи 3. Раздела I «Основные условия».

При заключении Договора Карточки Клиент подтверждает, что ознакомлен с действующими на момент заключения Договора Карточки Лимитами по карточкам, указанными в Сборнике плат.

2.4. Подключение Услуги SMS-оповещения осуществляется на основании предоставленного Клиентом в Банк заявления по установленной Банком форме или Клиентом самостоятельно посредством СДБО. Подписывая указанное заявление или направляя запрос на подключение Услуги SMS-оповещения посредством СДБО, Клиент подтверждает свое согласие на ее оказание. В случае продления срока действия Карточки Клиент/Держатель соглашается с тем, что срок предоставления Услуги SMS-оповещения продлевается автоматически.

2.5. Операция, осуществленная с использованием Карточки в валюте Счета, к которому эта Карточка обеспечивает доступ, отражается Банком по такому Счету в сумме осуществленной операции.

Клиент вправе совершать с использованием Карточки операции в валюте, отличной от валюты Счета Клиента, при этом:

2.5.1. в случае совершения операции при использовании Карточки в принадлежащих Банку устройствах (кассах, банкоматах, СДБО) отражение по Счету Клиента валютно-обменной операции осуществляется с применением обменного курса Банка (между валютой Счета Клиента и валютой операции), действующему на дату и время совершения операции.

2.5.2. в случае совершения операции при использовании Карточки МПС VISA International Service Association и (или) Mastercard Inc. в не принадлежащих Банку устройствах (в том числе, включая операции при использовании Карточки в сети Интернет и (или) по реквизитам Карточки без ее предъявления):

сумма блокировки операции (изменение суммы доступных денежных средств), совершенной в валютах: белорусский рубль, Доллар США, Евро, российский рубль, китайский юань определяется следующим образом: сумма в валюте операции конвертируется в валюту Счета Клиента по курсу Банка, установленного для операций с Карточками, действующему на дату и время совершения операции. При совершении операции в иных валютах, сумма блокировки определяется следующим образом: сумма операции конвертируется в валюту блокировки МПС (для VISA International Service Association и Mastercard Inc.– доллар США) по курсу платежной системы на дату и время совершения операции, а затем сумма в валюте блокировки МПС, конвертируется в валюту Счета Клиента с применением обменного курса Банка (между валютой Счета Клиента и валютой блокировки МПС), установленного для операций с Карточками, действующему на дату и время совершения операции;

отражение по Счету Клиента валютно-обменной операции при использовании Карточки МПС VISA International Service Association осуществляется следующим образом: сумма операции конвертируется в валюту расчетов МПС по курсу платежной системы на дату и время совершения операции, а затем сумма в валюте расчетов, конвертируется в валюту Счета Клиента с применением обменного курса Банка (между валютой Счета Клиента и валютой расчетов), установленного для операций с Карточками, действующему на дату и время обработки Банком, поступившей в соответствии с правилами ПС и законодательством Республики Беларусь информации (документов), подтверждающей факт совершения операции. Валюта расчетов с МПС устанавливается соглашением между МПС и Банком. Информация о валюте расчетов с МПС размещается на официальном сайте Банка;

отражение по Счету Клиента валютно-обменной операции при использовании Карточки МПС Mastercard Inc. осуществляется следующим образом: сумма операции конвертируется в валюту блокировки МПС Mastercard Inc.– доллар США по курсу платежной системы на дату и время совершения операции, полученная сумма в долларах США конвертируется в валюту расчетов МПС по курсу платежной системы на дату и время совершения операции, а затем сумма в валюте расчетов, конвертируется в валюту Счета Клиента с применением обменного курса Банка (между валютой Счета Клиента и валютой расчетов), установленного для операций с Карточками, действующему на дату и время обработки Банком, поступившей в соответствии с правилами ПС и законодательством Республики Беларусь информации (документов), подтверждающей факт совершения операции. Валюта расчетов с МПС устанавливается соглашением между МПС и Банком. Информация о валюте расчетов с МПС размещается на официальном сайте Банка.

В отдельных случаях порядок применения курса при блокировке суммы операции и отражение ее по счету Клиента может отличаться.

2.5.3. в случае совершения операции при использовании Карточки ПС БЕЛКАРТ в не принадлежащих Банку устройствах (в том числе, включая операции при использовании Карточки в сети Интернет и (или) по реквизитам Карточки без ее предъявления):

сумма блокировки операции (изменение суммы доступных денежных средств), совершенной в российских рублях, определяется следующим образом: сумма операции в российских рублях конвертируется в валюту Счета Клиента по курсу Банка, установленного для операций с Карточками, действующему на дату и время совершения операции. При совершении операции в иных валютах, сумма блокировки определяется следующим образом: сумма операции конвертируется в российский рубль по курсу ПС МИР на дату и время совершения операции, затем полученная сумма в российских рублях конвертируется в валюту расчетов (белорусский рубль) по курсу, установленному Банком для проведения операций при использовании Карточек, действующему на дату и время совершения операции;

отражение по Счету Клиента валютно-обменной операции осуществляется следующим образом: сумма операции конвертируется в российский рубль (за исключением операций в российских рублях) по курсу ПС МИР на дату и время совершения операции, затем сумма в российских рублях конвертируется в валюту расчетов (белорусский рубль) по курсу ПС МИР

на дату и время обработки операции со стороны ПС МИР и отражается по Счету Клиента на основании поступившей в соответствии с правилами ПС и законодательством Республики Беларусь информации (документов), подтверждающей факт совершения операции.

В отдельных случаях порядок применения курса при блокировке суммы операции и отражение ее по Счету Клиента может отличаться.

2.5.4. Банк не может влиять на установление вида валюты блокировки и валюты расчетов, а также курса ПС. Актуальная информация о курсах, установленных ПС, размещается на сайте ПС. Возникшая вследствие указанных выше особенностей курсовая разница и (или) неурегулированный остаток задолженности Клиента не может быть предметом претензии к Банку со стороны Клиента и (или) Держателя.

Обменный курс, устанавливаемый Банком для проведения операций при использовании Карточек, может отличаться от обменных курсов для операций с наличными денежными средствами и может изменяться в течение дня. На сайте Банка размещается информация об актуальном значении данного курса.

2.6. Клиент разрешает Банку передавать информацию о номере Счета Клиента нанимателю Клиента для зачисления выплат, перечисляемых нанимателем Клиента в рамках организации выплаты заработной платы и прочих выплат с использованием карточек, эмитированных Банком, по договору, заключенному между нанимателем Клиента и Банком.

2.7. В случае, если Лимиты по карточкам допускают совершение операций с использованием Карточки в сети Интернет, то такие операции, равно как и операции, проводимые без предъявления Карточки, связанные прямо или косвенно с использованием Карточки либо любого из ее реквизитов, являются операциями, осуществленными Клиентом и (или) Держателем. Банк по заявлению Клиента оказывает содействие с целью идентификации того или иного платежа в сети Интернет либо платежа без предъявления Карточки.

2.8. Контактная информация для связи Клиента/Держателя с Банком:

2.8.1. при обращении в Центр клиентского сервиса Банка по телефонам:

7309, +375 17 3097309, +375 29 (33) 3097309

для получения информации о доступной для совершения операций с использованием Карточки сумме денежных средств; для осуществления блокировки/разблокировки Карточки; по вопросам получения рекомендаций по безопасному использованию Карточки, сведений о перечне и размерах вознаграждений и плат по операциям с использованием Карточки, способам получения информации о каждой совершенной с использованием Карточки операции, повлекшей движение денежных средств по Счету Клиента, Лимитам по карточкам, иной информации по обслуживанию Банком Счета Клиента, предоставляемой Банком в Центре клиентского сервиса.

Центр клиентского сервиса Банка работает в соответствии с режимом работы, указанным в п.8.3 Статьи 8 Раздела I настоящих Правил и на официальном сайте Банка;

2.8.2. при личном обращении в офис Банка:

адреса и режим работы офисов Банка указаны на официальном сайте Банка.

2.9. Для реализации права требования признания неавторизованной операции, осуществленной с использованием Карточки, Держатель Карточки в течение одного месяца с даты выявления факта неавторизованной операции, но не позднее 70 (семидесяти) календарных дней с даты отражения этой операции по Счету Клиента (счета по учету кредитов), предоставляет в Банк заявление, содержащее требование о признании осуществленной с использованием Карточки операции неавторизованной, на бумажном носителе или в электронном виде. Вместе с заявлением Держатель Карточки предоставляет в Банк информацию и (или) имеющиеся документы (чеки, фотографии, записи видеозаписи и т.п.), связанные с известными Клиенту обстоятельствами совершения такой операции.

2.10. В случае если осуществление неавторизованной операции стало возможным по причине компрометации Карточки в результате незаконного доступа к программно-

техническим средствам Банка, иностранных банков и (или) процессинговых центров и, как следствие, к реквизитам действительных Карточек и (или) информации, позволяющей несанкционированно использовать действительные Карточки срок подачи заявления, указанного в п.2.9 настоящего Раздела, не ограничивается.

2.11. При списании денежных средств со Счета Клиента (увеличении размера задолженности на счете по учету кредитов) по операции, признанной Банком неавторизованной, наличии заявления, указанного в п.2.9 настоящего Раздела, отсутствии у Банка оснований для отказа в признании осуществленной с использованием Карточки операции неавторизованной Банк возмещает списанные со Счета Клиента денежные средства (уменьшает размер задолженности на счете по учету кредитов) в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения такого заявления.

При наличии у Банка информации о компрометации эмитированных им Карточек в случае, указанном в п.2.10 настоящего Раздела, заявление, содержащее требование о признании осуществленной с использованием Карточки операции неавторизованной, подлежит обязательному удовлетворению Банком в части операций, осуществленных с использованием скомпрометированной Карточки, при условии соответствия заявленных Держателем Карточки реквизитов скомпрометированной Карточки реквизитам, имеющимся у Банка по каждому конкретному случаю компрометации карточек Банка. В случае, если Держателем Карточки по его инициативе была отменена блокировка скомпрометированной Карточки, осуществленная Банком в одностороннем порядке по причине компрометации эмитированных им Карточек в случае, указанном в п.2.10 настоящего Раздела, заявление, содержащее требование о признании осуществленной с использованием карточки операции неавторизованной, подлежит удовлетворению в части операций, осуществленных с использованием скомпрометированной Карточки до момента инициированной Держателем Карточки отмены блокировки скомпрометированной Карточки.

2.12. Банк отказывает в признании неавторизованной операции, осуществленной с использованием Карточки, в случаях, установленных законодательством.

2.13. Банк информирует Держателя Карточки, платежного инструмента, обеспечивающего использование Карточки, о результатах рассмотрения заявления, содержащего требование о признании осуществленной с использованием Карточки операции неавторизованной, путем направления ему уведомления на бумажном носителе или в электронном виде в срок не превышающий 90 (девяносто) календарных дней с даты получения такого заявления.

### **Статья 3. Порядок использования Карточки**

3.1. Карточка, за исключением Виртуальной карточки, выданная Клиенту и (или) Держателю, является собственностью Банка. Использование Карточки и ее реквизитов регулируется законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами, договорами, заключенными Банком с Клиентом, другими банками или организациями - участниками ПС, а также правилами ПС.

Подтверждением выпуска Виртуальной карточки, является отображение ее реквизитов в Мобильном приложении VNB-Bank. Виртуальная карточка выпускается без материального носителя.

3.2. Карточка прекращает действие по истечении последнего числа месяца и года, указанного на ней, если иной срок прекращения действия Карточки не установлен Договором Карточки, включая настоящие Правила.

3.3. Вместе с Карточкой Клиент и (или) Держатель, за исключением несовершеннолетних в возрасте до 14 лет, получает ПИН-код, который предоставляется путем направления в виде SMS-сообщения на телефонный номер оператора мобильной связи Республики Беларусь Клиента или Держателя. Банк рекомендует Клиенту обеспечивать функционирование указанного Клиентом номера телефона оператора мобильной связи Республики Беларусь (в том числе, подключение международного роуминга при выезде из

Республики Беларусь, наличие достаточных денежных средств на счете оператора мобильной связи по данному номеру телефона и т.п.). Клиенту или Держателю предоставляется возможность получения повторного SMS-сообщения, которое содержит ПИН-код, но не более пятидесяти раз, в том числе посредством Мобильного приложения VNB-Bank. Повторная отправка SMS-сообщения, которое содержит ПИН-код направляется Банком не позднее следующего рабочего дня.

Клиент и (или) Держатель может воспользоваться услугой смены ПИН-кода в банкоматах Банка и ОАО «Белгазпромбанк» только при условии использования в ходе проведения этой операции действующего ПИН-кода. При смене ПИН-кода повторная отправка SMS-сообщения с информацией о ПИН-коде не осуществляется.

В случае использования возможности получения повторного SMS-сообщения, которое содержит ПИН-код, более пятидесяти раз, а также при утрате ПИН-кода, установленного Клиентом и (или) Держателем в результате смены ПИН-кода, Банк не может восстановить утерянный (забытый) Клиентом и (или) Держателем ПИН-код. В этом случае необходимо обратиться в Банк и осуществить замену Карточки.

3.4. При совершении операции, требующей ввода ПИН-кода, допускаются только две последовательные попытки неверного ввода ПИН-кода, третья попытка неверного ввода ПИН-кода приводит к блокировке Карточки и невозможности дальнейших операций по ней. Для снятия блокировки Клиент и (или) Держатель должен обратиться в офис Банка или Центр клиентского сервиса.

3.5. В случае эмиссии Виртуальной карточки вместе с предоставлением реквизитов Виртуальной карточки Клиент и (или) Держатель получает дополнительно CVV/CVC/КПП2-код который предоставляется путем направления SMS-сообщения на телефонный номер оператора мобильной связи Республики Беларусь Клиента или Держателя. Клиенту или Держателю предоставляется возможность получения повторного SMS-сообщения, которое содержит CVV/CVC/КПП2-код, но не более пятидесяти раз, в том числе посредством Мобильного приложения VNB-Bank. Повторная отправка SMS-сообщения, которое содержит CVV/CVC/КПП2-код направляется Банком не позднее следующего рабочего дня.

3.6. Выдача Карточки осуществляется с обязательным проведением идентификации получателя Карточки на основании документа, удостоверяющего его личность.

3.7. Банк осуществляет выдачу Карточки (за исключением Виртуальной карточки) Клиенту и (или) Держателю, кроме несовершеннолетних в возрасте до 14 лет (малолетним), а также, если это допускают правила ПС, представителю Клиента, действующему на основании соответствующей доверенности.

Если правила ПС допускают, то Банк с целью дальнейшей передачи Карточки Клиенту вправе выдать Карточку представителю Клиента, действующему на основании соответствующей доверенности, или третьему лицу, указанному Клиентом-Резидентом в его заявлении на выдачу банковской платежной карточки третьему лицу (далее – заявление на выдачу Карточки) после его идентификации Банком и при условии наличия у Держателя заключенных с Банком действующих договоров.

3.8. Банк вправе осуществить выдачу Карточки:

3.8.1. в офисе Банка;

3.8.2. путем отправки Карточки по почте на адрес, указанный в Анкете-заявлении на выпуск Карточки/заявлении на замену Карточки/заявлении на выпуск дополнительной Карточки/в соответствующем поле при выпуске в СДБО, при этом Карточка отправляется заказным почтовым отправлением;

3.9. Способы активации Карточки (за исключением Виртуальной карточки):

3.9.1. Банк активирует Карточку:

при выдаче Клиенту и (или) Держателю в офисе Банка;

при обращении Клиента и (или) Держателя в Центр клиентского сервиса после получения Карточки, отправленной по почте;

при обращении Клиента в Центр клиентского сервиса, после получения Карточки от третьего лица, указанного Клиентом в его заявлении на выдачу Карточки, порядок выдачи которой, установлен в части второй пункта 3.7 настоящей Статьи.

3.9.2. Клиент активирует Карточку:  
посредством СДБО.

3.10. Активация Виртуальной карточки осуществляется в момент ее выпуска.

3.11. Клиент/Держатель, за исключением несовершеннолетних в возрасте до 14 лет, обязан поставить личную подпись на оборотной стороне Карточки при ее получении (за исключением Виртуальной карточки). Карточку имеет право использовать только лицо (Клиент или Держатель), на чье имя выдана Карточка и подпись которого проставлена на Карточке (в случае если Держателем является несовершеннолетний в возрасте до 14 лет, подпись на Карточке проставляется Клиентом). На имя несовершеннолетнего, в возрасте с 6 до 14 лет, может быть выпущена только Дополнительная Карточка.

3.12. Запрещается передавать Карточку (за исключением случаев, указанных в части второй пункта 3.7 настоящей Статьи), реквизиты Карточки, Носитель электронной копии Карточки, а также ПИН-код третьим лицам. Клиент обязуется хранить Карточку, Носитель электронной копии Карточки, реквизиты Карточки в безопасном, недоступном для других людей месте и при совершении операций не упускать Карточку, Носитель электронной копии Карточки из своего поля зрения.

3.13. Клиент и (или) Держатель должен предохранять Карточку (за исключением Виртуальной карточки) от механических повреждений, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, высоких и низких температур и других неблагоприятных факторов, которые могут привести к поломке, частичной либо полной неработоспособности Карточки.

3.14. Платежные операции с использованием Карточки (или ее реквизитов) осуществляются в соответствии с правилами ПС, Банка и (или) банка-эквайера с учетом требований законодательства.

Платежные операции с использованием Карточки (или ее реквизитов) без проведения авторизации или ввода ПИН-кода осуществляются в пределах лимитов сумм таких операций, установленных правилами ПС, Банка и (или) банка-эквайера.

3.15. При обращении Клиента/Держателя к устройству, принадлежащему (обслуживаемому) участником ПС, к организации торговли и сервиса, в целях осуществления операции при использовании Карточки (или ее реквизитов), такая операция не может быть осуществлена, если логотипы и товарные знаки ПС, нанесенные на Карточку, не совпадают с логотипами и товарными знаками ПС, обозначенными (размещенными) на устройстве и (или) в организации торговли и сервиса.

3.16. При использовании Карточки (или ее реквизитов) для оплаты товаров (работ, услуг) в организациях торговли и сервиса, а также при осуществлении операций в пунктах выдачи наличных Клиент и (или) Держатель должен ввести на специальном устройстве ПИН-код и (или) расписаться на карт-чеке, подтверждающем проведение операции, предварительно убедившись, что в карт-чеке правильно указаны номер Карточки (для Виртуальной карточки – токена), дата и сумма операции – в зависимости от действий (ввод ПИН-кода и (или) подпись), которые предложит совершить обслуживающий операцию работник организации торговли и сервиса или пункта выдачи наличных.

Подпись Клиента на карт-чеке не требуется, если операция проведена с использованием Карточки и подтверждена вводом ПИН-кода либо совершена с использованием Носителя электронной копии Карточки, принадлежащей Держателю Карточки.

Получение и (или) внесение наличных денежных средств посредством использования Виртуальной карточки возможно только в устройствах, поддерживающих NFC.

3.17. Клиент/Держатель уведомлены, что в соответствии с правилами ПС работники организаций торговли и сервиса и пунктов выдачи наличных, обслуживающие операцию при использовании Карточки, имеют право потребовать предъявления документа,



удостоверяющего личность. При отсутствии документа, удостоверяющего личность, а также при несоответствии фамилии и имени Клиента/Держателя Карточки информации, указанной на Карточке, в операции может быть отказано.

3.18. Заключением Договора Карточки Клиент выражает согласие на оказание ему Банком услуги Money-back. Банк оказывает Клиенту услугу Money-back посредством подключения Счета Клиента к услуге Money-back в случае, если условиями банковского продукта предусмотрена возможность такого подключения, при этом подключение Счета Клиента к услуге Money-back осуществляется Банком автоматически при заключении Договора Карточки, если иное не предусмотрено условиями банковского продукта. В рамках услуги Money-back, в пользу Клиента может уплачиваться доход (денежные средства) в установленном Банком порядке и размере. При этом Банк самостоятельно в одностороннем порядке определяет следующие условия оказания услуги Money-back:

карточный продукт и валюту Счета Клиента, в рамках которых возможно подключение Счета Клиента к услуге Money-back с уплатой дохода (денежных средств) в виде вознаграждения Money-back;

порядок отключения Счета Клиента от услуги Money-back;

условия и порядок начисления и выплаты дохода, а также размер дохода в виде процентов от суммы оплаты товаров (работ, услуг) при использовании Карточек, выпущенных к Счету Клиента, подключенному к услуге Money-back;

акционные условия по услуге Money-back;

максимальную сумму Money-back.

3.18.1. Расчет и выплата суммы Money-back осуществляется не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным. В случаях, когда в соответствии с требованиями законодательства из суммы вознаграждения Money-back подлежит удержанию подоходного налога, сумма вознаграждения Money-back выплачивается (зачисляется на счет) за вычетом суммы подоходного налога.

По Счету Клиента, подключенного к услуге Money-back, при расчете дохода учитываются операции, совершенные в отчетном периоде, начиная с момента подключения услуги, совершенные с использованием всех Карточек и (или) их реквизитов, выпущенных к данному Счету, с учетом особенностей предоставления услуги Money-back в рамках банковского продукта.

Под отчетным периодом при расчете Money-back признается полный календарный месяц, в котором осуществлена транзакция с использованием Карточки.

В случае если по карточному продукту, в рамках которого между Банком и Клиентом заключен Договор Карточки, предусмотрена возможность выбора Клиентом категории(-й) повышенного размера Money-back, подключение Счета Клиента к услуге Money-back осуществляется Банком:

на основании установления условия подключения Счета Клиента к услуге Money-back при заключении Договора Карточки или на основании предоставления Клиентом в Банк письменного заявления на подключение Счета Клиента к услуге Money-back.

Банк в одностороннем порядке вправе устанавливать новые и (или) изменять действующие условия услуги Money-back, а также прекращать подключение Счета Клиента к услуге Money-back.

Клиент при обращении в офис Банка может получить детальную расшифровку сумм денежных средств, начисленных Клиенту при оказании ему Банком услуги Money-back, а также справку о сумме дохода, полученного в виде вознаграждения за услугу Money-back.

Прекращение оказания Банком услуги Money-back Клиенту может производиться Банком в следующих случаях:

на основании предоставленного Клиентом в Банк письменного заявления об отказе от услуги Money-back;

самостоятельно Банком в соответствии с условиями банковского продукта;

самостоятельно Банком путем изменения спецификации (условий) конкретного

банковского продукта и в иных случаях, установленных законодательством.

3.18.2. В случае возврата Клиенту денежных средств (в т.ч. частичного) и (или) отмены безналичной операции Банк уменьшает объем безналичных операций в зависимости от способа оплаты при расчете Money-back на сумму возврата (отмены).

3.18.3. Денежные средства при оказании Банком услуги Money-back не выплачиваются Клиенту, а обязательство Банка по выплате Money-back прекращается в одностороннем порядке в следующих случаях:

при закрытии Счета до даты фактической выплаты денежных средств за услугу Money-back/ в случае смерти владельца счета;

в случае если Клиент не направил в Банк посредством СДБО соответствующее волеизъявление в срок установленный Банком.

при прекращении оказания услуги Money-back до даты фактической выплаты денежных средств;

по безналичным операциям, за осуществление которых не предусмотрена выплата денежных средств по услуге Money-back;

при наличии операций, классифицируемым Банком, как осуществляемые в целях получения Клиентом необоснованной выгоды (т.е. направленные исключительно на злоупотребление услугой Money-back).

3.19. Информацию об условиях услуги Money-back, в том числе информацию о возможности подключения услуги Money-back в рамках соответствующего банковского продукта и валюты Счета Клиента, а также акционные условия по подключению к Money-back (размер вознаграждения, период действия акционных условий, MCC-коды мерчантов, по расчетам в которых будет осуществляться начисление и выплата акционного Money-back) Банк размещает на официальном сайте Банка.

Информирование Клиента об установлении новых и (или) изменении действующих условий услуги Money-back осуществляется путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка.

3.20. Перевыпуск Карточки может быть произведен в следующих случаях:

физические повреждения, неработоспособность Карточки, в том числе истирание полосы для подписи Клиента/Держателя на Карточке до степени проявления надписи, свидетельствующей о недействительности Карточки (например, «VOID» или «Недействительна») (за исключением Виртуальной карточки);

смена имени, фамилии Клиента или Держателя Карточки;

утеря (кража) Карточки и (или) ПИН-кода;

необходимости восстановления ПИН-кода/CVV/CVC/КПП2-кода;

при получении Банком сведений, либо при возникновении у Банка подозрений о совершении (возможности совершения) с использованием Карточки (или ее реквизитов) мошеннических действий;

окончания срока действия Карточки.

Перевыпуск Карточки Клиенту производится на основании заявления Клиента на замену банковской платежной карточки по форме, установленной Банком, либо посредством СДБО. Перевыпуск Карточки Держателю производится на основании заявления Клиента или Держателя на выпуск дополнительной банковской платежной карточки (в случае предоставления Клиентом таких полномочий Держателю на основании доверенности, удостоверенной в порядке, установленном законодательством) по форме, установленной Банком. Перевыпуск Карточки производится после оплаты услуг, связанных с ее перевыпуском, в соответствии со Сборником плат.

Карточка может быть перевыпущена по инициативе Банка и за его счет в случае обнаружения технологического брака в процессе ее персонализации, эксплуатации, либо по рекомендации ПС.

В случае замены Карточки в офисе Банка новая Карточка выпускается с тем же сроком действия (месяц и год, указанные на Карточке), что и срок действия предыдущей Карточки. В

случае если замена Карточки осуществляется посредством СДБО, новая Карточка выпускается на новый срок, предусмотренный условиями данного карточного продукта и настоящими Правилами.

Перевыпуск Виртуальной карточки не осуществляется. При необходимости производится выпуск новой Виртуальной карточки.

3.21. В случае окончания срока действия Карточки, перевыпуск Карточки на новый срок производится по инициативе Клиента (Держателя) при условии:

оплаты в соответствии со Сборником плат Банка услуг, связанных с перевыпуском Карточки на новый срок;

возможности осуществить перевыпуск Карточки на новый срок в соответствии с условиями карточного продукта и ЛПА Банка;

наличия у Держателя полномочий, представленных Держателю Клиентом на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством, - при перевыпуске Карточки Держателю на новый срок.

Новый срок действия Карточки определяется Банком в соответствии с условиями карточного продукта и настоящих Правил.

В месяц окончания срока действия Карточки Клиента (Держателя) Банк может предварительно (до обращения в Банк Клиента/Держателя) изготовить Карточку с новым сроком действия – для последующей выдачи Карточки в соответствии с настоящими Правилами и ЛПА Банка Клиенту/Держателю при его обращении в Банк.

3.22. В случае если в соответствии с настоящими Правилами производится замена Карточки, у которой срок действия на момент замены истекает не позднее, чем через 3 (три) месяца, замена Карточки может быть произведена по инициативе Клиента (Держателя) одновременно с перевыпуском Карточки на новый срок, при условии:

оплаты в соответствии со Сборником плат Банка услуг, связанных с перевыпуском Карточки на новый срок;

возможности осуществить такой перевыпуск в соответствии с условиями карточного продукта и ЛПА Банка;

наличия у Держателя полномочий, представленных Держателю Клиентом на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством – при перевыпуске Карточки Держателю на новый срок.

Новый срок действия Карточки определяется Банком в соответствии с условиями карточного продукта и настоящих Правил.

3.23. Информирование Держателя Карточки об авторизованных платежных операциях инициирования платежа, операциях выдачи наличных денежных средств (за исключением суммы комиссии), внесения наличных денежных средств, осуществляемых с использованием Карточки, осуществляется в момент успешного завершения этих операций посредством направления ему уведомления в виде SMS-сообщения при условии подключения Клиентом услуги SMS-оповещения.

При этом информирование Держателя Карточки в момент отражения операции по Счету, к которому данная Карточка обеспечивает доступ, в том числе в случае удержания комиссионного вознаграждения со Счета, а также при изменении суммы операции в момент расчета, не осуществляется.

3.24. В целях предупреждения случаев мошеннических действий и для своевременной блокировки Карточки при обнаружении мошеннических действий в кратчайшие сроки, по каждой выпущенной к Счету Клиента Карточке Банк рекомендует Клиенту подключать Услуги SMS-оповещения и 3D-secure/БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль и для бесперебойного использования данными услугами обеспечивать функционирование указанного Клиентом для услуг номера телефона оператора мобильной связи Республики Беларусь (в том числе, подключение международного роуминга при выезде из Республики Беларусь, наличие достаточных денежных средств на счете оператора мобильной связи по данному номеру телефона и т.п.). Услуга 3D-secure/БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль подключается Банком при

выпуске Карточки автоматически.

3.25. Банк, путем размещения на официальном сайте Банка, обеспечивает возможность получения Клиентом и Держателем информации о безопасности использования Карточки.

#### **Статья 4. Неурегулированный остаток задолженности по счету: причины возникновения и срок погашения**

4.1. Неурегулированный остаток задолженности по Счету возникает в случае:

4.1.1. если сумма операции, совершенная Клиентом с использованием Карточки или её реквизитов, превышает доступный остаток по Счету Клиента и (или) лимит овердрафта (при наличии) в результате совершения валютно-обменной операции либо изменения курсов валют, применяемых в момент блокировки суммы операции и в момент отражения операции по Счету, а также в результате совершения операции по переводу средств между Счетами и (или) Карточками, эмитируемыми Банком.

4.1.2. проведения безавторизационной операции (без поступления запроса в Банк на одобрение операции). Если операция, совершенная клиентом с использованием Карточки или её реквизитов и не требующая по правилам платежной системы авторизации, превышает доступный остаток по Счету и (или) лимит овердрафта (при наличии) и при поступлении требований в Банк, осуществляется списание суммы операции со Счета.

4.1.3. если осуществлено списание денежных средств со счета организацией торговли и сервиса. В случае несогласия с суммой списания необходимо обратиться в организацию торговли и сервиса, при необходимости обратиться в Банк для процедуры опротестования данной операции.

4.1.4. оплаты услуг, комиссии банков по операциям с Карточкой.

4.1.5. проведения исправительных записей по счету (ошибочное зачисление).

4.1.6. иные случаи, когда сумма денежных требований банка превышает сумму остатка денежных средств на счете и (или) сумму лимита овердрафта (при наличии).

4.2. При возникновении неурегулированного остатка задолженности по Счету Банк информирует Клиента о сумме, дате образования и необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности посредством SMS-сообщения.

4.3. Для погашения неурегулированного остатка задолженности Клиент может пополнить Счет или осуществить перевод денежных средства на Счет, по которому образовалась задолженность, в сумме необходимой для погашения неурегулированного остатка задолженности.

4.4. При возникновении неурегулированного остатка задолженности Клиент обязан погасить сумму неурегулированного остатка задолженности в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты ее образования.

#### **Статья 5. Обязанности Сторон**

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. указать (предоставить Банку) достоверные сведения при заключении Договора Карточки и (или) оформлении документов (заявления) для получения Карточки. Обеспечивать актуальность и достоверность идентификационных данных и незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях в информации, относящихся к сведениям о Клиенте/Держателе (фамилия, имя, отчество, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, номера(-ов) телефона(-ов), адреса электронной почты), предоставленным в Банк и указанным в Договоре Карточки и (или) дополнительном соглашении к Договору Карточки и (или) в заявлении на замену банковской платежной карточки/ заявлении на выпуск дополнительной банковской платежной карточки;

5.1.2. обеспечивать защиту своих персональных данных и аутентификационных данных, а также сохранность ПИН-кода/CVV/CVC/КПП2-кода, Карточки (ее реквизитов) и Носителя электронной копии Карточки, не сообщать ПИН-код/CVV/CVC/КПП2-код третьим лицам, не передавать Карточку, реквизиты Карточки третьим лицам (за исключением случая

выдачи Банком Карточки представителю Клиента, действующему на основании соответствующей доверенности, или в порядке, установленном пунктом 3.5 настоящего Раздела, третьему лицу, указанному Клиентом в его заявлении на выдачу Карточки).

Хранить Карточку, Носитель электронной копии Карточки, реквизиты Карточки в безопасном, недоступном для других людей месте и при совершении операций не упускать Карточку, Носитель электронной копии Карточки из своего поля зрения, а также в целях исключения одновременной кражи хранить ПИН-код/информацию о ПИН-коде/CVV/CVC/КПП2-коде отдельно от Карточки;

5.1.3. осуществлять операции при использовании Карточки (ее реквизитов), в соответствии законодательством Республики Беларусь, правилами ПС, Договором Карточки (в том числе настоящими Правилами);

5.1.4. самостоятельно с установленной настоящими Правилами периодичностью получать сведения о каждой совершенной при использовании Карточки операции, повлекшей движение денежных средств по Счету Клиента (изменение размера задолженности на счете по учету кредитов при овердрафтном кредитовании Счета), а также контролировать расходы и поступления по своему Счету Клиента одним из следующих способов:

путем получения SMS-сообщений об операциях по Карточке;

самостоятельно посредством СДБО;

путем письменного запроса Клиента в Банк при его личном обращении в офис Банка в дни, являющиеся рабочими для данного офиса Банка, для получения выписки по Счету Клиента.

Установлена следующая периодичность самостоятельного получения Клиентом сведений о каждой совершенной при использовании Карточки операции, повлекшей движение денежных средств по Счету Клиента (изменение размера задолженности на счете по учету кредитов):

еженедельно не позднее 22:00 по Минскому времени (GMT +3) каждого седьмого дня за предшествующие семь календарных суток – для Клиентов, которые посредством использования Услуги SMS-оповещения получают (и имеют техническую возможность получать вне зависимости от места их нахождения) информацию о каждой операции, совершенной с использованием Карточки и (или) ее реквизитов;

ежедневно не позднее 22:00 по Минскому времени (GMT +3) за предшествующие календарные сутки – для Клиентов, которые не получают посредством использования Услуги SMS-оповещения информацию о каждой операции, совершенной с использованием Карточки и (или) ее реквизитов (в том числе по причинам неполучения SMS-сообщений из-за отсутствия международного роуминга при выезде из Республики Беларусь, приостановления или прекращения пользования установленным для услуги номером телефона);

5.1.5. в случае если на основании информации, полученной в соответствии с подпунктом 5.1.4 Статьи 5 настоящего Раздела, Клиент обнаружил мошеннические действия, совершенные при использовании Карточки (или ее реквизитов) в течение календарных суток, предшествующих времени обязательного самостоятельного получения Клиентом сведений о каждой совершенной при использовании Карточки операции, незамедлительно заблокировать Карточку с помощью услуги СДБО, либо путем совершения телефонного звонка в Центр клиентского сервиса Банка для блокировки Карточки, либо путем предоставления письменного заявления Клиента при личном обращении в офис Банка (в соответствии с режимом работы офиса Банка), в срок не позднее 1 часа после истечения времени, установленного для получения сведений в подпункте 5.1.4 Статьи 5 настоящего Раздела, либо не позднее 1 часа с момента получения Клиентом SMS-сообщения о совершении несанкционированной операции;

5.1.6. в случае если Карточка потеряна или украдена, имеется подозрение, что реквизиты Карточки стали известны третьему лицу (за исключением случая выдачи Банком Карточки представителю Клиента-Резидента, действующему на основании соответствующей доверенности, или в порядке, установленном пунктом 3.7 Статьи 3 настоящего Раздела,

третьему лицу, указанному Клиентом в его заявлении на выдачу Карточки), либо постороннему лицу стал известен ПИН-код/CVV/CVC/КПП2-код, в срок не позднее 12 часов с момента данного события заблокировать Карточку любым из способов, предусмотренных настоящими Правилами;

5.1.7. в целях предупреждения случаев мошеннических действий и для своевременной блокировки Карточки незамедлительно информировать Банк (в том числе путем обращения в Центр клиентского сервиса) при обнаружении мошеннических действий, либо при возникновении подозрений о возможности совершения мошеннических действий;

5.1.8. предоставить Банку по его требованию всю известную Клиенту/Держателю информацию и (или) имеющиеся документы (чеки, фотографии, записи видеоизображения и т.п.), связанные с:

обстоятельствами утери/кражи Карточки или нарушением конфиденциальности ПИН-кода/CVV/CVC/КПП2-кода;

обстоятельствами совершения мошеннических действий при использовании Карточки (или ее реквизитов);

операциями и участниками операций, по которым у Банка возникло подозрение о совершении мошеннических действий;

5.1.9. погасить сумму неурегулированного остатка задолженности Клиента в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты ее образования;

5.1.10. при возникновении задолженности по Договору Карточки по оплате услуг в соответствии со Сборником плат Банка, иных сумм задолженностей, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента ее возникновения погасить всю задолженность, возникшую у Клиента перед Банком, если иной срок не определен Договором Карточки и (или) Сборником плат Банка;

5.1.11. контролировать достаточность денежных средств на Счете Клиента для осуществления операций при использовании Карточки (или ее реквизитов), включая уплату сумм плат (вознаграждений) Банку и (или) ПС;

5.1.12. оплачивать на момент предоставления соответствующих услуг платы (вознаграждение) Банку, предусмотренные Сборником плат Банка и (или) Договором Карточки;

5.1.13. предоставить по запросу Банка в течение 5 (пяти) рабочих дней документы и сведения, необходимые Банку для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

5.1.14. соблюдать технические требования к программным средствам для пользования Услугой SMS-оповещение, 3D –Secure/БЕЛКАРТ-Интернет-Пароль. Обеспечить наличие мобильного телефона с возможностью отправки (получения) SMS-сообщений посредством услуг одного из следующих операторов мобильной связи: унитарное предприятие «А1», СООО «Мобильные ТелеСистемы» или ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций».

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. к открытому Счету Клиента выпустить и выдать Карточку Клиенту (его представителю, действующему на основании соответствующей доверенности, или в порядке, установленном пунктом 3.7 Статьи 3 настоящего Раздела, третьему лицу, указанному Клиентом в его заявлении на выдачу Карточки) в течение 10 (десяти) банковских дней с даты заключения Договора Карточки/предоставления Клиентом заявления на замену банковской платежной карточки или заявления на выпуск дополнительной банковской платежной карточки, при выполнении Клиентом всех условий, предусмотренных Договором Карточки и настоящим Разделом для выдачи Карточки. В случае выпуска Виртуальной карточки предоставить реквизиты Виртуальной карточки.

5.2.2. обеспечить осуществление расчетов по операциям при использовании Карточки (или ее реквизитов) в пределах остатка денежных средств на Счете, а также в пределах лимита овердрафта, предоставленного в рамках овердрафтного кредитования (при наличии);

5.2.3. предоставить Клиенту и (или) Держателю возможность использования денежных средств, зачисленных на Счет, для совершения операций при использовании Карточки (или ее реквизитов) не позднее следующего рабочего дня после даты зачисления;

5.2.4. провести окончательные расчеты и выдать Клиенту остаток денежных средств со Счета Клиента с начисленными на него процентами, или перечислить денежные средства на иной счет, указанный Клиентом в соответствующем поручении (распоряжении), не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента предоставления в Банк заявления на закрытие Счета, к которому выпущена Карточка при условии полного урегулирования всех взаиморасчетов по Счету Клиента, а также отсутствия задолженности по использованию Карточки с учетом условий выдачи наличных денежных средств со Счета Клиента, установленных пунктами 1.12-1.13 Статьи 1 Раздела II настоящих Правил.

Если к моменту обращения Клиента для закрытия Счета с даты окончания срока действия Карточки прошло более 10 (десяти) календарных дней и взаиморасчеты по Счету Клиента полностью урегулированы, остаток денежных средств на Счете и начисленные на него проценты выдаются в безналичном и (или) наличном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь и с учетом условий выдачи наличных денежных средств со Счета Клиента, установленных пунктами 1.12-1.13 Статьи 1 Раздела II настоящих Правил.

5.2.5. закрыть Счет Клиента не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента подачи заявления на закрытие Счета, к которому выпущена Карточка, и перечислить остаток денежных средств (при его наличии) на счет Банка, предназначенный для учета расчетов с прочими кредиторами. При этом в случае получения Банком информации, необходимой в соответствии с локальными правовыми актами Банка для отражения операций, совершенных с использованием Карточки по истечении 10 (десяти) календарных дней по закрытому Счету Клиента, Банк вправе самостоятельно платежным ордером без поручения (распоряжения) Клиента осуществить урегулирование взаиморасчетов по закрытому Счету Клиента путем списания денежных средств, причитающихся клиенту, со счета Банка, предназначенного для учета расчетов с прочими кредиторами.

5.2.6. самостоятельно устанавливать причину возникновения неурегулированного остатка задолженности Клиента и, в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты признания в бухгалтерском учете по соответствующим счетам суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента, уведомлять Клиента в порядке, указанном в пунктах 7.7-7.9 Статьи 7 настоящего Раздела, о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента, с указанием в таком уведомлении даты окончания срока погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента, определяемой в соответствии с подпунктом 5.1.9. настоящей Статьи. При этом сумма неурегулированного остатка задолженности предоставляется Клиенту без взимания Банком процентов за пользование данной суммой;

5.2.7. разблокировать Карточку, ранее заблокированную по причине ее компрометации, на основании соответствующего заявления Держателя, предоставленного при личном обращении в офис Банка или направленного посредством СДБО.

## **Статья 6. Права сторон**

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. распоряжаться денежными средствами на Счете Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

6.1.2. получать сведения об операциях, совершенных с использованием Карточки (или ее реквизитов) следующими способами:

самостоятельно посредством СДБО;

по письменному запросу Клиента при личном обращении в офис Банка ему может быть предоставлена выписка по Счету Клиента;

при подключении по Карточке Услуги SMS-оповещения Банк осуществляет направление SMS-сообщений с информацией на указанный Клиентом номер телефона оператора мобильной связи Республики Беларусь.

6.1.3. получать от Банка разъяснения по суммам, списанным со Счета Клиента;

6.1.4. получить новую Карточку при утере, краже, компрометации, неработоспособности прежней Карточки и по другим причинам в соответствии с настоящими Правилами, оплатив услуги Банка по замене Карточки в соответствии со Сборником плат Банка;

6.1.5. расторгнуть Договор Карточки в одностороннем порядке до истечения срока его действия путем подачи заявления на закрытие Счета не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения при условии полного урегулирования всех взаиморасчетов по Счету Клиента, а также отсутствия задолженности по использованию Карточки.

Расторжение Договора Карточки осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренном в подпунктах 5.2.4, 5.2.5 Статьи 5 и подпункте 6.2.13 Статьи 6 настоящего Раздела. Договор Карточки считается расторгнутым в день проведения всех взаиморасчетов по Счету Клиента;

6.1.6. поручить Банку выпустить дополнительные Карточки на третьих лиц – Держателей Карточки (с предоставлением Клиентом доверенностей Держателям Карточки по распоряжению денежными средствами на Счете) или на себя, с предоставлением в Банк соответствующего заявления по форме, установленной настоящими Правилами, если возможность выпуска дополнительных Карточек предусмотрена в рамках карточного продукта согласно ЛПА Банка. Оплата услуг Банка по выдаче и обслуживанию дополнительных Карточек производится в соответствии со Сборником плат Банка;

6.1.7. требовать от Банка разблокировать Карточку в целях возобновления возможности ее использования, ранее заблокированную по причине ее компрометации как по инициативе Банка, так и Держателя Карточки.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. прекратить или приостановить действие Карточки в случае нарушения настоящих Правил Клиентом и (или) Держателем, в случаях обнаружения Банком факта злоупотребления услугами Банка Клиентом и (или) Держателем, а также в случаях, предусмотренных законодательством по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

6.2.2. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения условий Договора Карточки и (или) настоящих Правил Клиентом и (или) Держателем с обязательным письменным уведомлением Клиента не менее чем за месяц до предполагаемой даты расторжения;

6.2.3. требовать возврата Карточки в Банк на определенный срок для проведения необходимых организационно-методологических и программно-технических мероприятий (за исключением Виртуальной карточки);

6.2.4. в одностороннем порядке изменять Сборник платы Банка, условия, размер и порядок начисления процентов на денежные средства Клиента, находящиеся на Счете Клиента, настоящие Правила с обязательным предварительным уведомлением Клиента в срок, установленный пунктом 3.2 Статьи 3 Раздела I настоящих Правил;

6.2.5. списывать платежным ордером со Счета Клиента суммы задолженности Клиента перед Банком (в том числе, с образованием овердрафта в случае овердрафтного кредитования), а также денежные средства излишне переведенные (зачисленные) на Счет Клиента в результате технической ошибки Банка;



6.2.6. списывать со Счета Клиента денежные средства в соответствии с постоянно действующим платежным поручением Клиента, оформленным в соответствии с законодательством;

6.2.7. в одностороннем порядке определять (устанавливать) ограничения на совершение операций с использованием Карточки (Лимиты по карточкам) с обязательным уведомлением Клиента посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка;

6.2.8. производить без заключения дополнительного соглашения перенумерацию Счета, вызванную изменениями Плана счетов бухгалтерского учета в банках Республики Беларусь, программного обеспечения по ведению счетов и другими техническими причинами с уведомлением Клиента о произведенной перенумерации посредством направления почтового извещения;

6.2.9. безусловно отказаться от выдачи дополнительной Карточки, в том числе от выдачи дополнительной Карточки взамен дополнительной Карточки с истекшим сроком действия в случае, если Клиент не представил в Банк заявления на продление срока действия дополнительной Карточки, а также если возможность выпуска дополнительной Карточки не предусмотрена спецификацией карточного продукта, в рамках которого выпущена основная Карточка;

6.2.10. ограничить использование Карточки (или ее реквизитов) в торговых точках повышенного риска. Банк самостоятельно определяет торговые точки, операции в которых относятся к операциям с повышенным риском;

6.2.11. при совершении мошеннических действий, а также при возникновении у Банка подозрений о совершении мошеннических действий, запрашивать у Клиента для ознакомления сведения и документы по совершаемым им операциям при использовании Карточки (или ее реквизитов), а также информацию об участниках этих операций;

6.2.12. при выявлении факта злоупотребления услугами взыскать с Клиента, в том числе путем списания денежных средств платежным ордером Банка со счетов Клиента, открытых в Банке, сумму неосновательного обогащения, полученного (сбереженного) Клиентом за счет Банка и (или) сумму расходов, которые понес Банк.

Положения настоящего пункта применяются в том числе в ситуации, когда Клиент совершает валютно-обменные операции, переводы денежных средств (при несовпадении валюты счета и валюты перевода) и (или) иные операции, при которых в связи с особенностями установления и (или) применения Банком или ПС обменных курсов, порядка зачислений денежных средств на Счета Клиента при совершении P2P-переводов (с карточки на карточку) на основе сервисов Mastercard MoneySend, Visa Direct и аналогичных, Банк несет дополнительные расходы, обусловленные такими операциями;

6.2.13. осуществлять аннулирование Карточки, не полученной Клиентом и (или) Держателем через 60 (шестидесяти) календарных дней с даты ее выпуска (за исключением Виртуальной карточки);

6.2.14. расторгнуть Договор Карточки после получения заявления Клиента о закрытии Счета Клиента в случае наличия у Банка сведений об отсутствии задолженности Клиента перед Банком по Договору Карточки, включая отсутствие операций, совершенных Клиентом и (или) Держателем при использовании Карточки, но не отраженных на Счете;

6.2.15. осуществить блокировку Карточки (с возможностью дальнейшей разблокировки):

при наличии у Банка информации о компрометации Карточки или при возникновении у Банка подозрений о совершении (возможности совершения) с использованием Карточки мошеннических действий;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. При этом Банк обеспечивает возможность замены скомпрометированной Карточки.

6.2.16. отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора Карточки с обязательным письменным уведомлением Клиента в срок, установленный пунктом 1.8. Статьи

1 Раздела I настоящих Правил, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

6.2.17. отказать Клиенту в использовании Электронной копии Карточки без объяснения причин;

6.2.18. производить зачисление, поступивших в пользу Клиента денежных средств на иной счет Клиента, открытый в Банке в валюте Счета, в случае если Счет, указанный в платежной инструкции, закрыт;

6.2.19. производить зачисление, поступивших в пользу Клиента денежных средств на иной счет Клиента, открытый в Банке в иной валюте, в случае если Счет, указанный в платежной инструкции, закрыт, по курсу, установленному Банком для соответствующей операции на дату ее совершения, если такое зачисление не противоречит нормам законодательства;

6.2.20. в одностороннем порядке прекратить исполнение обязательства Банка по Договору Карточки в части предоставления Клиенту или Держателю Карточки доступа к Счету Клиента посредством Карточки в следующих случаях:

при расторжении Договора Карточки по любым основаниям;

при наложении ареста на Счет Клиента и (или) наличии в Банке постановления о приостановлении операций по Счету Клиента;

при отсутствии в течение одного года операций по Карточке;

при нарушении условий Договора Карточки, в том числе условий настоящего Раздела, со стороны Клиента и (или) Держателя;

при непогашении сумм задолженности по Договору Карточки в установленные сроки, в том числе неурегулированного остатка задолженности Клиента, по возврату (погашению) овердрафтного кредита по Счету, к которому выпущена Карточка, и (или) процентов за пользование таким овердрафтным кредитом, по оплате плат в соответствии со Сборником плат Банка, иных сумм задолженности Банку.

6.2.21. информировать Клиента и (или) Держателя Карточки о невозможности осуществления операций при использовании Карточки в результате плановых перерывов, сбоев, продолжительностью более 90 минут, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Клиента и (или) Держателя Карточки, и планируемых сроков восстановления работоспособности программно-технических средств путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка и в Мобильном приложении VNB-Bank.

6.2.22. устанавливаться индивидуальные условия пользования Счетом или Карточкой. Соглашение об установлении таких условий может оформляться путем направления Клиентом Банку соответствующего предложения (заявления) и его принятия (акцепта) Банком. Принятие (акцепт) Заявления Банком оформляется решением уполномоченного органа Банка об установлении индивидуальных условий.

## **Статья 7. Ответственность Сторон**

7.1. Споры, по которым Стороны не достигли согласия путем переговоров, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Ответственность Клиента:

7.2.1. в случае нарушения сроков, предусмотренных подпунктами 5.1.9, 5.1.10 Статьи 5 настоящего Раздела, Банк вправе потребовать от Клиента уплатить неустойку (пеню) в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процент от суммы задолженности за каждый день просрочки;

7.2.2. в случае нарушения сроков, предусмотренных подпунктом 5.1.7 Статьи 5 настоящего Раздела, Банк вправе потребовать от Клиента уплатить штраф в размере 1 (одной) базовой величины.

### 7.3. Ответственность Банка:

7.3.1. Банк несет ответственность за неправильную аутентификацию Держателя Карточки, неавторизованную платежную операцию в случае, выполнения Держателем Карточки требований, предусмотренных пунктом 5.1 настоящего Раздела.

7.3.2. в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком обязательств, указанных в подпунктах 5.2.3 и 5.2.4 Статьи 5 настоящего Раздела, Банк обязан в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Банком письменного требования Клиента уплатить неустойку (пеню) в размере 0,01% от суммы неисполненного обязательства за каждый календарный день, начиная с даты нарушения Банком соответствующего обязательства до даты его исполнения (включительно), но не свыше 20% от суммы неисполненного обязательства.

## **Статья 8. Прочие условия**

8.1. Клиент несет ответственность за достоверность предоставляемой Банку информации, в том числе предоставленной при заполнении документов для получения Карточки.

8.2. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные при использовании Карточки и (или) ее реквизитов, включая операции Держателя и третьих лиц, которым Клиент, и (или) Держатель передал Карточку и (или) ее реквизиты, либо ПИН-код/CVV/CVC/КПП2-код, а также за все операции с использованием Карточки, в случае их совершения лицом, которому Банк выдал Карточку в порядке, установленном пунктом 3.7 настоящего Раздела (представителем, действующем на основании соответствующей доверенности, выданной Клиентом, или третьим лицом, указанным Клиентом для получения Карточки в его заявлении на выдачу Карточки).

8.3. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием дополнительных Карточек и (или) их реквизитов.

8.4. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на Счете Клиента, а также за разглашение сведений по операциям при использовании Карточки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами.

8.5. Банк не несет ответственность за списание средств со Счета Клиента в случае утери/кражи Карточки и (или) реквизитов Карточки, в случае нарушения Клиентом Договора Карточки, включая настоящие Правила, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

8.6. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, включая, но не ограничиваясь:

за сбой в работе систем телекоммуникаций;

за невозможность проведения Клиентом и (или) Держателем операции с использованием Электронной копии Карточки посредством мобильного платежного приложения Samsung Pay, Swoo Pay, Apple Pay и иных аналогичных платежных сервисов;

за неполучение Клиентом и (или) Держателем ПИН-кода, кода 3D-secure/БЕЛКАРТ-Интернет-Пароль при выезде за пределы Республики Беларусь на номер телефона оператора мобильной связи Республики Беларусь Клиента и (или) Держателя;

за лимиты, ограничения и условия обслуживания, установленные по операциям с использованием Карточки другими участниками ПС, которые могут затрагивать интересы Клиента и (или) Держателя;

за качество товаров и услуг, предоставляемых/оплачиваемых с использованием Карточки;

за другие банки и организации, отказавшиеся по каким-либо причинам предоставить Клиенту и (или) Держателю возможность совершить операцию при использовании Карточки и (или) отменить ранее совершенную операцию.

8.7. Любая переписка между Клиентом и Банком осуществляется по адресам,

указанным в Договоре. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении. Банк также вправе направить Клиенту такого рода уведомление путем размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, на официальном сайте Банка, а в случаях, установленных законодательством и (или) Договором Карточки, включая настоящие Правила, посредством индивидуального электронного канала информирования (SMS-сообщение, push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджеров, электронной почты, СБДО) и (или) иными доступными Банку способами.

8.8. Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки: уведомления, направляемые «с нарочным» – с момента вручения другой Стороне; уведомления, направляемые заказной или курьерской почтой - с момента отправки уведомления Стороне-адресату; уведомления, направляемые посредством индивидуального электронного канала информирования – с момента отправки такого уведомления; уведомления Банка, размещаемые на информационном стенде в помещении Банка или на официальном сайте Банка – с даты размещения соответствующей информации.

8.9. Клиент предоставляет Банку право осуществлять информационную и уведомительную рассылку на указанные в Договоре адреса и номера телефонов операторов мобильной связи, действующих на территории Республики Беларусь.

8.10. Проценты, начисляемые Банком на остаток денежных средств на Счете, начисляются на фактический ежедневный остаток ежемесячно. Причитающиеся к выплате проценты причисляются к остатку на Счете (капитализируются) одновременно с начислением.

8.11. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, переданных посредством СДБО, используемого Клиентом на основании отдельно заключаемых между Банком и Клиентом договоров.

8.12. Стороны пришли к соглашению, что риск изменения обстоятельств, из которых они исходили при заключении настоящего Договора Карточки, несет Клиент.

8.13. Вознаграждение (плата), расходы по совершению операций с использованием Карточки, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку по Договору Карточки, могут списываться самостоятельно Банком с любого банковского счета Клиента, открытого в Банке (за исключением вкладного (депозитного)), в том числе за счет предоставленного Банком овердрафтного кредита, платежным ордером Банка без поручения (распоряжения) Клиента.

При уплате (списании) вознаграждения (платы) или расходов по совершению операций с использованием Карточки, а также любых иных платежей, причитающихся Банку по Договору Карточки, с банковского счета, открытого в Банке в валюте, отличной от валюты обязательства, Клиент настоящим поручает Банку осуществить банковский перевод в пользу Банка с продажей иностранной валюты, имеющейся на банковском счете Клиента, открытом в Банке, в сумме достаточной для полного или частичного прекращения обязательства Клиента перед Банком в белорусских рублях. Валютно-обменная операция совершается по официальному курсу белорусского рубля к соответствующей иностранной валюте, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату уплаты (списания) вознаграждения (платы) или возмещения документально подтвержденных расходов по совершению операций по Счету.

## **Статья 9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору Карточки, включая настоящие Правила, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору Карточки, включая настоящие Правила, на которые Стороны не могут оказать влияния. К указанным событиям относятся: обстоятельства, перечисленные в п. 4.7 – 4.8. Раздела II, стихийные бедствия, эпидемия,

пожар, военные действия и иные обстоятельства, которые не являются результатом опасной деятельности Сторон, а также изменение законодательства Республики Беларусь либо документов ПС, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору Карточки, включая настоящие Правила.

9.3. Сторона, подвергаясь влиянию обстоятельств непреодолимой силы, в кратчайший срок в момент наступления и прекращения таких обстоятельств информирует об этом другую Сторону, а также прилагает все усилия для скорейшей ликвидации действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.4. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана подтвердить наличие и продолжительность указанных обстоятельств соответствующим документом (актом), выданным компетентным органом.

9.5. Срок исполнения соответствующих обязательств по Договору Карточки, включая настоящие Правила, приостанавливается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.6. По прекращении действий обстоятельств непреодолимой силы обязательства по Договору Карточки, включая настоящие Правила, должны быть исполнены в полном объеме.

## **Статья 10. Особенности использования электронной копии Карточки**

10.1. Держатель Карточки имеет право использовать Карточку при соблюдении в совокупности следующих условий:

10.1.1. Электронная копия Карточки может использоваться только Держателем Оригинальной Карточки;

10.1.2. Электронная копия Карточки может быть создана с использованием мобильного платежного приложения Samsung Pay, Swoo Pay, Apple Pay и иных аналогичных платежных сервисов.

10.1.3. Электронная копия Карточки может использоваться только на Носителе электронной копии Карточки, принадлежащей Держателю Карточки.

10.2. На операции, совершаемые с использованием Электронной копии Карточки, распространяются все правила и требования Договора Карточки, предусмотренные для осуществления операций, совершаемых с использованием Оригинальной карточки.

10.3. Истечение срока действия Оригинальной Карточки влечет за собой одновременное прекращение возможности использования Электронной копии карточки.

10.4. Электронная копия Карточки изготавливается для использования посредством беспроводных технологий. Банк не несет ответственности за последствия использования Электронной копии Карточки иным способом.

10.5. Банк не предоставляет Клиенту поддержку или содействие в отношении любого платежного сервиса третьей стороны.

## **Статья 11. Особенности осуществления перевода денежных средств с использованием реквизитов Карточки**

11.1. Банк, на условиях настоящей статьи, в соответствии с законодательством Республики Беларусь и правилами ПС, предоставляет Клиенту право пользования сервисом для осуществления перевода денежных средств с использованием реквизитов Карточек в разделе «Переводы» в Мобильном приложении VNB-Bank.

11.2. Услуга предоставляется держателям Карточек международной платежной системы VISA International, международной платежной системы Mastercard, платежной системы Белкарт и предполагает перевод денежных средств:

с Карточки, эмитированной Банком, на Карточку, эмитированную банком Республики Беларусь;

с Карточки, эмитированной банком Республики Беларусь на Карточку, эмитированную Банком.

11.3. Клиент вправе инициировать Перевод:

с использованием реквизитов Карточек международных платежных систем VISA International и Mastercard - в белорусских рублях, долларах США, евро, российских рублях;  
с использованием реквизитов Карточек платежной системы Белкарт - в белорусских рублях.

11.4. Услуга по переводу денежных средств в иностранной валюте не предоставляется по следующим видам Карточек:

корпоративным карточкам как отправителя, так и получателя, эмитированным Банком к текущему (расчетному) банковскому счету юридического лица или индивидуального предпринимателя;

Карточкам отправителя и получателя, эмитированным банками-нерезидентами;  
иным видам Карточек, запрет или ограничение на проведение операций, по которым установлены банком-эмитентом и/или ПС, и(или) законодательством Республики.

11.5. Отправляя в Банк платежную инструкцию для осуществления перевода Клиент подтверждает, что:

инициируемый им перевод не связан с осуществлением предпринимательской деятельности;

инициируемый им перевод в иностранной валюте не осуществляется физическому лицу, являющемуся индивидуальным предпринимателем либо на корпоративные карточки и (или) с использованием корпоративных карточек;

Клиенту известны установленные законодательством требования к порядку осуществления валютных операций и, совершая валютную операцию с использованием сервиса Банка, Клиент подтверждает, что валютная операция соответствует требованиям валютного законодательства, включая, но не ограничиваясь, Клиент подтверждает, что валютный договор не подлежит регистрации, перевод осуществляется на личные нужды (дарение и (или) отмена дарения, передача валютных ценностей на хранение и их возврат, предоставления займов для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, возврата этих займов и уплаты процентов за пользование ими, перевод в рамках одного физического лица, перевод в пользу близкого родственника);

ознакомлен и ему понятны условия совершения перевода, размер вознаграждения за оказание Банком услуги по переводу, предусмотренный Сборником платы.

11.6. Банк осуществляет перевод денежных средств в соответствии с реквизитами платежной инструкции, сформированной Клиентом посредством Мобильного приложения BNB-Bank.

11.7. За оказание услуги по переводу с Карточки, эмитированной Банком, удерживает комиссионное вознаграждение. Размер комиссионного вознаграждения Банка определяется в соответствии со Сборником платы.

11.8. Перевод осуществляется с применением технологий дополнительной аутентификации, предусмотренной правилами ПС, в рамках которой Карточка отправителя перевода выпущена в обращение (3D-Secure/БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль).

11.9. Банк оказывает услугу в случае успешной аутентификации, а также получения Банком разрешения на перевод в результате авторизации.

Комиссия в пользу Банка за перевод включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карточке Клиента сверх суммы перевода.

При отсутствии на момент проведения Авторизации на Счете Клиента суммы, достаточной для осуществления перевода и оплаты комиссионного вознаграждения, Банк не принимает к обработке платежную инструкцию Клиента и перевод не осуществляет.

11.10. Банк устанавливает лимиты на минимальную и максимальную сумму одного перевода. Информация о размерах установленных Банком лимитов размещена в Сборнике платы. Банк имеет право в одностороннем порядке устанавливать новые и (или) изменять существующие лимиты на совершение операций по переводу денежных средств, с предварительным уведомлением Клиента путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка в порядке и сроки аналогичные предусмотренным в пункте 3.1. Статьи 3. Раздела I «Основные условия».

11.11. В случае если Счет Клиента и (или) Счет получателя перевода открыт в валюте

отличной от валюты перевода, сумма перевода пересчитывается в валюту Счета Клиента (Счета получателя перевода) в соответствии с правилами и по курсу, установленными банком-эмитентом. Отражение операций, совершенных с использованием Карточек, эмитированных Банком, в валюте, отличной от валюты Счета Клиента, осуществляется в порядке, установленном пунктом 2.5 Статьи 2 настоящего Раздела Правил.

11.12. Перевод осуществляется Банком в режиме реального времени (моментально), срок зачисления средств на Счет получателя перевода определяется банком-эмитентом Карточки получателя перевода.

11.13. Выполненный в соответствии с платежной инструкцией Клиента перевод является безотзывным.

#### **РАЗДЕЛ IV. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕМИАЛЬНЫМИ КАРТОЧКАМИ ПО ПРОГРАММЕ PRIORITY PASS В ОАО «БНБ-БАНК» - исключен**

#### **РАЗДЕЛ V. УСЛОВИЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ ВО ВКЛАДЫ (ДЕПОЗИТЫ) В ОАО «БНБ-БАНК»**

##### **Статья 1. Общие положения**

1.1. Настоящий Раздел определяет общие условия привлечения денежных средств частных клиентов (физических лиц) во вклады (депозиты), права и обязанности Вкладополучателя и Вкладчиков, меры ответственности, а также иные условия, регламентирующие отношения Вкладополучателя и Вкладчиков в результате привлечения Вкладополучателем от Вкладчиков денежных средств во вклады (депозиты) и являются стандартизированными условиями таких отношений в смысле ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.2. Особенности условия привлечения денежных средств частных клиентов во вклады (депозиты) предусматриваются в договорах банковского вклада (депозита), заключаемых между Вкладчиками и Вкладополучателем способами, не противоречащими законодательству, в том числе посредством СДБО. Открытие первого вкладного (депозитного) счета в Банке Нерезидентом осуществляется при личном обращении в офис Банка. При заключении с Вкладчиком договора банковского вклада (далее - Договор депозита) посредством СДБО, формой внешнего представления в электронном виде документа, подтверждающего заключение договора вклада (депозита), является воспроизведение такого документа на электронном средстве отображения информации в СДБО.

Заключением Договора депозита Вкладчики присоединяются к условиям Правил в целом, а отношения Сторон, возникающие в связи с заключением таких договоров и присоединением Вкладчиков к Правилам, регулируются настоящим Разделом и ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.3. При обращении вкладчика в офис Банка либо при поступлении запроса вкладчика, направленного посредством СДБО, Вкладополучатель в день обращения вкладчика выдает ему документ, подтверждающий факт заключения Договора депозита и содержащий существенные условия Договора депозита, по форме Приложения 8 к настоящим Правилам.

##### **Статья 2. Открытие вкладного (депозитного) счета. Внесение денежных средств во вклад (депозит)**

2.1. Для учета денежных средств, принимаемых Вкладополучателем во вклад (депозит), и совершения операций, предусмотренных законодательством, Вкладополучатель открывает вкладной (депозитный) счет. Для открытия вкладного (депозитного) счета Вкладчик представляет Вкладополучателю документы, предусмотренные законодательством и ЛПА Вкладополучателя, регламентирующим порядок открытия счетов физическим лицам.

Открытие вkladного (депозитного) счета может осуществляться как при личном обращении Вкладчика (представителя Вкладчика) к Вкладополучателю или на основании электронного сообщения посредством услуг СДБО. Открытие вkladного (депозитного) счета посредством услуг СДБО может осуществляться только при проведении успешной идентификации Вкладчика в соответствии с требованиями законодательства в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а именно:

при наличии у Вкладополучателя необходимых данных о Вкладчике, полученных ранее Вкладополучателем при идентификации Вкладчика при личном его присутствии;

при наличии в МСИ необходимых данных о Вкладчике и предоставлении Вкладчиком согласия Вкладополучателю на использование этих данных в порядке, предусмотренном законодательством о функционировании МСИ.

Вкладчик несет полную ответственность за актуальность и достоверность предоставляемых Вкладополучателю документов и сведений, в том числе полученных из МСИ.

Фактом подтверждения заключения Вкладчика с Вкладополучателем Договора депозита посредством СДБО является формирование в СДБО документа в электронном виде.

Вкладополучатель отказывает Вкладчику в оформлении Договора депозита в случае не предоставления им документов, необходимых для его идентификации, либо при отсутствии в МСИ необходимых Вкладополучателю данных о Вкладчике в соответствии с законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности.

Вкладополучатель вправе отказать в открытии вkladного (депозитного) счета Вкладчику, в отношении которого у Вкладополучателя имеются документально подтвержденные основания считать, что он является налоговым резидентом иностранного государства, при отказе Вкладчика от заполнения установленных форм в соответствии с ЛПА Вкладополучателя об осуществлении внутреннего контроля за налоговыми резидентами иностранных государств.

2.2. Если условиями Договора депозита, заключаемого посредством СДБО предусмотрено, что причитающиеся к выплате проценты зачисляются на текущий счет Вкладчика, то такой текущий счет в валюте вклада (депозита) открывается Вкладчику на основании его Заявления не позднее банковского дня, следующего за днем размещения вклада (депозита).

2.3. Денежные средства вносятся во вклад (депозит) путем безналичного перечисления со счетов Вкладчика и (или) третьих лиц, открытых у Вкладополучателя; Вкладчик и (или) третье лицо вправе вносить во вклад (депозит) Вкладчика наличные деньги через кассы Вкладополучателя, иные объекты программно-технической инфраструктуры Вкладополучателя.

В случае поступления в Банк денежных средств в безналичном порядке со счетов, открытых в иных банках, перечисленных Вкладчиком с целью внесения во вклад (депозит), Вкладчик обязуется предоставить в Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления указанных денежных средств, заявление на бумажном носителе (при обращении в офис Банка) либо посредством направления на электронный адрес [customer@bnb.by](mailto:customer@bnb.by), содержащее: ФИО Вкладчика, распоряжение Банку зачислить поступившие средства на текущий (расчетный) банковский счет Вкладчика в той же валюте, открытый в Банке, их сумму и валюту, номер текущего (расчетного) банковского счета, на который Банк должен произвести зачисление.

При отсутствии текущего (расчетного) банковского счета в валюте поступления, открытого у Вкладополучателя, Вкладчик обязуется открыть указанный счет не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления соответствующих денежных средств Вкладополучателю. В случае отсутствия заявления, предусмотренного настоящим пунктом и



(или) несоблюдения требований части второй настоящего пункта, Вкладополучатель осуществляет возврат поступивших денежных средств на счет, с которого они были перечислены, не позднее банковского дня, следующего за днем поступления средств Вкладополучателю, без начисления и уплаты процентов на вклад (депозит).

При поступлении в Банк на счет Вкладчика переводов, производимых за счет средств республиканского и местных бюджетов, иных государственных средств (с балансовых счетов 360X, 364X) в соответствии с законодательством Республики Беларусь, денежные средства зачисляются во вклад (депозит), если условиями Договора депозита предусмотрено пополнение.

Если условиями Договора депозита пополнение не предусмотрено, Вкладополучатель осуществляет возврат поступивших денежных средств на счет, с которого они были перечислены, не позднее банковского дня, следующего за днем поступления средств Вкладополучателю, без начисления и уплаты процентов на вклад (депозит).

2.4. Сумма первоначального взноса во вклад (депозит) определяется Сторонами в Договоре депозита и не может быть меньше минимальной и (или) больше максимальной суммы вклада (депозита). Размер минимальной и (или) максимальной суммы вклада (депозита) устанавливается Вкладополучателем в спецификации продукта в зависимости от типа вклада (депозита).

2.5. При внесении денежных средств во вклад (депозит) по истечении соответствующего банковского дня, денежные средства зачисляются на вкладной (депозитный) счет в срок не позднее следующего банковского дня.

2.6. Договором депозита определяется календарная дата, не позднее которой сумма первоначального взноса во вклад (депозит) должна быть внесена на вкладной (депозитный) счет. В случае если в такой срок сумма первоначального взноса не будет внесена на вкладной (депозитный) счет, Договор депозита автоматически расторгается, обязательства Сторон по Договору прекращаются, а вкладной (депозитный) счет закрывается Вкладополучателем без предоставления Вкладчиком каких-либо дополнительных документов, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

2.7. Вкладополучатель вправе в одностороннем порядке вводить ограничения количества заключаемых Договоров депозита в рамках одного продукта на одного Вкладчика.

### **Статья 3. Вид вклада (депозита)**

3.1. В случае если Договором депозита вид вклада (депозита) определен как «до востребования», то это означает:

3.1.1. что сумма вклада (депозита) является переменной, в связи с чем к отношениям Сторон будут применяться нормы, предусмотренные пунктом 4.2 Статьи 4 настоящего Раздела;

3.1.2. что возврат вклада (депозита) (его части) производится без пересчета размера процентов и по первому требованию Вкладчика, представленного Вкладополучателю, с указанием суммы возвращаемых денежных средств, при этом к отношениям Сторон будут применяться нормы, предусмотренные пунктами 5.1-5.4 Статьи 5 настоящего Раздела;

3.1.3. что возврат части вклада (депозита) допускается, если сумма остающихся денежных средств во вкладе (депозите) будет не менее минимальной суммы вклада (депозита).

3.2. В случае если Договором депозита вид вклада (депозита) определен как «срочный», то это означает:

3.2.1. что датой возврата вклада (депозита) является день истечения установленного Договором депозита срока.

3.2.2. что возврат вклада (депозита) производится в дату возврата вклада (депозита) при его востребовании Вкладчиком на текущий счет или иной вкладной (депозитный) счет Вкладчика (в том числе, при наличии у Вкладополучателя надлежащим образом оформленного поручения Вкладчика о возврате вклада (депозита)). На текущий счет (текущий

счет с Карточкой, вкладной (депозитный) счет) Вкладчика. При этом к отношениям Сторон будут применяться нормы, предусмотренные пунктами 5.1-5.4 Статьи 5 настоящего Раздела.

3.2.3. что в случае, если Договором депозита не предусмотрена пролонгация вклада (депозита) и вклад (депозит) не был востребован Вкладчиком в дату возврата вклада (депозита), то начиная с даты возврата вклада (депозита):

денежные средства остаются на счете по учету вкладов (депозитов) с уплатой процентов, предусмотренных Вкладополучателем для текущих счетов физических лиц;

возврат вклада (депозита) производится в полном объеме (возврат части вклада не допускается), без пересчета размера процентов при его востребовании Вкладчиком на текущий счет или иной вкладной (депозитный) счет Вкладчика. При этом к отношениям Сторон будут применяться нормы, предусмотренные пунктами 5.1-5.4 Статьи 5 настоящего Раздела.

3.2.4. что при не востребовании вклада (депозита) Вкладчиком в дату возврата вклада (депозита) и наличии условия о пролонгации вклада (депозита) в Договоре депозита, возврат вклада (депозита) не осуществляется и вклад (депозит) считается пролонгированным начиная с даты возврата вклада (депозита) (далее – дата пролонгации).

По пролонгированному вкладу (депозиту) с даты пролонгации:

применяются все условия заключенного между Вкладчиком и Вкладополучателем Договора депозита (пролонгируемого вклада (депозита)), за исключением суммы первоначального взноса во вклад (депозит), размера процентов по вкладу (депозиту), срока возврата вклада (депозита);

сумма первоначального взноса во вклад (депозит) определяется как сумма вклада (депозита) на дату пролонгации;

размер процентов по вкладу (депозиту) устанавливается с даты пролонгации равным размеру процентов, действующему (применяемому Вкладополучателем) на дату пролонгации по вновь заключаемым между Вкладополучателем и физическими лицами Договорам депозита того же типа вклада (депозита), что и по пролонгируемому вкладу (депозиту);

срок возврата вклада (депозита) исчисляется, начиная с даты пролонгации в том же количестве лет и (или) месяцев и (или) дней, что и по пролонгируемому вкладу (депозиту). Новая дата возврата вклада (депозита) устанавливается как день истечения нового срока возврата вклада (депозита). При этом, если день истечения нового срока возврата вклада (депозита) приходится на день, являющийся нерабочими для всех структурных подразделений или УРМ Вкладополучателя, то датой возврата вклада (депозита) является следующий рабочий день.

Пролонгация вклада (депозита) предполагает, что пересчет суммы процентов при досрочном возврате вклада (депозита) по требованию Вкладчика производится только в отношении процентов, начисленных за период начиная с последней даты пролонгации.

В случае, если Вкладополучателем прекращается заключение новых Договоров депозита того же типа вклада (депозита), в рамках которого с Вкладчиком заключен Договор депозита, то пролонгация вклада (депозита) не осуществляется и к отношениям Сторон будут применяться нормы, предусмотренные пунктом 3.2.3 Статьи 3 настоящего Раздела;

3.2.5. что к отношениям Сторон будут применяться те или иные нормы настоящих Правил в зависимости от особенных условий, предусмотренных Договором депозита.

#### **Статья 4. Пополнение вклада (депозита)**

4.1. Если Договором депозита определено, что оговоренная Договором сумма вклада (депозита) (сумма первоначального взноса) является жесткой, то это означает, что пополнение вклада (депозита) не допускается.

4.2. Если Договором депозита определено, что сумма вклада (депозита) является переменной, то это означает, что допускается пополнение вклада (депозита) на условиях заключенного Договора депозита.

4.2.1. Пополнение вклада (депозита) допускается в течение периода, оговоренного Договором депозита, по окончании которого пополнение вклада (депозита) не допускается.

4.2.2. Договором депозита может быть определена минимальная и (или) максимальная сумма пополнения вклада (депозита).

4.2.3. Пополнение вклада (депозита) производится в валюте вклада (депозита).

4.2.4. При пополнении вклада (депозита) Стороны руководствуются нормами, предусмотренными настоящим Разделом для внесения денежных средств во вклад (депозит), а именно пунктами 2.3, 2.5 Статьи 2 настоящего Раздела.

4.2.5. В течение срока действия Договора депозита Вкладополучатель вправе в одностороннем порядке приостановить возможность пополнения вклада (депозита) и (или) изменить период, в течение которого допускается пополнение вклада (депозита).

Приостановление возможности пополнения вклада (депозита) и (или) изменение периода, в течение которого допускается пополнение вклада (депозита), осуществляется Вкладополучателем с предварительным уведомлением об этом Вкладчика за 3 (три) календарных дня до приостановления и (или) изменения периода пополнения, посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте Вкладополучателя и (или) на информационных стендах в помещениях Вкладополучателя.

## **Статья 5. Порядок возврата вклада (депозита). Частичный досрочный возврат вклада (депозита)**

5.1. Возврат вклада (депозита) производится в следующем порядке:

Вкладчику по его требованию с предъявлением Вкладчиком документа, удостоверяющего личность, на текущий счет (текущий счет с Карточкой) Вкладчика на основании инструкции Вкладчика;

представителю Вкладчика по его требованию при предъявлении им надлежащим образом оформленной доверенности и документа, удостоверяющего личность, на текущий счет Доверенного лица;

Вкладчику на текущий счет (текущий счет с Карточкой) Вкладчика, указанный в Договоре депозита - путем безналичного перечисления Вкладополучателем денежных средств с вkladного (депозитного) счета на текущий счет (текущий счет с Карточкой) Вкладчика на основании платежного ордера Вкладополучателя;

Вкладчику на его текущий счет (текущий счет с Карточкой), вклад (депозит) на основании инструкций Вкладчика, поступивших в СДБО.

Вкладчику на вновь открываемый вкладной (депозитный) счет Вкладчика в случае использования Вкладчиком денежных средств (полностью или частично), возвращаемых Вкладополучателем по Договору депозита, для первоначального взноса во вклад (депозит) по новому Договору депозита - путем безналичного перечисления Вкладополучателем денежных средств с вkladного (депозитного) счета на вновь открываемый вкладной (депозитный) счет Вкладчика на основании платежного ордера Вкладополучателя и заявления Вкладчика в письменной форме. Вкладчик предоставляет Вкладополучателю право, самостоятельно (без оформления Вкладчиком платежных инструкций) осуществить перечисление денежных средств на новый вклад (депозит) в день заключения нового Договора депозита.

Установленный настоящим пунктом порядок применяется также при возврате вклада (депозита) в случае неисполнения Вкладополучателем обязательства или досрочного расторжения Договора депозита.

5.1.1. Вкладополучатель выдает наличные денежные средства по вкладу (депозиту) по заявлению на выдачу наличных денежных средств при условии предварительной подачи заявления Вкладчиком самостоятельно не позднее 3 (трех) банковских дней, предшествующих дню срока окончания вклада (депозита), в письменном виде либо посредством отправки электронного сообщения на электронный адрес [customer@bnb.by](mailto:customer@bnb.by), при этом к отношениям Сторон будут применяться нормы, предусмотренные пунктом 5.1 Статьи 5 настоящего Раздела. Указанное заявление обязательно должно содержать: ФИО Вкладчика, сумму и

валюту вклада, офис Вкладополучателя, в котором Вкладчик желает получить данные денежные средства, а также телефон Вкладчика.

5.2. Срок возврата вклада (депозита) определяется следующим образом:

5.2.1. по вкладам (депозитам), размещенным у Вкладополучателя посредством внесения Вкладчиком денежных средств в структурных подразделениях или УРМ Вкладополучателя:

если вклад (депозит), размещен у Вкладополучателя посредством внесения Вкладчиком денежных средств в структурном подразделении или УРМ Вкладополучателя и срок возврата вклада (депозита) приходится на рабочий день данного структурного подразделения или УРМ Вкладополучателя, вклад (депозит) может быть возвращен в любом структурном подразделении или УРМ Вкладополучателя, которое осуществляет обслуживание клиентов по вкладам (депозитам) в этот день;

если вклад (депозит), размещен у Вкладополучателя посредством внесения Вкладчиком денежных средств в структурном подразделении и (или) УРМ Вкладополучателя и срок возврата вклада (депозита) приходится на день, являющийся нерабочим для данного структурного подразделения или УРМ Вкладополучателя, возврат вклада (депозита) осуществляется Вкладополучателем в первый рабочий день этого структурного подразделения или УРМ. При этом проценты по вкладу (депозиту) начисляются по день, предшествующий дню возврата вклада (депозита);

если срок возврата вклада (депозита) приходится на день, являющийся нерабочим для всех структурных подразделений или УРМ Вкладополучателя, возврат вклада (депозита) осуществляется в следующий рабочий день Вкладополучателя. При этом проценты по вкладу (депозиту) начисляются по день, предшествующий дню возврата вклада (депозита).

5.2.2 по вкладам (депозитам), размещенным посредством СДБО Вкладополучателя:

срок возврата вклада (депозита), размещенного посредством СДБО, определяется датой, установленной в договоре вклада (депозита) независимо от того, является данный день праздничным и (или) нерабочим днем в Республике Беларусь.

5.3. Информация о режиме работы Вкладополучателя, в том числе в выходные дни, а также дни, приходящиеся на государственные праздники, размещена на официальном сайте Вкладополучателя.

5.4. Возврат вклада (депозита) осуществляется в валюте вклада (депозита).

5.5. После полного возврата вклада (депозита) обязательства Сторон, предусмотренные Договором, депозита прекращаются, а вкладной (депозитный) счет закрывается Вкладополучателем без уведомления об этом Вкладчика и без предоставления Вкладчиком каких-либо дополнительных документов, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

5.6. Если это предусмотрено Договором депозита Вкладчик вправе досрочно (до окончания срока возврата вклада (депозита)) потребовать возвратить часть вклада (депозита), представив Вкладополучателю соответствующее заявление с указанием суммы возвращаемых денежных средств. При этом:

к отношениям Сторон будут применяться нормы, предусмотренные пунктами 5.1-5.3 Статьи 5 настоящего Раздела;

возврат части вклада (депозита) допускается, если сумма остающихся денежных средств во вкладе (депозите) будет не менее минимальной суммы вклада (депозита);

в случае, когда Договором депозита предусмотрено ограничение размера (суммы) части вклада (депозита), которая может быть возвращена досрочно, возврат части вклада (депозита) с нарушением данного ограничения не допускается;

возврат части вклада (депозита) может быть произведен Вкладополучателем в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения требования;

при возврате части вклада (депозита) пересчет суммы процентов, начисленных на вклад (депозит) не производится, если иное не предусмотрено Договором депозита.

**Статья 6. Досрочный возврат вклада (депозита) по требованию Вкладчика**

6.1. Вклад (депозит) возвращается Вкладчику досрочно на основании платежной инструкции Вкладчика на текущий Счет (текущий счет с Карточкой) или иной вкладной (депозитный) счет Вкладчика.

Вклад (депозит) может быть возвращен Вкладчику досрочно на основании инструкции Вкладчика, поступивших в СДБО.

6.2. Если иное не предусмотрено Договором депозита, при досрочном возврате вклада (депозита), как это предусмотрено пунктом 6.1 Статьи 6 настоящего Раздела, Вкладчику производится пересчет суммы процентов, начисленных на вклад (депозит) со дня размещения вклада (депозита) включительно (с даты пролонгации) по день, предшествующий дню досрочного возврата вклада (депозита). Пересчет суммы процентов производится исходя из предусмотренного Договором депозита размера процентов, предусмотренного для пересчета процентов в таких случаях. Проценты выплачиваются Вкладчику в размере, определенном в результате такого пересчета, в порядке, предусмотренном Договором депозита для уплаты процентов. Возврат излишне удержанного и уплаченного в бюджет подоходного налога на доходы в виде процентов, полученных по вкладу, производится на вкладной (депозитный) счет Вкладчика с пересчетом в валюту Вклада (депозита) по курсу Национального банка Республики Беларусь на дату возврата.

Не производится пересчет суммы процентов, выплаченных Вкладчику на ежегодной основе, как это предусмотрено пунктом 7.4.3 Статьи 7 настоящего Раздела.

6.3. Сумма процентов, выплаченных Вкладчику до предъявления требования о досрочном возврате вклада (депозита) исходя из установленного Договором депозита размера процентов (с учетом всех изменений) в части, превышающей сумму процентов, пересчитанных в соответствии с пунктом 6.2 Статьи 6 настоящего Раздела, подлежит возврату Вкладополучателю как неосновательное обогащение Вкладчика.

6.4. Вкладчик предоставляет Вкладополучателю право, в случае предъявления Вкладчиком требования о досрочном возврате вклада (депозита), самостоятельно (без оформления Вкладчиком платежных инструкций) осуществить кредитовый перевод подлежащей возврату суммы неосновательного обогащения в пользу Вкладополучателя, осуществив списание денежных средств с вклада (депозитного) счета либо с любого другого счета Вкладчика, открытого у Вкладополучателя, на который производится возврат вклада (депозита) на основании платежного ордера Вкладополучателя. Такой перевод осуществляется в день досрочного возврата вклада (депозита).

6.5. Досрочный возврат вклада (депозита) по требованию Вкладчика производится в сумме вклада (депозита).

При пересчете процентов по пониженной процентной ставке излишне выплаченные Вкладчику проценты удерживаются Вкладополучателем из суммы возвращаемого вклада (депозита) (его части).

Досрочный возврат вклада (депозита) в иностранной валюте производится в сумме, рассчитанной с учетом курсовой разницы, возникшей при пересчете и возврате подоходного налога, излишне удержанного и уплаченного в бюджет.

6.6. В остальном, при досрочном возврате вклада (депозита) по требованию Вкладчика Стороны руководствуются нормами, предусмотренными настоящими Правилами для возврата вклада (депозита), а именно пунктами 5.1-5.4 Статьи 5 настоящего Раздела.

6.7. Пункты 6.1-6.6. Статьи 6 настоящего Раздела не применяются к срочному безотзывному банковскому вкладу (депозиту).

**Статья 7. Порядок начисления, выплаты процентов**

7.1. Проценты по вкладу (депозиту) начисляются за период со дня зачисления денежных средств во вклад (депозит), в том числе при фактическом размещении банковского вклада (депозита) посредством СДБО в дни, приходящиеся на государственные праздники, праздничные и выходные дни включительно по день, предшествующий дню возврата вклада

(депозита).

7.2. При начислении процентов принимается точное количество дней в году (365 или 366) и точное количество дней в расчетном периоде.

7.3. Договором депозита определяется принцип начисления процентов, на фактический ежедневный остаток по вкладу (депозиту) или на средний остаток по вкладу (депозиту) в течение месяца.

7.4. Договором депозита определяется срок выплаты процентов.

7.4.1. если срок выплаты процентов определен, как «вперед – в начале срока вклада (депозита)» (действительно для Договоров депозита, заключенных до 22.06.2018), это означает, что Вкладополучатель рассчитывает проценты за весь срок вклада (депозита) и выплачивает их Вкладчику в полной расчетной сумме

7.4.2. Если срок выплаты процентов определен, как «ежемесячно/ежемесячная капитализация», это означает, что Вкладополучатель производит уплату процентов путем причисления их к основной сумме вклада:

для вкладов (депозитов), вид которых определен как «до востребования» – ежемесячно, не позднее последнего дня месяца, за который проценты начислены;

для вкладов (депозитов), вид которых определен как «срочный» – по истечении каждого полного месяца нахождения во вкладе (депозите) суммы первоначального взноса.

Проценты за месяц, в котором производится возврат вклада (депозита), выплачиваются одновременно с возвратом суммы вклада (депозита).

7.4.3. Если срок выплаты процентов определен, как «в конце срока вклада (депозита) и (или) ежегодно», это означает, что Вкладополучатель производит уплату процентов одновременно с возвратом суммы вклада (депозита), при этом если срок вклада (депозита) превышает 1 (один) год, то проценты по истечении каждого полного года размещения вклада (депозита) у Вкладополучателя выплачиваются путем причисляются к основной сумме вклада (депозита) (капитализируются) либо на текущий (расчетный) счет Вкладчика у Вкладополучателя (в соответствии с Договором депозита).

7.5. Если срок выплаты процентов, определенный в соответствии с пунктом 7.4 настоящих Правил, приходится на день, являющийся нерабочим для всех структурных подразделений или УРМ Вкладополучателя, выплата процентов производится не позднее следующего рабочего дня.

7.6. Начисление и выплата процентов осуществляется в валюте вклада (депозита).

7.7. Причитающиеся к выплате проценты выплачиваются в следующем порядке:

7.7.1. Если Договором депозита определено, что причитающиеся к выплате проценты подлежат зачислению на текущий счет (текущий счет с Карточкой) Вкладчика, это означает, что выплата процентов производится путем безналичного перечисления Вкладополучателем денежных средств на текущий счет (текущий счет с Карточкой) Вкладчика, указанный в Договоре депозита, на основании платежного ордера Вкладополучателя.

7.7.2. Если Договором депозита определено, что причитающиеся к выплате проценты причисляются к основной сумме вклада (депозита) (капитализация процентов), это означает, что выплата процентов производится путем безналичного перечисления Вкладополучателем денежных средств на вкладной (депозитный) счет по соответствующему Договору депозита на основании платежного ордера Вкладополучателя, и с даты перечисления процентов на вкладной (депозитный) счет Вкладчика сумма вклада (депозита) увеличивается на сумму перечисленных процентов.

7.8. Для вклада (депозита) в белорусских рублях выплата процентов производится с округлением до наименьшего номинала банкноты, находящейся в обращении на территории Республики Беларусь. Для вклада (депозита) в иностранной валюте выплата процентов в части разменной монеты (центов) или некратному минимальному номиналу части банкноты, производится в национальной валюте, пересчитанной по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день совершения операции.

7.9. В случаях, установленных законодательством, Вкладополучатель исполняет функции налогового агента и производит исчисление, удержание и перечисление в бюджет подоходного налога с дохода в виде процентов, полученных по вкладу (депозиту) Вкладчиком, подлежащим налогообложению в соответствии с законодательством.

### **Статья 8. Изменение размера процентов**

8.1. В течение срока действия Договора депозита, заключенного до 29.10.2018 Вкладополучатель вправе в одностороннем порядке изменить (уменьшить или увеличить) размер процентов, выплачиваемых по вкладу (депозиту), с соблюдением требований, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь.

8.2. Изменение размера процентов, выплачиваемых по вкладу (депозиту), осуществляется Вкладополучателем с предварительным уведомлением об этом Вкладчика посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте Вкладополучателя и (или) на информационных стендах в помещениях Вкладополучателя.

8.3. При изменении размера процентов, выплачиваемых по вкладу (депозиту), начисление и выплата процентов по новой ставке осуществляется со дня ее установления, указанного в соответствующем уведомлении, (включая такой день), при этом в случае уменьшения процентной ставки по вкладу (депозиту), такой размер процентов применяется по истечении не менее 1 (одного) месяца со дня уведомления.

8.4. В случае несогласия с новым измененным (уменьшенным) размером процентов Вкладчик вправе потребовать досрочного возврата вклада (депозита) без пересчета процентной ставки до момента начала применения измененного (уменьшенного) размера процентов.

8.5. Пункт 8.4. Статьи 8 настоящего Раздела не применяется к срочному безотзывному банковскому вкладу (депозиту).

8.6. Вкладополучатель вправе устанавливать индивидуальные условия привлечения денежных средств Вкладчика во вклады (депозиты), в порядке, предусмотренном отдельными ЛПА Вкладополучателя.

### **Статья 9. Вклады (депозиты) на имя других лиц**

9.1. Договор депозита может быть заключен на имя другого лица, в том числе несовершеннолетнего. При этом в Договоре депозита указываются фамилия, имя, отчество (при наличии), реквизиты документа (наименование, серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ) удостоверяющего личность (свидетельство о рождении несовершеннолетнего (малолетнего) лица при отсутствии документа, удостоверяющего личность), личный (идентификационный) номер, место жительства (пребывания), а также иные сведения, позволяющие точно идентифицировать лицо, на имя которого заключен договор банковского вклада (депозита).

9.2. Лицо, на имя которого заключен Договор депозита, приобретает все права Вкладчика, предусмотренные Договором депозита, настоящими Правилами и законодательством, со дня предъявления им Вкладополучателю в письменной форме первого требования в отношении данного вклада (депозита). Одновременно с приобретением прав Вкладчика такое лицо приобретает соответствующие обязанности, предусмотренные Договором депозита, настоящими Правилами и законодательством.

9.3. До предъявления лицом, на имя которого внесен вклад (депозит), первого требования лицо, заключившее Договор депозита, может воспользоваться правами Вкладчика, определенными законодательством, настоящими Правилами и Договором депозита, в отношении внесенного им вклада (депозита) на имя другого лица, в том числе получать проценты, сумму вклада (депозита) (либо ее часть в случаях, предусмотренных Договором депозита), требовать досрочного возврата вклада (депозита).

9.4. Несовершеннолетний, на имя которого внесен вклад (депозит), вправе предъявить письменное требование и приобрести все права Вкладчика в отношении вклада (депозита) по

достижении им четырнадцатилетнего возраста, если иное не будет следовать из норм законодательства о дееспособности граждан.

## **Статья 10. Отдельные права и обязанности Сторон**

10.1. Вкладчик имеет право:

10.1.1. Получать доход по Вкладу в виде процентов, уплачиваемых Вкладополучателем в размерах, в порядке и в сроки, установленные Договором депозита с учетом норм настоящих Правил, в зависимости от фактического срока нахождения денежных средств во вкладе (депозите).

10.1.2. Потребовать возврата вклада (депозита) до истечения срока возврата вклада (депозита), если вклад (депозит) является срочным банковским вкладом (депозитом) (за исключением срочного безотзывного банковского вклада (депозита)).

10.1.3. Получать от Вкладополучателя информацию о величине и иных параметрах вклада (депозита), а равно выписки из вкладного (депозитного) счета.

10.2. Вкладчик обязуется:

10.2.1. В срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента изменения реквизитов Вкладчика (фамилии, имени, отчества, паспортных данных, места жительства, иных идентификационных данных, имеющих значение для правоотношений Сторон в связи с заключением Договора депозита извещать Вкладополучателя о соответствующих изменениях.

10.2.2. Вкладчик по запросу Вкладополучателя в течение 5 (пяти) рабочих дней обязан предоставить Вкладополучателю сведения и документы, необходимые Вкладополучателю для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

10.2.3. Вкладчик обязуется по запросу Вкладополучателя в течение 90 календарных дней предоставлять заполненные формы в соответствии с требованиями ЛПА Вкладополучателя об осуществлении внутреннего контроля за налоговыми резидентами иностранных государств.

10.3. Вкладополучатель вправе:

10.3.1. В одностороннем порядке изменять продолжительность рабочего дня, уведомив Вкладчика о соответствующих изменениях путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Вкладополучателя и (или) на информационных стендах в помещениях Вкладополучателя.

10.3.2. В одностороннем порядке изменять размер процентов по вкладу (депозиту) с соблюдением требований законодательных актов Республики Беларусь, настоящих Правил и Договора депозита (возможно в течение срока действия Договора депозита, заключенного до 29.10.2018).

10.3.3. Отказать в открытии Вклада (депозита) Вкладчику, в отношении которого у Вкладополучателя имеются документально подтвержденные основания считать, что он является налоговым резидентом иностранного государства, при отказе Вкладчика от заполнения установленных Вкладополучателем форм в соответствии с ЛПА Вкладополучателя об осуществлении внутреннего контроля за налоговыми резидентами иностранных государств.

10.3.4. Самостоятельно закрыть вкладной (депозитный) счет в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством, в том числе при непредоставлении Вкладчиком, в отношении которого у Вкладополучателя имеются документально подтвержденные основания считать, что он является налоговым резидентом иностранного государства, установленных Вкладополучателем форм в соответствии с ЛПА Вкладополучателя об осуществлении внутреннего контроля за налоговыми резидентами иностранных государств, с письменным предупреждением Вкладчика за 30 календарных дней до закрытия Вклада.



10.3.5. Самостоятельно (без оформления Вкладчиком платежных инструкций) осуществить кредитовый перевод причитающихся Вкладополучателю на основании Договора депозита или отдельных соглашений Сторон денежных средств с вкладного (депозитного) счета либо с любого другого счета Вкладчика, открытого у Вкладополучателя, (в том числе с текущего счета (текущего счета с Карточкой) Вкладчика, на который производится возврат вклада (депозита)) на текущий счет или иной вкладной (депозитный) счет Вкладчика на основании платежного ордера Вкладополучателя.

10.4. Вкладополучатель обязуется:

10.4.1. Обеспечить сохранность вклада (депозита) в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.4.2. Возвратить вклад (депозит) в соответствии с условиями Договора депозита и настоящих Правил.

10.4.3. Своевременно и в полном объеме уплачивать проценты по вкладу (депозиту) в соответствии с условиями Договора депозита и настоящих Правил.

10.4.4. По письменному либо устному заявлению Вкладчика выдавать ему выписки по вкладному (депозитному) счету.

### **Статья 11. Ответственность Вкладополучателя**

11.1. В случае неисполнения Вкладополучателем обязательства Вкладополучатель уплачивает Вкладчику штраф в размере 0,01% от суммы несвоевременно исполненного обязательства за каждый день просрочки, за исключением суммы предусмотренной в п. 11.2 Статьи 11 настоящего Раздела.

11.2. В случае несвоевременного возврата вклада (депозита) Вкладополучатель уплачивает вкладчику пеню в размере 0,01% от суммы несвоевременно исполненного обязательства за каждый день просрочки.

### **Статья 12. Закрытие вклада (депозита)**

12.1. Вкладополучатель вправе прекратить обязательства по Договору депозита, предупредив Вкладчика за месяц, если иное не определено Договором депозита, настоящими Правилами и (или) законодательством:

12.1.1. при отсутствии денежных средств на вкладе (депозите);

12.1.2. в иных случаях, предусмотренных законодательством, настоящими Правилами и (или) Договором депозита.

### **Статья 13. Прочие условия**

13.1. В случае списания денежных средств с вкладного (депозитного) счета без согласия Вкладчика в случаях, предусмотренных законодательством и отдельными соглашениями Сторон, предполагается, что производится частичный досрочный возврат части вклада (депозита) в пределах сумм, имеющих на вкладе (депозите), при этом Договор депозита продолжает действовать на прежних условиях. В случае списания в бесспорном порядке всей суммы вклада (депозита), Договор депозита считается расторгнутым со дня такого списания.

13.2. При совершении Вкладчиком в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и договором банковского вклада (депозита), операций по перечислению денежных средств с вкладного (депозитного) счета и (или) совершения иных банковских операций, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, с использованием вкладного (депозитного) счета, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

13.3. Вкладчик оплачивает осуществляемые Вкладополучателем операции и оказываемые услуги Вкладополучателя в соответствии с установленными (утвержденными) ставками плат (вознаграждений) Вкладополучателя для взимания при осуществлении Вкладчиками Вкладополучателя операций по счетам, в том числе за безналичные расчеты, а

также иным операциям (перечень операций, а также порядок уплаты плат (вознаграждений) определены Сборником плат за операции, оказываемые ОАО «БНБ-Банк»).

13.4. В случае обратного поступления возвращенного вклада (депозита), а равно уплаченных процентов в адрес Вкладополучателя по любым основаниям, за исключением неправомерных действий Вкладополучателя, последний по своему усмотрению имеет право произвести исполнение обязательства путем внесения суммы вклада (депозита) и процентов, начисленных на него в депозит нотариальной конторы либо оставить данную сумму вклада (депозита) у себя с начислением процентов по ставке, предусмотренной Вкладополучателем для начисления по остаткам денежных средств на текущих счетах физических лиц. В случае оставления вклада (депозита) у себя проценты, начисленные до момента окончания срока вклада (депозита), а равно подлежащие начислению, не перечисляются до момента отпадения обстоятельств, в связи с которыми сумма вклада (депозита) поступила обратно Вкладополучателю.

13.5. Вкладчик и Вкладополучатель соглашаются с тем, что риск изменения обстоятельств, из которых они исходили при заключении договора банковского вклада (депозита), несет Вкладчик.

## **РАЗДЕЛ VI. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (СДБО)**

### **Статья 1. Общие положения**

1.1. Настоящий Раздел определяет общие условия и порядок предоставления и пользования Мобильным приложением BNB-Bank порядок доступа к нему, права и обязанности Банка и Клиента, меры ответственности, а также иные условия, регламентирующие отношения между Банком и Клиентом, включая (но не ограничиваясь) предоставлением и использованием Мобильного приложения BNB-Bank. Заключением Договора на оказание платежных услуг (далее – Договор СДБО) в момент регистрации в СДБО Клиент присоединяется к условиям настоящих Правил в целом, а отношения Сторон, возникающие в связи с заключением такого Договора СДБО и присоединением Клиента к Правилам, регулируются ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.2. Клиент может подключить услугу СДБО путем самостоятельной регистрации в Мобильном приложении BNB-Bank, разработанном для мобильных устройств с соответствующей операционной системой (Android или iOS) и установленное на мобильном устройстве Клиента из Google Play, App Store или App Gallery.

1.3. Ознакомление и согласие (акцепт) с настоящими Правилами, Политикой конфиденциальности ОАО «БНБ-Банк», содержащей (в объемах, определяемых Банком) описание обработки, просмотра и хранения Банком персональных данных Клиента, равно как и описание защиты и раскрытия таких данных, а также порядок ее изменения, осуществляется в момент регистрации в Мобильном приложении BNB-Bank. Подключение к Мобильному приложению BNB-Bank может производиться только после присоединения Клиента к настоящим Правилам и Политике конфиденциальности ОАО «БНБ-Банк».

1.4. Идентификационные данные Клиента в момент регистрации в Мобильном приложении BNB-Bank должны быть достоверными и актуальными.

1.5. Аутентификационными факторами, которые могут использоваться при предоставлении услуг в СДБО являются:

логин и пароль;

цифровой пароль (реквизит для быстрого входа, который Клиент устанавливает самостоятельно после Регистрации в Мобильном приложении BNB-Bank);

разовый код, сеансовый код;

отпечаток пальца (Touch ID), технология аутентификации пользователя по лицу (Face ID), установленные Клиентом самостоятельно в Мобильном приложении BNB в соответствии с параметрами мобильного устройства;

биометрические данные клиента (фото- и видеоизображение) при заключении с физическими лицами кредитных договоров.

1.6. Регистрация Клиента в Мобильном приложении BNB-Bank осуществляется по номеру мобильного телефона и идентификационному номеру документа, удостоверяющего личность (при его отсутствии – по номеру документа, удостоверяющего личность), по факту прохождения процедуры идентификации в Банке либо посредством МСИ.

Нерезиденты осуществляют Регистрацию только по факту прохождения процедуры идентификации в Банке.

Регистрация Клиента в Мобильном приложении BNB-Bank через представителя, действующего по доверенности, равно как и открытие банковских продуктов представителем Клиента посредством СДБО, а также совершение операций представителем Клиента, действующим по доверенности, либо третьим лицом по текущему (расчетному) счету Клиента посредством QR-кода, сформированного с использованием Мобильного приложения BNB-Bank Клиента, не допускается.

Для Регистрации в Мобильном приложении BNB-Bank Клиент нажимает кнопку «Войти»; вводит номер мобильного телефона, знакомится с информацией, указанной в п.1.3 настоящей Статьи; нажимает «Продолжить», вводит подтверждающий код из SMS-сообщения, направленный Банком на номер телефона указанный Клиентом, введя который Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с информацией, указанной в п.1.3 настоящей Статьи; далее Клиент вводит идентификационный номер из документа, удостоверяющего личность, или номер документа, удостоверяющего личность (для Нерезидента). При отсутствии в Банке идентификационных данных, Клиент осуществляет процедуру идентификации посредством МСИ (за исключением Нерезидентов); устанавливает желаемый пароль и инициирует сохранение данных; осуществляет вход в Мобильное приложение BNB-Bank.

При Регистрации в Мобильном приложении BNB-Bank Клиенту присваивается логин, которым является номер мобильного телефона Клиента. Логин может быть изменен Клиентом самостоятельно в Мобильном приложении BNB-Bank (при условии, что он не совпадает с любым другим Логинем в Мобильном приложении BNB-Bank).

Пароль – секретный набор символов, которые вместе с Логинем обеспечивает Клиенту доступ к Мобильному приложению BNB-Bank. Пароль должен содержать минимум две латинские буквы (одну в верхнем регистре, одну в нижнем регистре) и одну цифру. Пароль может содержать специальные символы, но не пробелы. Длина Пароля должна быть от 8 до 20 символов. Первичный пароль Клиент придумывает самостоятельно при Регистрации в Мобильном приложении BNB-Bank.

Авторизация Клиента в Мобильном приложении BNB-Bank осуществляется по логину, подтвержденному паролем. Для доступа в Мобильное приложение BNB-Bank Клиентом также могут быть использованы реквизиты для быстрого входа: цифровой пароль, отпечаток пальца (Touch ID), технология аутентификации пользователя по лицу (Face ID), которые Клиент устанавливает самостоятельно в соответствии с параметрами мобильного устройства после Регистрации в Мобильном приложении BNB-Bank и использует как сервис восстановления доступа к сохраненным на устройстве Клиента логину и паролю.

1.7. При предоставлении услуг СДБО, подтверждением идентификации, аутентификации Клиента, фактов совершения сделок, банковских операций и (или) оказания банковских услуг являются документы в электронном виде (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), аудиозаписи (при наличии).

1.8. При Регистрации в СДБО Клиент поручает Банку открыть текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях и выпустить к нему виртуальную карточку в рамках банковского продукта «Цифровая карта 1-2-3».

В случае наличия одного и (или) более действующих текущих (расчетных) банковских счетов, оформленных в рамках банковских продуктов «Цифровая карта 1-2-3», «Пластиковая карта 1-2-3», «Instant Пластиковая карта 1-2-3», «Зарплатная карта 1-2-3» и текущего (расчетного) банковского счета, открытого в рамках продукта «Баланс» в белорусских рублях, а также в случаях, когда такие текущие (расчетные) банковские счета были ранее закрыты Клиентом, открытие текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях и выпуск к нему виртуальной карточки в рамках банковского продукта «Цифровая карта 1-2-3» не осуществляется.

1.9. Контактная информация для связи Клиента с Банком по вопросам использования СДБО:

при обращении в Центр клиентского сервиса Банка по телефонам:  
7309, +375 17 3097309, +375 29 (33) 3097309

Центр клиентского сервиса Банка работает в соответствии с режимом работы, указанном в п.8.3 Статьи 8 Раздела I настоящих Правил и на официальном сайте Банка;  
при личном обращении в офис Банка: адреса и режим работы офисов Банка указаны на официальном сайте Банка.

## **Статья 2. Основные положения**

2.1. В рамках предоставления услуг СДБО, Банк предоставляет Клиенту возможность оформления продуктов и услуг Банка, заключения договоров, получения информации о состоянии счета Клиента, осуществления безналичных операций с использованием средств на его счете, совершения операций по текущему (расчетному) счету посредством QR-кода, сформированного с использованием Мобильного приложения BNB-Bank, а также пользоваться другими услугами Банка.

Конкретный набор операций и функций, предоставляемых Банком в рамках услуг СДБО, определяется Банком самостоятельно.

2.2. Основанием для предоставления Клиенту услуг СДБО является положительная идентификация и (или) аутентификация Клиента в Мобильном приложении BNB-Bank.

2.3. Документы в электронном виде, используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком, сформированные и подтвержденные Клиентом; сформированные Банком и подтвержденные Клиентом, прошедшим аутентификацию с использованием СДБО, признаются равными по юридической силе документам, подписываемым лично Клиентом, порождают аналогичные им права и обязанности сторон, а также являются фактом, подтверждающим волеизъявление Клиента на совершение операции или предоставление банковской услуги.

Формирование Банком Документа в электронном виде для его дальнейшего подтверждения Клиентом осуществляется на основании полученного от Клиента запроса на совершение операции и (или) оказания услуги, поступившего в Банк в устной форме посредством использования телефонной связи или письменной форме путем направления электронного сообщения на электронный адрес [customer@bnb.by](mailto:customer@bnb.by), посредством использованием мессенджеров Telegram, Viber, Facebook messenger, WhatsApp и других мессенджеров, после проведения процедуры аутентификации Клиента. Сформированный Документ в электронном виде Банк направляет Клиенту посредством Мобильного приложения BNB-Bank для подтверждения, ознакомления либо отказа в предоставлении банковской услуги или совершения операции. После получения Документа в электронном виде в Мобильном приложении BNB-Bank Клиент подтверждает его или отказывается в его подтверждении путем введения одноразового SMS-кода, полученного от Банка на номер мобильного телефона, указанный Клиентом и зафиксированный в учетных системах Банка. Стороны признают данный способ верификации достаточным для подтверждения подлинности и целостности Документа в электронном виде, является аналогом собственноручной подписи Клиента и достаточным основанием для подтверждения его

согласия на совершение операций, получение услуг и ознакомление с соответствующей информацией.

При необходимости Клиент может предоставить дополнительную информацию необходимую Банку для осуществления банковского перевода в форме Документа в электронном виде и/или электронного сообщения направленного на электронный адрес customer@bnb.by.

Подтверждение платежных операций в СДБО осуществляется с использованием одного из аутентификационных факторов: отпечаток пальца (Touch ID) или технология аутентификации пользователя по лицу (Face ID), разовый код, сеансовый код, при этом подтверждение платежных операций оплаты в разделе ЕРИП - «Банковские, финансовые услуги» - «Банки, НКФО», в разделе «Услуги Банка», оплата «Одной кнопкой», а также переводы «По реквизитам», «На карту другого банка» осуществляется путем введения одноразового SMS-кода, полученного от Банка на номер мобильного телефона, указанный Клиентом и зафиксированный в учетных системах Банка.

2.4. Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к СДБО, а также передачу Клиенту Средств доступа и осуществление обмена документами в электронном виде в СДБО, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к СДБО, подтверждения авторства и подлинности документов в электронном виде.

2.5. В подтверждение совершения операции по Счету Банк предоставляет Клиенту выписку по Счету (без приложения иного подтверждающего документа) с отметками Банка посредством СДБО. При отсутствии у Клиента СДБО, выписка с отметками Банка предоставляется Клиенту на бумажном носителе.

В подтверждение совершения платежей и переводов Банк предоставляет Клиенту электронные копии чеков в виде отображения соответствующей информации в СДБО.

По требованию Клиента Банк выдает Клиенту на бумажном носителе электронную копию чека, с удостоверительной отметкой Банка.

2.6. Стороны признают, что активация Клиентом каждой дополнительной услуги в рамках СДБО с использованием Средств доступа является согласием Клиента на оказание ему выбранной дополнительной услуги и предоставляет Банку право списывать плату за дополнительную услугу в соответствии со Сборником платы.

### **Статья 3. Условия предоставления услуг СДБО.**

3.1. Услуги СДБО предоставляются при соблюдении Клиентом предусмотренных настоящими Правилами общих и технических требований.

3.2. Идентификационные данные о клиенте, имеющиеся у Банка, должны быть достоверными и актуальными на момент предоставления услуг СДБО, что подтверждается клиентом в момент использования услуг СДБО.

В случае неактуальности номера мобильного телефона обновление данных о номере телефона Клиента в Банке производится путем предоставления Клиентом Заявления на изменение персональных данных с обновленными данными по форме Приложения 5 к настоящим Правилам при личном обращении Клиента в офис Банка либо посредством МСИ (при условии наличия в МСИ актуального номера телефона Клиента).

По факту актуализации номера мобильного телефона Клиента в Банке для подключения услуги СДБО Клиенту необходимо пройти перерегистрацию в Мобильном приложении VNB-Bank в порядке, предусмотренном пунктом 1.6. настоящего Раздела Правил, при этом в случае актуализации номера мобильного телефона посредством МСИ обновление номера телефона в Мобильном приложении VNB-Bank выполняется Клиентом самостоятельно в разделе «Мой профиль» Мобильного приложения VNB-Bank.

3.3. Банк установил следующие минимальные требования к техническим и программным средствам Клиента для пользования услугой СДБО:

3.3.1. Наличие доступа в глобальную компьютерную сеть Интернет (Банк не предоставляет Клиенту услуги связи, доступа в Интернет, передачи данных, а равно не несет ответственность за качество таких услуг. Обеспечение наличия таких услуг и их оплату Клиент осуществляет самостоятельно. Клиент самостоятельно осуществляет защиту своего рабочего места от вирусов и другого вредоносного программного обеспечения, которое может скомпрометировать реквизиты доступа и иную значимую информацию).

3.3.2. Соответствие аппаратного/программного обеспечения, установленного у Клиента для работы в Мобильном приложении BNB-Bank, следующим требованиям:  
смартфон/планшет (мобильное устройство) с операционной системой Android (версия 5.0 и выше), iOS (версия 12 и выше);  
наличие на мобильном устройстве установленного Мобильного приложения BNB-Bank.

#### **Статья 4. Права Банка.**

4.1. Банк имеет право самостоятельно определять (в том числе в любой момент изменять) перечень и условия предоставления услуг СДБО, набор услуг, операций и функций, предусмотренных в СДБО.

4.2. Банк имеет право самостоятельно платежными ордерами без поручения (распоряжения) Клиента осуществлять списание средств со счетов Клиента за пользование платными услугами, операциями и функциями, предусмотренными в СДБО, в случае их заказа (активации) Клиентом с помощью СДБО, в размере, указанном в Сборнике плат.

4.3. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять размеры и порядок уплаты вознаграждения за пользование услугами СДБО, а также вводить и (или) изменять вознаграждения за отдельные услуги, операции и функции, предусмотренные в СДБО, уведомив об этом Клиента в порядке и сроки аналогичные предусмотренным в пункте 3.1. Статьи 3. Раздела I «Основные условия».

4.4. Банк вправе отказать в оказании одной и (или) нескольких услуг, операций и функций, предусмотренных в СДБО и (или) приостановить в одностороннем порядке их оказание, в случае:

превышения суммы финансовой операции над остатком денежных средств на счете (в случае, когда за оказание услуги Банком предусмотрена уплата вознаграждения, сумма вознаграждения добавляется к сумме операции);

истечения срока действия договоров по Продуктам Банка, управление которыми может быть осуществлено посредством СДБО;

обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при совершении финансовой операции, указании неверных реквизитов платежа и т.п., а также в случае противоречия финансовой операции законодательству Республики Беларусь и условиям настоящих Правил;

истечения срока действия документа, удостоверяющего личность и (или) наличия у Банка подозрений в достоверности и точности ранее установленных идентификационных данных;

в иных случаях, установленных законодательством и Правилами.

4.5. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг посредством СДБО:

4.5.1. в случае получения отрицательного результата проверки хотя бы одного из аутентификационных факторов;

4.5.2. с момента письменного или устного (в том числе по телефону) сообщения от Клиента о блокировании Средств доступа;

4.5.3. после трех подряд попыток прохождения идентификации в СДБО с указанием неверного пароля, при этом приостановка оказания услуг СДБО осуществляется на срок не более 10 минут.

В случае неверного ввода пароля более трех раз, для возобновления оказания услуг СДБО Клиент обращается в Центр клиентского сервиса, сотрудник которого возобновляет оказание услуг СДБО после успешного прохождения процедуры аутентификации либо направляет SMS-сообщение с временным паролем для доступа в учетную запись.

4.5.4. наличия у Банка сведений, подтверждающих недостоверность данных, представленных Клиентом в целях идентификации;

4.5.5. наличия сведений о получении третьими лицами несанкционированного доступа к СДБО;

4.5.6. замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания услуг СДБО;

4.5.7. обнаружения или возникновения подозрений в неправомерности проводимых финансовых операций, в случае обнаружения факта злоупотребления услугами Банка Клиентом;

4.5.9. в иных случаях, установленных законодательством и Правилами.

4.6. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить оказание услуг посредством СДБО:

в случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил и (или) действующего законодательства;

в случаях, предусмотренных законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

4.7. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента устанавливать лимиты и (или) ограничения на совершение финансовых операций, ограничения на срок действия регистрации пользователя, в случае наличия подозрений в совершении Клиентом финансовых операций и (или) иных действий, нарушающих настоящие Правила и (или) действующее законодательство.

4.8. Клиент, заключая Договор, предоставляет Банку право осуществлять рассылку сообщений информационного характера по любым вопросам, связанным с отношениями Банка и Клиента, посредством направления Клиенту Viber/SMS-сообщений на номер телефона и (или) электронных писем на адрес электронной почты, указанных Клиентом в Анкете-заявлении и (или) в Мобильном приложении BNB-Bank, указанный Клиентом и зафиксированный в учетных системах Банка, а также уведомлять путем направления сообщения в электронном виде посредством СДБО.

4.9. Банк обязуется прилагать разумные усилия для обеспечения надлежащего функционирования программно-технических средств и иной инфраструктуры (в частности, технических средств, программного обеспечения, электропитания, сетевых функций), используемой для обслуживания Банковского счета. Однако Банк не гарантирует, что эта инфраструктура всегда будет функционировать корректно и без остановок.

Банк обязуется в разумный срок прилагать необходимые усилия по восстановлению работы инфраструктуры и устранению возникших поломок и аварий. Указанные перерывы, а также кратковременные перерывы в работе программно-технических средств и иной инфраструктуры, необходимые для обновления программного обеспечения, выполнения регламентных работ по обслуживанию такой инфраструктуры, не являются ненадлежащим исполнением Банком своих обязанностей по Договору.

## **Статья 5. Права Клиента**

5.1. Отказ от Договора осуществляется путем передачи в Банк заявления о расторжении Договора. Заявление предоставляется Клиентом при обращении в офис Банка на бумажном носителе либо на электронный адрес [customer@bnb.by](mailto:customer@bnb.by).

5.2. Проводить доступные операции в рамках СДБО в пределах остатка денежных средств на счете, по которому осуществляется операция.

## **Статья 6. Обязанности Банка**

6.1. Качественно и своевременно предоставлять Клиенту услуги СДБО при условии соблюдения Клиентом пункта 7.1 Статьи 7 настоящего Раздела.

6.2. Уведомлять Клиента о внесении изменений в Правила в порядке и сроки, предусмотренные в пункте 3.1 Статьи 3 Раздела I «Основные условия».

6.3. Принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о размере средств, находящихся Счете Клиента, а также сведений об операциях, совершенных Клиентом в СДБО.

6.4. Обеспечить безопасность, конфиденциальность и целостность информации, передаваемой при работе в СДБО, при условии соблюдения клиентом всех обязательств, оговоренных в Правилах.

6.5. В случае возникновения неисправностей в СДБО по возможности проинформировать Клиента доступными способами и принять все разумные меры для устранения неисправностей в максимально короткие сроки.

## **Статья 7. Обязанности Клиента**

7.1. Выполнять требования, изложенные в Правилах.

7.2. Не проводить с помощью услуг СДБО финансовые операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности, запрещенные законодательством Республики Беларусь.

7.3. Не проводить с помощью услуг СДБО финансовые операции (в т.ч. открытие счетов), если идентификационные данные клиента, указанные в Мобильном приложении BNB-Bank, не являются актуальными.

7.4. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность Средств доступа, другой информации, необходимой для доступа и совершения операций в Мобильном приложении BNB-Bank, и не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам.

7.5. Обеспечивать актуальность и достоверность идентификационных данных.

7.6. В случае утери или при наличии подозрений об использовании третьими лицами Средств доступа, немедленно уведомить об этом Банк письменно или устно (в том числе по телефону).

7.7. Незамедлительно уведомлять Банк обо всех ставших известными Клиенту фактах несанкционированных Клиентом операций по счетам и (или) Продуктам, доступным для управления посредством СДБО, или фактах незаконного использования третьими лицами Средств доступа.

7.8. Не использовать Мобильное приложение BNB-Bank в случае, если на устройстве Клиента, на котором установлено Мобильное приложение BNB-Bank, установлены программы, позволяющие удаленно управлять этим устройством.

7.9. Регулярно проверять информацию об изменениях Правил на официальном сайте Банка и в Мобильном приложении BNB-Bank.

7.10. Для начала работы с СДБО следовать рекомендациям, содержащимся в настоящих Правилах.

7.11. Изучать информацию, выводимую на экран мобильного устройства и иных средств доступа к СДБО Банка, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям и проверять правильность вводимой информации.

7.12. Оплачивать Банку вознаграждение за оказываемые услуги в соответствии со Сборником платы.

## **Статья 8. Ответственность Сторон**

8.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. Клиент несет ответственность за:



операции, осуществленные с использованием СДБО и Средств доступа;  
обеспечение сохранности и конфиденциальности Средств доступа и другой информации, необходимой для доступа и совершения операций, предоставляемых в рамках СДБО, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

незаконный доступ и совершение операций третьими лицами в СДБО Клиента в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

8.3. Все вопросы и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия Сторон, спор рассматривается в суде по месту нахождения Банка.

## **Статья 9. Ограничение ответственности**

9.1. Банк не несет ответственности:

за совершение Клиентом любых операций с использованием интернет-сайтов, не указанных в настоящих Правилах;

за сбой в работе, вызванные третьими лицами (операторов телекоммуникационных услуг, электрических сетей, и т.п.);

в случае неверного указания любого из Средств доступа, а также неисправности компьютера (иного оборудования) и (или) программного обеспечения, используемого Клиентом при совершении операций в рамках СДБО;

за действия, совершенные Клиентом посредством использования Мобильного приложения BNB-Bank, а также за их корректное выполнение если программное обеспечение и (или) мобильное устройство были подвержены модификациям, нерегламентированным производителями и (или) нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем программного обеспечения и (или) мобильного устройства (изменениями в операционной системе iOS или Android);

в случае невозможности использования Клиентом услуг СДБО, если эта невозможность была вызвана отсутствием у Клиента необходимых навыков по работе с оборудованием и программным обеспечением;

за убытки, причиненные совершением операций с использованием Средств доступа Клиента, полученных третьими лицами, как по воле Клиента, так и вопреки ей, за исключением случаев, когда Средства доступа стали доступными третьим лицам по вине Банка;

за кражу у Клиента конфиденциальной информации, преднамеренное и (или) непреднамеренное завладение ею третьими лицами, в том числе с использованием вредоносных компьютерных программ на персональном компьютере и или ином устройстве, с которого Клиент осуществляет доступ к СДБО.

9.2. Банк не несет имущественную ответственность за технические сбои в работе СДБО, произошедшие не по вине Банка.

9.3. Банк не гарантирует доставку кодов подтверждения, в том числе разового кода, сеансового кода, посредством SMS-сообщений на номер телефона Клиента иностранного оператора мобильной связи, а также в случаях приостановления или прекращения пользования номером телефона оператора мобильной связи Республики Беларусь, указанный Клиентом и зафиксированный в учетных системах Банка.

## **Статья 10. Блокировка, разблокировка доступа к СДБО.**

10.1. Банк вправе блокировать доступ Клиента к СДБО без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях, предусмотренных Правилами.

10.2. Разблокировка доступа к СДБО осуществляется после устранения причин, вызвавших блокировку.

10.3. Блокировка и разблокировка Клиентом доступа к СДБО может быть осуществлена путем подачи в Банк соответствующего заявления при личном обращении Клиента, путем направления электронного сообщения на электронный адрес customer@bnb.by либо по устному обращению Клиента по телефону, при сообщении работнику Банка кодового слова и (или) идентификационного номера паспорта, за исключением случаев, указанных в п. 4.5.2, 4.5.5, 4.5.7, 4.6 настоящего Раздела Правил.

### **Статья 11. Действие Договора.**

11.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

11.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, за исключением случаев отказа от Договора, оговоренных настоящим Разделом.

## **РАЗДЕЛ VII. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ MONEY-BACK В РАМКАХ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ 1-2-3**

1. Настоящий Раздел определяет специальные условия и порядок пользования Клиентами Виртуальных карточек, а также карточек на физическом носителе, выпущенных в рамках банковских продуктов «Цифровая карта 1-2-3», «Пластиковая карта 1-2-3», «Instant Пластиковая карта 1-2-3», «Зарплатная карта 1-2-3» (далее – Банковский продукт 1-2-3).

2. В рамках Банковского продукта 1-2-3 Клиенту открывается текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях (далее – Счет), к которому выпускается Карточка. Вид Карточки, возможность выпуска дополнительной карточки к Счету основной Карточки, а также условия обслуживания Держателей Карточек определяется в соответствии со Сборником платы.

Карточка, выпущенная в рамках продукта «Цифровая карта 1-2-3» предоставляется Клиенту, который выразил волеизъявление выпустить Виртуальную карточку «Цифровая карта 1-2-3» в СДБО Банка и (или) иных используемых программных средствах, в том числе системах дистанционного банковского обслуживания.

3. Услуга Money-back предоставляется в рамках Банковского продукта 1-2-3 по Карточкам в белорусских рублях на условиях, определенных настоящим Разделом.

4. Иные условия настоящих Правил применяются к настоящему Разделу Правил в случаях не противоречащим данному Разделу Правил.

5. Банк рассчитывает Клиенту вознаграждение (доход) в виде процентов от суммы безналичных операций (далее - Money-back), совершенных на сумму равную и (или) превышающую 5 BYN при оплате с использованием Карточек и (или) их реквизитов, а также дополнительных карточек, открытых в белорусских рублях.

С 01.05.2024 Money-back рассчитывается от суммы безналичных операций, совершенных на территории Республики Беларусь, на сумму равную и (или) превышающую 10 BYN при оплате с использованием Карточек и (или) их реквизитов, а также дополнительных карточек, открытых в белорусских рублях.

6. Основные условия расчета и выплаты Money-back:

6.1. Вознаграждение (доход) в виде установленной процентной ставки от суммы таких безналичных операций (Money-back), рассчитывается в соответствии с условиями:

6.1.1. Условия, предусмотренные настоящим подпунктом, применяются для операций, совершенных Клиентом до 01.05.2024 года.

Размер, %	Категория
1% от суммы безналичных операций	осуществленных оффлайн, в том числе с помощью платежных сервисов, таких как Apple Pay, Samsung Pay, Swoo Pay и иных аналогичных платежных сервисов, за

	исключением операций, осуществленных в рамках категории «Чили»
2% от суммы безналичных операций	в ЕРИП, осуществленные в СДБО Банка (за исключением операций, осуществленных в рамках категории «Чили», а также операций в разделе «Банковские, финансовые услуги»), при этом, за операции, осуществленные в разделе "Мобильная связь", Money-back начисляется на сумму операций не превышающую 250 BYN за отчетный период максимальная сумма выплаты Money-back за операции в ЕРИП, осуществленные клиентом в СДБО Банка, устанавливается в размере не более 15 BYN за отчетный период
3% от суммы безналичных операций	в e-commerce (онлайн-покупки), за исключением операций, осуществленных в рамках категории «Чили»
3% от суммы безналичных операций	осуществленных в рамках категории «Чили», в соответствии с условиями, указанными на официальном сайте Банка
процент от суммы безналичных операций, установленный соглашением, заключенным между партнером и Банком (дополнительный Money-back)	осуществленных оффлайн, в том числе с помощью платежных сервисов, таких как Apple Pay, Samsung Pay, Swoo Pay и иных аналогичных платежных сервисов, и (или) в ЕРИП и (или) в e-commerce (онлайн-покупки), за исключением операций, осуществленных в рамках категории «Чили»

6.1.2. Условия, предусмотренные настоящим подпунктом, применяются для операций, совершенных Клиентом с 01.05.2024 года.

Размер, %	Категория
1% от суммы безналичных операций	осуществленных в e-commerce (онлайн-покупки) и оффлайн, в том числе с помощью платежных сервисов, таких как Apple Pay, Samsung Pay, Swoo Pay, иных аналогичных платежных сервисов, за исключением операций, осуществленных в рамках категории «Чили»
2% от суммы безналичных операций	в ЕРИП в разделах «Коммунальные платежи», «Мобильная связь», «Образование и развитие», осуществленные в СДБО Банка, при этом, за операции, осуществленные в разделе «Мобильная связь», Money-back устанавливается в размере не более 5 BYN за отчетный период. Максимальная сумма выплаты Money-back за операции в ЕРИП, осуществленные в СДБО Банка, устанавливается в размере не более 15 BYN за отчетный период.

процент от суммы безналичных операций, утверждаемый уполномоченным лицом (органом) Банка	осуществленных в рамках категории «Чили», в соответствии с условиями, указанными на официальном сайте Банка
процент от суммы безналичных операций, установленный соглашением, заключенным между партнером и Банком (дополнительный Money-back)	осуществленных оффлайн, в том числе с помощью платежных сервисов, таких как Apple Pay, Samsung Pay, Swoo Pay и иных аналогичных платежных сервисов, и (или) в ЕРИП и (или) в e-commerce (онлайн-покупки), за исключением операций, осуществленных в рамках категории «Чили»

6.2. Под отчетным периодом при расчете Money-back признается календарный месяц, в котором осуществлена транзакция с использованием Карточки и дополнительной карточки (при наличии).

6.3. До 01.05.2024 года выплата Money-back осуществляется в безналичном порядке ежемесячно не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным в размере рассчитанного в соответствии с подпунктом 6.1.1 настоящего Раздела Правил вознаграждения (дохода).

С 01.05.2024 года выплата Money-back осуществляется в безналичном порядке ежемесячно не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным, в размере рассчитанного в соответствии с подпунктом 6.1.2 настоящего Раздела Правил вознаграждения (дохода) в случае получения Банком от Клиента соответствующего волеизъявления Клиента, направляемого в Банк посредством СДБО. При этом Клиент вправе направить Банку посредством СДБО такое волеизъявление в период с первого по пятое число месяца, следующего за отчетным. В случае несоблюдения этого срока обязательство Банка по выплате Money-back прекращается в одностороннем порядке, а Money-back за отчетный месяц не выплачивается. Направление Клиентом в Банк посредством СДБО волеизъявления о выплате Money-back означает согласие Клиента на получение Money-back, рассчитанного по операциям с использованием всех Карточек, выпущенных Клиенту в рамках Банковского продукта 1-2-3.

7. Вознаграждение Money-back выплачивается на первый текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях, открытый Клиенту в рамках продукта «Цифровая карта 1-2-3».

При отсутствии Карточки, открытой в рамках продукта «Цифровая карта 1-2-3» и наличии у Клиента продукта «Зарплатная карта 1-2-3», выплата Money-back осуществляется на текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях с выпущенной к нему карточкой в рамках продукта «Зарплатная карта 1-2-3».

При отсутствии у Клиента Карточки в рамках продукта «Цифровая карта 1-2-3» и (или) продукта «Зарплатная карта 1-2-3», выплата Money-back осуществляется на текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях с выпущенной к нему Карточкой в рамках продукта «Пластиковая карта 1-2-3».

Выплата и расчёт Money-back по операциям, совершенным с использованием Карточки, выпущенной к Счету в иностранной валюте, не производится.

8. До 01.05.2024 года в случае возврата Клиенту денежных средств (в т.ч. частичного) по безналичной операции Банк уменьшает сумму рассчитанного Money-back в отчетном периоде в следующих размерах:

на 1 % от суммы возврата оффлайн-покупки;

на 3 % от суммы возврата онлайн-покупки.

В случае возврата Клиенту денежных средств (в т.ч. частичного) по безналичной операции, совершенной в рамках категории «Чили», Банк уменьшает сумму рассчитанного Money-back в отчетном периоде в зависимости от типа покупки: оффлайн или онлайн.

С 01.05.2024 года в случае возврата Клиенту денежных средств (в т.ч. частичного) по безналичной операции Банк уменьшает сумму рассчитанного Money-back в отчетном периоде на 1 % от суммы возврата покупки.

В случае возврата Клиенту денежных средств (в т.ч. частичного) по безналичной операции, совершенной в рамках категории «Чили», Банк уменьшает сумму рассчитанного Money-back в отчетном периоде в зависимости от размера процента, установленного в рамках категории «Чили».

9. В случаях, установленных законодательством, Банк исполняет функции налогового агента и производит исчисление, удержание и перечисление в бюджет подоходного налога с дохода, полученного Клиентом в виде вознаграждения Money-back.

10. До 01.05.2024 года по операциям денежных переводов, брокерских операций, операциям азартных игр, налоговых платежей, штрафов и иных платежей (МСС коды 4814, 4829, 6028, 6050, 6051, 6211, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540, 7311, 7399, 7995, 8999, 9211, 9222, 9311, 9399), осуществленные не в СДБО Банка; по произвольным платежам, осуществленным в СДБО Банка; по операциям в устройствах самообслуживания банков (инфокиосков, банкоматов), а также в платежных терминалах банков, в РУП «Белпочта» и в иных платежных сервисах (МСС коды 6012, 4900, 9402) Money-back составляет 0,001% от суммы безналичных операций.

С 01.05.2024 года Банк не рассчитывает и не выплачивает Money-back по операциям денежных переводов, брокерских операций, операциям азартных игр, налоговых платежей, штрафов и иных платежей (МСС коды 4814, 4829, 6028, 6050, 6051, 6211, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540, 7311, 7399, 7995, 8999, 9211, 9222, 9311, 9399), осуществленные не в СДБО Банка; по произвольным платежам, осуществленным в СДБО Банка; по операциям в устройствах самообслуживания банков (инфокиосков, банкоматов), а также в платежных терминалах банков, в РУП «Белпочта» и в иных платежных сервисах (МСС коды 6012, 4900, 9402).

11. При расчете сумм вознаграждения Money-back не учитываются расходные операции, классифицируемые платежной системой в качестве мошеннических или являющиеся таковыми, по субъективному мнению, Банка (в том числе операции, направленные на злоупотребление Клиентом правами при использовании банковской платежной карточки).

12. При обнаружении Банком сумм Money-back, зачисленных на Счет в результате ошибки, Клиент обязуется вернуть ошибочно зачисленные средства. Банк вправе списать платежным ордером зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства без дополнительного согласования с Клиентом.

13. Банк вправе в одностороннем порядке устанавливать и изменять размер, порядок расчета и максимальный размер вознаграждения Money-back, а также приостановить начисление и выплату вознаграждения Money-back.

14. Информацию об условиях услуги Money-back в рамках Банковского продукта 1-2-3, дополнительного Money-back, а также акционные условия Money-back (размер, период действия, МСС-коды мерчантов, по расчетам в которых будет осуществляться начисление и выплата Money-back) Банк размещает на официальном сайте Банка.

15. Money-back не выплачивается при закрытии Счета и отключении услуги до даты фактической выплаты Money-back.

16. Основные условия категории «Чили»:

16.1. По усмотрению Банка ежемесячно на отчетный период устанавливается категория «Чили», в рамках которой определяются условия совершения операций оплаты товаров (работ, услуг) в организациях торговли и сервиса на отчетный период, по которым Банк выплачивает повышенный Money-back держателям Банковского продукта 1-2-3, а также начисляет бонусные баллы в рамках бонусной программы держателям Карточек, открытых в белорусских рублях.

16.2. Категория «Чили» может быть представлена перечнем МСС-кодов мерчантов, временным интервалом в сутках для совершения операций и (или) иное. Информация размещается на официальном сайте Банка.

16.3. Организатором бонусной программы, определяющим порядок использования бонусных баллов, является третье лицо, привлекаемое Банком на основании соответствующего договора. Для участия в бонусной программе Клиенту необходимо заключить с таким лицом отдельный договор. Банк не несет ответственности за действия/бездействие сторон договора, заключенного между таким третьим лицом и Клиентом.

16.4. Банк информирует Клиентов о возможности участия их в бонусной программе в порядке, определенном настоящими Правилами.

## **РАЗДЕЛ VIII. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ ВАЛЮТНЫХ ДОГОВОРОВ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ И ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИЗМЕНЕНИИ, ИСПОЛНЕНИИ ВАЛЮТНЫХ ДОГОВОРОВ НА ВЕБ-ПОРТАЛЕ**

### **Статья 1. Общие положения**

1.1. Положения настоящего Раздела определяют общие условия и порядок осуществления, предоставления Банком услуг по регистрации валютных договоров Клиентов, услуг по предоставлению документов и иной информации об изменении, исполнении валютных договоров Клиентов на веб-портале, основные права, обязанности Банка и Клиента, меры ответственности, а также иные условия, регламентирующие отношения Банка и Клиента при оказании этих услуг и являются стандартизированными условиями таких отношений в смысле ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Стороны признают, что в связи с присоединением Клиента к Правилам, за исключением несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет, совершивших вышеуказанные действия самостоятельно, без согласия законных представителей, между ними заключен договор, предусматривающий оказание Банком Клиенту услуг по регистрации валютного договора, представлению на веб-портале документов и иной информации об изменении валютного договора, исполнении обязательств по валютному договору (далее именуемый в настоящем Разделе «Договор оказания услуг»).

1.2. В случае изменения законодательства, настоящий Раздел до внесения в него соответствующих изменений и дополнений применяются в части, не противоречащей законодательству.

### **Статья 2. Общий порядок оказания Банком услуг по регистрации и сопровождению валютных договоров**

2.1. По Договору оказания услуг Банк оказывает Клиенту следующие услуги на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Разделом:

регистрация валютных договоров Клиента на веб-портале;

сопровождение валютных договоров Клиента на веб-портале (предоставление документов и иной информации об изменении валютного договора, исполнении обязательств по валютному договору), а Клиент обязуется оплатить оказанные ему Банком услуги.

Банк оказывает указанные услуги при условии осуществления Банком банковских операций, в том числе расчетно-кассового обслуживания Клиента, по соответствующему валютному договору.

2.2. Оказание Банком услуг по регистрации валютных договоров на веб-портале осуществляется Банком на основании предоставленного Клиентом Заявления на регистрацию валютного договора по форме согласно Приложению 1.7 к настоящим Правилам (далее – Приложение 1.7), с приложением валютного договора, подлежащего регистрации.

2.3. Оказание Банком услуг по сопровождению валютных договоров на веб-портале в случае необходимости предоставления информации об исполнении (исполнении в полном объеме) обязательств по валютному договору осуществляется на основании предоставленного

Клиентом Заявления на сопровождение валютного договора по форме согласно Приложению 1.8 к настоящим Правилам (далее – Приложение 1.8) с приложением документов в объеме, необходимом Банку для оказания Клиенту услуг по сопровождению валютного договора.

Оказание Банком услуг по сопровождению валютного договора на веб-портале в случае необходимости предоставления документов и (или) иной информации на веб-портале по запросам Национального банка Республики Беларусь осуществляется на основании предоставленного Клиентом заявления в произвольной форме, с приложением документов, запрашиваемых Национальным банком Республики Беларусь.

Оказание Банком услуг по сопровождению валютного договора на веб-портале в случае необходимости предоставления информации об изменении валютного договора осуществляется на основании предоставленного Клиентом заявления в произвольной форме, с указанием информации по валютному договору, подлежащей изменению, с приложением документов в объеме, необходимом Банку для оказания Клиенту соответствующей услуги по сопровождению валютного договора.

2.4. Заявление на регистрацию валютного договора и (или) Заявление на сопровождение валютного договора, а также иные заявления, указанные в пункте 2.3 настоящего Раздела предоставляются на бумажном носителе в 2-х экземплярах, подписанные Клиентом либо представителем Клиента, действующим по доверенности.

Валютный договор, подлежащий регистрации, предоставляется в Банк на бумажном носителе в оригинале или в виде копии, заверенной подписью Клиента либо представителя Клиента, действующего по доверенности. Применение факсимильной подписи не допускается.

2.5. Банк оказывает услуги по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров только при условии предоставления Клиентом соответствующих прав Банку на веб-портале:

права по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров; назначения Банка сопровождающим по валютным договорам. Указанные права предоставляются Клиентом в личном кабинете резидента на веб-портале путем проставления соответствующих отметок.

2.6. В случае, если информация о валютном договоре, сопровождаемом Банком, содержит ошибки, неточности, опечатки по причине указания некорректной информации Клиентом в Заявлении на регистрацию валютного договора, и (или) в Заявлении на сопровождение валютного договора, и (или) ином заявлении, поданном Клиентом в Банк в соответствии с пунктом 2.3 настоящего Раздела, для внесения изменений в предоставленную информацию на веб-портале по данному валютному договору Клиент предоставляет в Банк заявление в произвольной форме на бумажном носителе с указанием поля, в которое необходимо внести изменения, со ссылкой на номер и дату Заявления на регистрацию валютного договора, и (или) Заявления на сопровождение валютного договора, и (или) иного заявления, поданного Клиентом в Банк в соответствии с пунктом 2.3 настоящего Раздела, а также с указанием реквизитов соответствующего валютного договора.

2.7. В случае, если информация о валютном договоре, сопровождаемом Банком, содержит ошибки, неточности, опечатки, допущенные по вине Банка, Банк самостоятельно вносит необходимые изменения по валютному договору в срок не позднее следующего рабочего дня выявления ошибок или получения информации от Клиента о наличии ошибок в предоставленной информации на веб-портале на бумажном носителе.

2.8. Клиент оплачивает услуги Банка по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров в соответствии с тарифами Банка, предусмотренными Сборником плат, в порядке, установленном настоящим Разделом.

### **Статья 3. Сроки оказания Банком услуг по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров**

3.1. Срок оказания Банком Клиенту услуги по регистрации валютного договора.

3.1.1. Услуга по регистрации валютного договора Клиента осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня предоставления документов, предусмотренных пунктом 2.2 настоящего Раздела.

3.1.2. Прием Заявлений на регистрацию валютных договоров осуществляется Банком с понедельника по пятницу с 09:00 до 16:30.

3.1.3. Услуга по регистрации валютного договора считается оказанной Клиенту после совершения Банком действий по предоставлению на веб-портале информации о валютном договоре Клиента, которая завершается присвоением валютному договору регистрационного номера. При предоставлении на веб-портале информации о валютном договоре Клиента для его регистрации Банк руководствуется исключительно данными документов, предоставленными Клиентом в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Раздела.

3.1.4. Фактом, подтверждающим оказание Банком услуги по регистрации валютного договора служит свидетельство о регистрации валютного договора, содержащее регистрационный номер и иные сведения о зарегистрированном валютном договоре, доступное Клиенту для просмотра и вывода на печать в личном кабинете резидента на веб-портале.

3.2. Срок оказания Банком Клиенту услуги по сопровождению валютного договора.

3.2.1. Услуга по предоставлению Банком на веб-портале документов и иной информации по сопровождаемому валютному договору, за исключением предоставления информации об исполнении обязательств по валютному договору в полном объеме, оказывается Банком не позднее следующего рабочего дня предоставления документов, предусмотренных пунктом 2.3 настоящего Раздела, если иной срок не установлен в запросе Национального банка Республики Беларусь, направленного посредством личного кабинета резидента.

Услуга по предоставлению Банком на веб-портале информации об исполнении обязательств по сопровождаемому валютному договору в полном объеме оказывается Банком не позднее следующего рабочего дня предоставления документов, предусмотренных пунктом 2.3 настоящего Раздела.

3.2.2. Прием Заявлений на сопровождение валютных договоров, иных заявлений, указанных в пункте 2.3 настоящего Раздела, осуществляется Банком с понедельника по пятницу с 09:00 до 16:30.

3.2.3. При получении запроса Национального банка Республики Беларусь на предоставление документов и иной информации посредством веб-портала по валютным договорам Клиента, сопровождаемым Банком, Банк уведомляет Клиента о перечне запрашиваемой информации и сроках ее предоставления посредством телефонного звонка либо SMS-информирования не позднее следующего рабочего дня получения запроса Национального банка Республики Беларусь. После получения информации от Клиента Банк осуществляет ее предоставление на веб-портале не позднее следующего рабочего дня ее предоставления Клиентом.

3.2.4. Услуга по сопровождению валютного договора считается оказанной Клиенту после предоставления Банком документов и иной информации об изменении валютного договора, исполнении обязательств по валютному договору Клиента на веб-портале. При предоставлении на веб-портале документов и иной информации об изменении валютного договора, исполнении обязательств по валютному договору Банк руководствуется исключительно данными документов, предоставленными Клиентом в соответствии с пунктом 2.3 настоящего Раздела. Фактом, подтверждающим оказание Банком услуги по сопровождению валютного договора является наличие соответствующей информации об изменении валютного договора, исполнении обязательств по валютному договору на веб-портале, доступной Клиенту для просмотра в личном кабинете резидента на веб-портале.

#### **Статья 4. Основные права и обязанности сторон**

4.1. Банк обязан:

4.1.1. Оказывать услуги Клиенту по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров в сроки, установленные настоящим Разделом, при условии своевременного



предоставления Клиентом документов, предусмотренных пунктами 2.2, 2.3 настоящего Раздела.

4.1.2. В случае, если информация о валютном договоре, предоставленная Банком на веб-портале при его регистрации, изменении или исполнении, содержит ошибки, неточности, опечатки, допущенные по вине Банка, принимать меры по их устранению путем внесения достоверных данных не позднее следующего рабочего дня выявления ошибок или получения информации от Клиента о наличии ошибок в предоставленной информации на веб-портале.

4.1.3. Передавать Клиенту запросы Национального банка Республики Беларусь о предоставлении документов и иной информации по валютным договорам Клиента, сопровождаемым Банком, в срок, установленный настоящим Разделом.

4.1.4. Обеспечивать конфиденциальность и защиту информации, полученной от Клиента в процессе оказания услуг по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. Отказать Клиенту в оказании услуги по регистрации и (или) сопровождению валютного договора в следующих случаях:

(i) при несоответствии Заявления на регистрацию валютного договора и (или) Заявления на сопровождение валютного договора установленным Банком формам;

(ii) при отсутствии в Заявлении на регистрацию валютного договора и (или) в Заявлении на сопровождение валютного договора информации в обязательных для заполнения полях;

(iii) при несоответствии информации, указанной в Заявлении на регистрацию валютного договора, данным валютного договора;

(iv) при несоблюдении порядка, способов, сроков предоставления документов, предусмотренных пунктами 2.2, 2.3 настоящего Раздела;

(v) при непредоставлении Клиентом документов и иной информации, необходимых Банку для оказания услуг по регистрации и сопровождению валютных договоров;

(vi) при непредоставлении Клиентом документов и иной информации, по запросу Национального банка Республики Беларусь, направленному посредством личного кабинета резидента на веб-портале, по валютному договору, сопровождаемому Банком, а также при нарушении Клиентом сроков предоставления документов и иной информации, указанных в запросе Национального банка Республики Беларусь для ее предоставления.

4.2.2. В одностороннем порядке изменять размер вознаграждения за услуги по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров в соответствии с тарифами Банка, предусмотренными Сборником плат, с предварительным уведомлением об этом Клиента в порядке и в сроки, предусмотренными настоящими Правилами;

4.2.3. Запрашивать у Клиента дополнительные документы (иную информацию), необходимые Банку для оказания услуг по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров;

4.2.4. Самостоятельно списывать платежным ордером со счета Клиента, открытого в Банке, комиссионное вознаграждение за оказание услуг по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров в соответствии со Сборником плат;

4.2.5. В одностороннем порядке прекратить предоставление услуг по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров в связи с принятием решения Банка о прекращении предоставления услуг по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров с предварительным уведомлением Клиентов об этом за 7 (семь) рабочих дней в порядке, предусмотренном Правилами;

4.2.6. В одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления Клиента отказаться от исполнения обязательства по предоставлению Клиенту услуг по регистрации (сопровождению) валютных договоров, в случае наличия просроченной задолженности Клиента перед Банком по уплате комиссионного вознаграждения за ранее оказанные услуги по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров, до даты

исполнения Клиентом указанного денежного обязательства в полном объеме.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Самостоятельно определять необходимость регистрации валютных договоров и предоставления информации об изменении валютного договора, исполнении обязательств по валютному договору на веб-портале;

4.3.2. Контролировать и соблюдать сроки регистрации, предоставления информации на веб-портале, установленные законодательством, учитывая при этом также срок оказания банком услуг по регистрации и сопровождению валютного договора, предусмотренный в ст.3 настоящего Раздела, а также отвечать за достоверность и полноту предоставляемой информации по валютному договору.

Не позднее следующего рабочего дня после обнаружения, что информация о валютном договоре, предоставленная Банком на веб-портале при его регистрации, изменении валютного договора или исполнении обязательств по валютному договору, содержит ошибки, неточности, опечатки, допущенные по вине Клиента, направить в Банк соответствующее заявление в порядке, установленном пунктом 2.6 настоящего Раздела.

4.3.3. Соблюдать сроки предоставления документов и иной информации по запросам Национального банка Республики Беларусь, направленным посредством личного кабинета резидента на веб-портале.

4.3.4. Предоставить Банку права по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров в личном кабинете резидента на веб-портале, путем проставления соответствующей отметки.

4.3.5. Своевременно предоставлять Банку Заявление на регистрацию валютного договора и (или) Заявление на сопровождение валютного договора по форме, установленной Банком, иные заявления, указанные в пункте 2.3 настоящего Раздела, а также документы в объеме, необходимом Банку для оказания Клиенту услуги по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров.

4.3.6. Уплачивать причитающееся Банку вознаграждение за оказанные услуги по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров в соответствии со Сборником плат

Клиент обязуется обеспечивать наличие на своем счете, открытом в Банке, денежных средств, достаточных для исполнения обязательств перед Банком по уплате вознаграждения за оказание Банком услуги по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров, а при невозможности списания Банком посредством платежного ордера денежных средств со счета Клиента - самостоятельно перечислять Банку необходимую сумму комиссии до конца текущего месяца, в котором Банком были оказаны услуги по регистрации и (или) сопровождению валютного договора.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Пользоваться услугами Банка по регистрации и сопровождению валютных договоров в соответствии с настоящим Разделом.

4.4.2. Требовать оказания услуг Банком по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров в сроки, установленные настоящим Разделом, в случае своевременного предоставления Клиентом документов, предусмотренных пунктами 2.2, 2.3 настоящего Раздела, в объеме, необходимом Банку для оказания соответствующей услуги.

4.4.3. Требовать от Банка исправления ошибок, неточностей, опечаток в информации о валютном договоре, допущенных по вине Банка при его регистрации, изменении или исполнении на веб-портале, путем внесения достоверных данных в сроки, предусмотренные настоящим Разделом.

## **Статья 5. Ответственность сторон**

5.1. Банк несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию услуг, предусмотренных настоящим Разделом в порядке, указанном в настоящей статье.

5.2. Клиент несет ответственность:

за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Банком, предусмотренных настоящим Разделом, в порядке, указанном в настоящей статье;

за достоверность и полноту предоставленных документов, иной информации по валютному договору, а также за своевременность предоставления Банку документов и иной информации в объеме необходимом Банку для оказания услуг по регистрации и (или) сопровождению валютных договоров;

за несоблюдение сроков и условий регистрации и (или) предоставления документов и иной информации об изменении, исполнении валютных договоров, предусмотренных законодательством;

за непредоставление и (или) за предоставление не в полном объеме документов и иной информации по запросам Национального банка Республики Беларусь, направленным посредством личного кабинета резидента на веб-портале, за несоблюдение сроков, установленных в запросе Национального банка Республики Беларусь.

### 5.3. Банк не несет ответственность:

за сбои в работе веб-портала, возникших по не зависящим от Банка причинам и повлекших за собой несвоевременное оказание услуг по регистрации и сопровождению валютных договоров;

за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств согласно настоящего Раздела в соответствии с законодательством Республики Беларусь, если таковое произошло в результате поломок или аварий, используемых Банком технических систем, произошедших не по вине Банка;

за несоблюдение Клиентом сроков и условий регистрации и (или) предоставления документов и иной информации об изменении валютного договора, исполнении обязательств по валютным договорам, предусмотренных законодательством;

за непредоставление Клиентом документов и иной информации по запросам Национального банка Республики Беларусь, направленным посредством личного кабинета резидента на веб-портале, за несоблюдение сроков, установленных в запросе Национального банка Республики Беларусь.

5.4. В случае нарушения по вине Банка сроков оказания услуг по регистрации и (или) сопровождения валютного договора, Банк уплачивает Клиенту по его письменному требованию неустойку (штраф) в размере 0,01 базовой величины, установленной в Республике Беларусь, за каждый факт нарушения.

5.5. В случае нарушения Клиентом обязательств, установленных настоящим Разделом, Клиент уплачивает Банку по его письменному требованию неустойку (штраф) в размере в размере 0,01 базовой величины, установленной в Республике Беларусь, за каждый факт нарушения.

5.6. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, вытекающих из настоящего Раздела, если надлежащее их исполнение будет невозможно вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, забастовок, гражданских волнений, войн или каких-либо других, не зависящих от воли Сторон обстоятельств, в том числе вследствие принятия актов законодательства, относящихся к правам и обязанностям Сторон.

## **РАЗДЕЛ IX. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ МГНОВЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ МГНОВЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

### **Статья 1. Общие положения и правила осуществления мгновенных платежей**

1.1. Настоящий Раздел определяет общие условия проведения мгновенных платежей физических лиц с использованием СМП по номеру мобильного телефона, права, обязанности и меры ответственности сторон, а также иные условия, регламентирующие отношения Банка и Клиента при проведении мгновенных платежей.

1.2. Банк, являясь участником СМП, в рамках предоставления услуги мгновенных платежей физических лиц с использованием СМП, оказывает Клиентам услуги по регистрации в СМП, отправлению мгновенных платежей, зачислению денежных средств на Счет по поступившим в его пользу мгновенным платежам и действует на основании Договора текущего счета, настоящего Раздела Правил, иных условий настоящих Правил и действующего законодательства.

1.3. Сервис СМП позволяет Клиенту:

осуществлять мгновенные платежи с текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях (за исключением текущего счета, доступ к которому обеспечен при использовании Карточки), зарегистрированного Клиентом в СМП (далее – Счет), в пользу физического лица-получателя платежа в любой банк Республики Беларусь, являющийся участником СМП, с использованием в качестве идентификатора номера мобильного телефона получателя;

получать на свой Счет мгновенные платежи от плательщиков-физических лиц, счета которых открыты в других банках в Республике Беларусь, являющийся участниками СМП, с использованием в качестве идентификатора номера мобильного телефона Клиента.

1.4. Осуществление и получение мгновенных платежей производится в белорусских рублях.

1.5. Мгновенные переводы с использованием СМП осуществляются только на счета бенефициаров, открытые в банках-участниках СМП.

1.6. Банк предоставляет доступ к СМП в режиме 24/7/365, платежи осуществляются в соответствии с регламентом, установленном в Банке, в режиме времени, приближенном к реальному, за исключением времени проведения технических работ.

1.7. Мгновенные платежи являются безотзывными и не могут быть изменены.

1.8. Мгновенный платеж является окончательным после информирования банком-отправителем плательщика об исполнении его платежной инструкции, а банком-получателем бенефициара о доступности ему зачисленных на его счет денежных средств.

1.9. Информация о времени обеспечения Банком исполнения мгновенных платежей текущим операционным днем указывается на официальном сайте Банка.

1.10. За оказание услуги мгновенных платежей Клиент уплачивает Банку вознаграждение (плату), размер которого определяется Сборником платы.

1.11. Клиент соглашается с передачей Банком в СМП персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну Клиента (Ф.И.О., номер мобильного телефона, идентификационный номер, номер Счета).

1.12. Осуществление Клиентом мгновенного платежа на имя бенефициара возможно при условии наличия согласия бенефициара на передачу его персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, у банка-получателя.

## **Статья 2. Порядок регистрации в СМП**

2.1. Регистрация Клиентом в СМП осуществляется посредством Мобильного приложения VNB-Bank. При регистрации в СМП Клиент определяет Счет в белорусских рублях, открытый в Банке, который в связке с номером мобильного телефона Клиента (идентификатором) используется в СМП.

2.2. Одному идентификатору Клиента (номеру мобильного телефона) может соответствовать только один номер Счета Клиента в Банке.

2.3. Для регистрации Счета Клиента в СМП и создания связки идентификатора и Счета Клиента Банк проводит верификацию владельца Счета путем направления SMS-сообщения с одноразовым кодом на номер мобильного телефона (идентификатор), указанный Клиентом и зафиксированный в учетных системах Банка. Иной номер мобильного телефона Клиента не может использоваться им в качестве идентификатора.

2.4. Регистрируясь в СМП, Клиент выражает свое согласие на предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну по форме согласно Приложению 1.10 (Ф.И.О. Клиента, номер мобильного телефона, идентификационный номер, номер Счета и иные данные необходимые для получения Клиентом мгновенных платежей в рамках СМП) в ОАО «Белорусский межбанковский расчетный центр» для дальнейшей передачи в банки Республики Беларусь в целях осуществления плательщиком платежей в пользу Клиента с использованием СМП по номеру мобильного телефона (идентификатору).

2.5. В случае неактуальности номера мобильного телефона обновление данных о номере телефона Клиента в Банке производится в порядке, предусмотренном пунктом 3.2 Раздела VI настоящих Правил.

2.6. После регистрации Счета в СМП и создания связки Клиент вправе изменить реквизиты Счета, используемого в СМП, осуществив действия по отключению Счета от СМП путем удаления ранее созданной связки. В случае удаления созданной связки отправление и (или) получение мгновенных платежей со Счета (на Счет) Клиента, не осуществляется.

2.7. Закрытие Счета влечет отключение Клиента от пользования услугой мгновенных платежей посредством СМП.

### **Статья 3. Отправление мгновенного платежа с использованием СМП**

3.1. Мгновенный платеж осуществляется при соблюдении следующих условий:

Клиент должен быть пользователем Мобильного приложения BNB-Bank;

наличие у Клиента Счета в белорусских рублях, открытого в Банке, подключенного к СМП в связке с номером мобильного телефона Клиента (идентификатором) в порядке, предусмотренном статьей 2 настоящего Раздела;

на Счете Клиента, подключенного к СМП, имеется остаток денежных средств в сумме, достаточной для исполнения мгновенного платежа и оплаты вознаграждения (платы) за его проведение в полном объеме;

платежная инструкция Клиента содержит реквизиты, необходимые для осуществления мгновенного платежа;

отсутствуют основания для отказа Банком в проведении платежа, предусмотренные подпунктом 2.2.7 статьи 2 Раздела II настоящих Правил;

банк-получатель включен в справочник банков, подключенных к СМП;

наличие у бенефициара текущего счета, подключенного к СМП в связке с номером мобильного телефона (идентификатором) бенефициара в банке-получателе участнике СМП.

3.2. Отправление мгновенного платежа осуществляется на основании платежной инструкции, оформленной и предоставленной Клиентом в Банк посредством Мобильного приложения BNB-Bank в форме Документа в электронном виде, и принятой Банком к исполнению.

3.3. Подтверждение Клиентом платежной инструкции для отправления мгновенного платежа в Мобильном приложении BNB-Bank осуществляется Клиентом путем введения одноразового SMS-кода, полученного от Банка на номер мобильного телефона (идентификатор), указанный Клиентом и зафиксированный в учетных системах Банка.

3.4. После подтверждения Клиентом мгновенного платежа платеж является безотзывным. В случае успешной верификации владельца Счета Банк информирует о принятии мгновенного платежа в обработку. При неуспешном завершении операции Банк информирует Клиента о невозможности осуществления платежа.

3.5. Платежная инструкция Клиента считается исполненной в момент получения Банком соответствующего финансового сообщения от СМП.

3.6. В выписке по Счету указываются время и фактическая дата совершения мгновенного платежа, а также фактическая дата отражения операции по Счету. Выписка с отметками Банка предоставляется Клиенту посредством Мобильного приложения BNB-Bank.

#### **Статья 4. Получение мгновенного платежа с использованием СМП**

4.1. Банк предоставляет возможность Клиенту, предоставившему согласие на предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну для последующего осуществления мгновенного платежа в его пользу, получать мгновенные платежи с использованием СМП от плательщиков-физических лиц, счета которых открыты в банках в Республике Беларусь, на Счет в белорусских рублях, открытый в Банке, подключенный к СМП в связке с номером мобильного телефона Клиента (идентификатором) в порядке, предусмотренном статьей 2 настоящего Раздела.

4.2. Денежные средства, поступившие по мгновенному платежу, зачисляются на Счет Клиента, подключенный к СМП, в момент получения Банком соответствующего финансового сообщения от СМП.

4.3. В выписке по Счету указываются время и фактическая дата зачисления мгновенного платежа, а также фактическая дата отражения операции по Счету. Выписка с отметками Банка предоставляется Клиенту посредством Мобильного приложения VNB-Bank.

#### **Статья 5. Права и обязанности сторон**

5.1. Банк вправе:

5.1.1. устанавливать лимиты на осуществление мгновенных платежей. Информация о действующих лимитах размещается на сайте Банка;

5.1.2. в одностороннем порядке прекратить оказание услуг с использованием СМП в случае:

не предоставления клиентом согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, для последующего осуществления мгновенного платежа в его пользу;

определенных законодательством Республики Беларусь в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

получения Банком сведений, либо при возникновении у Банка подозрений о совершении (возможности совершения) мошеннических действий;

нарушения Клиентом условий настоящих Правил и (или) действующего законодательства;

нарушения Клиентом порядка оплаты услуги;

в иных случаях, установленных законодательством и Правилами.

5.2. Клиент вправе:

запрашивать у Банка полную информацию о совершенном мгновенном платеже;

отказаться от предоставления согласия на передачу персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну путем выполнения действия по отключению Счета от СМП.

5.3. Клиент не вправе осуществлять с использованием СМП мгновенные платежи:

в рамках осуществления предпринимательской деятельности;

по валютным договорам, подлежащим регистрации в соответствии с валютным законодательством Республики Беларусь.

5.3. Банк обязан:

исполнить мгновенный платеж в соответствии с требованиями Национального банка и настоящими Правилами;

соблюдать банковскую тайну и требования законодательства Республики Беларусь по защите персональных данных.

5.4. Клиент обязан соблюдать нормы настоящих Правил и действующего законодательства.

**Статья 6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Банк не несет ответственности:

за отказ участника СМП принять перевод, а также за работоспособность, недоступность иного участника СМП;

за прямой или косвенный ущерб, возникший у владельца Счета вследствие неполного, недостоверного (некорректного) указания информации при осуществлении мгновенного платежа;

за любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении при проведении мгновенного платежа, вследствие технологических проблем, вне сферы контроля Банка;

за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента, преднамеренное и (или) непреднамеренное завладение ею третьими лицами, в том числе с использованием вредоносных программ на устройстве Клиента, которое Клиент использует для проведения мгновенного платежа, а также за вызванные этим последствия;

за отсутствие у Клиента возможности воспользоваться СМП по причинам, связанным с оборудованием владельца Счета.

6.3. Клиент несет ответственность:

за полноту и достоверность (корректность) информации, указанной при оформлении мгновенного платежа;

за соответствие проводимого платежа требованиям действующего законодательства.





Дата:	Открыт счет:
-------	--------------

\*заполняется в случае, если адрес доставки отличается от места жительства

\*\* лицо, подписывающее от имени Клиента Анкету-заявление

Обратная сторона

## Неурегулированный остаток задолженности по счету. Причины возникновения и срок погашения.

Неурегулированный остаток задолженности по счету - это задолженность клиента перед банком, которая возникает из-за превышения суммы расходной(-ых) операции над доступным остатком по текущему (расчетному) счету (далее – счет).

Причины возникновения неурегулированного остатка задолженности по счету:

**оплата в валюте, отличной от валюты счета, к которому выпущена банковская платежная карточка (далее – карточка).**

Сумма операции, совершенная клиентом с использованием карточки или её реквизитов, превышает доступный остаток по счету клиента и (или) лимит овердрафта (при наличии) в результате совершения валютно-обменной операции либо изменения курсов валют, применяемых в момент блокировки суммы операции, и в момент отражения операции по счету клиента, а также в результате совершения операции по переводу между счетами и (или) карточками, эмитируемыми Банком.

**проведение безавторизационной операции** (без поступления запроса в банк на одобрение операции).

Сумма операции, совершения клиентом с использованием карточки или её реквизитов и не требующая по правилам платежной системы авторизации, превышает доступный остаток по счету клиента и (или) лимит овердрафта (при наличии) и при поступлении требований в банк, осуществляется списание суммы операции со счета клиента.

**списание денежных средств со счета организацией торговли и сервиса.**

В случае несогласия с суммой списания необходимо обратиться в организацию торговли и сервиса, при необходимости обратиться в банк для процедуры опротестования данной операции.

**проведение исправительных записей по счету** (ошибочное зачисление).

**оплаты услуг, комиссии банков по операциям с карточкой.**

**и иные случаи**, когда сумма денежных требований банка превышает сумму остатка денежных средств на счете и (или) сумму лимита овердрафта (при наличии).

**Способы уведомления клиента о возникновении суммы неурегулированного остатка по счету.** При возникновении неурегулированного остатка задолженности по счету банк информирует клиента о сумме, дате образования и необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности посредством SMS -сообщения.

**Способы погашения неурегулированного остатка задолженности по счету.** Пополнить счет или осуществить перевод денежных средства на счет, по которому образовалась задолженность, в сумме необходимой для погашения неурегулированного остатка задолженности.

**Срок погашения неурегулированного остатка задолженности:** при возникновении неурегулированного остатка задолженности клиент обязан погасить сумму неурегулированного остатка задолженности клиента в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты ее образования. В случае нарушения вышеуказанного срока, банк вправе потребовать от клиента уплатить неустойку (пеню) в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись Клиента \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО)

Подпись Представителя\*\* Клиента \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО),

действует по		№		от	
--------------	--	---	--	----	--

### Анкета-заявление

Я, \_\_\_\_\_ (далее - Клиент)  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

Прошу открыть текущий (расчетный) счет в следующей валюте:

BYN		USD		EUR		RUB		PLN		GEL		CNY		GBP	
-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--

### Персональные данные Клиента

Наименование документа, удостоверяющего личность					
Серия, номер		Идентификационный номер			
Выдан		Дата выдачи			
Фамилия латиницей		Имя латиницей		Кодовое слово	
Адрес регистрации					
индекс					
Адрес места жительства (почтовый адрес) <i>заполняется в случае, если место жительства отлично от места регистрации:</i>					
индекс					
Мобильный телефон	+375				
Домашний телефон	+375	E-mail			

**Являетесь ли Вы налоговым резидентом США?**

Да		Нет		Подпись _____ / _____ (ФИО)
----	--	-----	--	-----------------------------

Подписанием настоящего Заявления подтверждаю, что ознакомлен(а) с размерами вознаграждения (платы) за оказываемые ОАО «БНБ-Банк» услуги в соответствии со Сборником платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО "БНБ-Банк", присоединяюсь к Правилам обслуживания физических лиц ОАО «БНБ-Банк» (далее – Правила) и выражаю согласие, что такие Правила будут иметь силу для регулирования правоотношений между Банком и Клиентом с даты подписания заявления.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись Клиента \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО)

Подпись Представителя\* Клиента \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО),

действует по		№		от	
--------------	--	---	--	----	--

### Отметки Банка

Подпись исполнителя:	/			(ФИО)
Дата:	Открыт счет:			

\* лицо, подписывающее от имени Клиента Анкету-заявление

Приложение 1.2.1  
к Правилам обслуживания  
физических лиц в ОАО «БНБ-Банк»

### Анкета-заявление

Я, \_\_\_\_\_ (далее - Клиент)  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

**Прошу открыть текущий (расчетный) банковский счет со специальным режимом функционирования в белорусских рублях в соответствии с:**

\_\_\_\_\_ *указывается соответствующий акт законодательства*

#### Персональные данные Клиента

Наименование документа, удостоверяющего личность					
Серия, номер		Идентификационный номер			
Выдан				Дата выдачи	
Фамилия латиницей			Имя латиницей	Кодовое слово	
Адрес регистрации					
индекс					
Адрес места жительства (почтовый адрес)					
<i>заполняется в случае, если место жительства отлично от места регистрации:</i>					
индекс					
Мобильный телефон	+375				
Домашний телефон	+375	E-mail			

#### Являетесь ли Вы налоговым резидентом США?

Да		Нет		Подпись _____ / _____ (ФИО)
----	--	-----	--	-----------------------------

Подписанием настоящего Заявления подтверждаю, что ознакомлен(а) с размерами вознаграждения (платы) за оказываемые ОАО «БНБ-Банк» услуги в соответствии со Сборником платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО "БНБ-Банк", присоединяюсь к Правилам обслуживания физических лиц ОАО «БНБ-Банк» (далее – Правила) и выражаю согласие, что такие Правила будут иметь силу для регулирования правоотношений между Банком и Клиентом с даты подписания заявления.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись Клиента \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО)

Подпись Представителя\* Клиента \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО),

действует по		№		от	
--------------	--	---	--	----	--

#### Отметки Банка

Подпись исполнителя:	/ _____ (ФИО)
Дата:	Открыт счет:

\* лицо, подписывающее от имени Клиента Анкету-заявление

### Анкета-заявление

Я, \_\_\_\_\_ (далее - Клиент)  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

**Прошу открыть текущий (расчетный) счет и выпустить банковскую платежную карточку**

Вид карточки		Валюта	<b>BYN</b>
--------------	--	--------	------------

#### Персональные данные Клиента

Наименование документа, удостоверяющего личность					
Серия, номер		Идентификационный номер			
Выдан			Дата выдачи		
Фамилия латиницей		Имя латиницей		Кодовое слово	
Адрес регистрации					
индекс					
Адрес места жительства (почтовый адрес)					
<i>заполняется в случае, если место жительства отлично от места регистрации:</i>					
индекс					
Мобильный телефон		+375			
Домашний телефон		+375		E-mail	

#### Желаемый способ получения карточки

	в офисе ОАО «БНБ-Банк», адрес	
	по почте, адрес*	индекс _____

#### Являетесь ли Вы налоговым резидентом США?

<b>Да</b>	<b>Нет</b>		Подпись _____ / _____ (ФИО)
-----------	------------	--	-----------------------------

Подписанием настоящего Заявления подтверждаю, что ознакомлен(а) с размерами вознаграждения (платы) за оказываемые ОАО «БНБ-Банк» услуги в соответствии со Сборником платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО "БНБ-Банк", присоединяюсь к Правилам обслуживания физических лиц ОАО «БНБ-Банк» (далее – Правила) и выражаю согласие, что такие Правила будут иметь силу для регулирования правоотношений между Банком и Клиентом с даты подписания заявления. Подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(а) с условиями расчета и выплаты Money-back в рамках банковского продукта (применяется в случае, если карточка оформлена в рамках продукта, условиями которого предусмотрено предоставление услуги Money-back).

«\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись Клиента \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО)

Подпись Представителя\*\* Клиента \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО),

действует по		№		от	
--------------	--	---	--	----	--

#### Отметки Банка

Подпись исполнителя: _____ / _____ (ФИО)	
Дата:	Открыт счет:

\*заполняется в случае, если адрес доставки отличается от места жительства

\*\* лицо, подписывающее от имени Клиента Анкету-заявление

## **Неурегулированный остаток задолженности по счету. Причины возникновения и срок погашения.**

Неурегулированный остаток задолженности по счету - это задолженность клиента перед банком, которая возникает из-за превышения суммы расходной(-ых) операции над доступным остатком по текущему (расчетному) счету (далее – счет).

Причины возникновения неурегулированного остатка задолженности по счету:

**оплата в валюте, отличной от валюты счета, к которому выпущена банковская платежная карточка (далее – карточка).**

Сумма операции, совершенная клиентом с использованием карточки или её реквизитов, превышает доступный остаток по счету клиента и (или) лимит овердрафта (при наличии) в результате совершения валютно-обменной операции либо изменения курсов валют, применяемых в момент блокировки суммы операции, и в момент отражения операции по счету клиента, а также в результате совершения операции по переводу между счетами и (или) карточками, эмитируемыми Банком

**проведение безавторизационной операции** (без поступления запроса в банк на одобрение операции).

Сумма операции, совершения клиентом с использованием карточки или её реквизитов и не требующая по правилам платежной системы авторизации, превышает доступный остаток по счету клиента и (или) лимит овердрафта (при наличии) и при поступлении требований в банк, осуществляется списание суммы операции со счета клиента.

**списание денежных средств со счета организацией торговли и сервиса.**

В случае несогласия с суммой списания необходимо обратиться в организацию торговли и сервиса, при необходимости обратиться в банк для процедуры опротестования данной операции.

**оплаты услуг, комиссии банков по операциям с карточкой.**

**проведение исправительных записей по счету** (ошибочное зачисление).

**и иные случаи**, когда сумма денежных требований банка превышает сумму остатка денежных средств на счете и (или) сумму лимита овердрафта (при наличии).

**Способы уведомления клиента о возникновении суммы неурегулированного остатка по счету.** При возникновении неурегулированного остатка задолженности по счету банк информирует клиента о сумме, дате образования и необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности посредством SMS -сообщения.

**Способы погашения неурегулированного остатка задолженности по счету.** Пополнить счет или осуществить перевод денежных средства на счет, по которому образовалась задолженность, в сумме необходимой для погашения неурегулированного остатка задолженности.

**Срок погашения неурегулированного остатка задолженности:** при возникновении неурегулированного остатка задолженности клиент обязан погасить сумму неурегулированного остатка задолженности клиента в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты ее образования. В случае нарушения вышеуказанного срока, банк вправе потребовать от клиента уплатить неустойку (пеню) в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

«\_»\_\_\_\_\_20\_\_г. Подпись Клиента \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО)

Подпись Представителя\*\* Клиента \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО),

действует по		№		от	
--------------	--	---	--	----	--

Приложение 1.4  
к Правилам обслуживания  
физических лиц в ОАО «БНБ-Банк»

**Заявление на прекращение обработки персональных данных и сведений, составляющих  
банковскую тайну**

Я, \_\_\_\_\_, адрес места жительства (места пребывания) \_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_\_, идентификационный № \_\_\_\_\_ (при его отсутствии указывается номер документа, удостоверяющего личность), в соответствии с Законом Республики Беларусь №99-3 от 07.05.2021 «О защите персональных данных» (далее – Закон), настоящим заявлением прошу Открытое акционерное общество «Белорусский народный банк» расположенное по адресу: проспект Независимости, 173, 18 этаж г. Минск, Республика Беларусь (далее – Банк), прекратить обработку моих персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну.

В рамках ознакомления с Положением о политике Банка в отношении обработки персональных данных и Правилами обслуживания физических лиц, мне разъяснено, что обработка будет прекращена, а данные удалены при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных настоящим Законом и иными законодательными актами.

Я уведомлен о сроках обработки Банком моего заявления, порядком прекращения обработки персональных данных и осуществление их удаления, а при отсутствии технической возможности удаления персональных данных, принятия Банком мер по недопущению дальнейшей обработки, включая их блокирование.

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО)

ФИО лица, находящегося на попечении \_\_\_\_\_  
(заполняется при необходимости)

Дата \_\_\_\_\_

Приложение 1.5  
к Правилам обслуживания  
физических лиц в ОАО «БНБ-Банк»

**Согласие на получение информационной и рекламной рассылки**

Я, \_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_\_, идентификационный № \_\_\_\_\_ (при его отсутствии указывается номер документа, удостоверяющего личность), в соответствии с Законом Республики Беларусь №99-3 от 07.05.2021 «О защите персональных данных» (далее – Закон), настоящим заявлением даю свое согласие Открытому акционерному обществу «Белорусский народный банк» (пр-т Независимости, 173, 18 этаж, 220114, г. Минск, Республика Беларусь) (далее – Банк), на получение следующих сообщений (уведомлений):

**персонализированные предложения** – сообщения, связанные с использованием продуктов Банка, которые могут меня заинтересовать (специальные персональные предложения от Банка и его партнеров, сообщения об особых условиях получения банковских услуг, персональные рекомендации, инструкции по настройкам банковских продуктов и мобильного приложения для физических лиц, персонализированные анонсы и приглашения на мероприятия Банка и партнеров, которые Банк поддерживает и др.);

**новости и уведомления** – сообщения о новых продуктах, партнерах и событиях (условия начисления Money-back, в том числе об особых условиях начисления Money-back у партнеров, сообщения о запуске новых банковских продуктов и обновлении условий по действующим продуктам, об изменениях в физической инфраструктуре Банка – открытии и закрытии, других изменениях точек обслуживания клиентов Банка, сообщения о мероприятиях Банка и партнеров, которые Банк поддерживает, сообщения, направленные на поддержание безопасности финансов клиентов Банка; приглашения поучаствовать в опросах и других мероприятиях с целью улучшения оказания банковских услуг);

**акции** – сообщения, содержащие информацию об акциях и услугах Банка, бонусных или иных программах, проводимых Банком или организациями, сотрудничающими с Банком в рамках бонусных программ.

**Права субъекта персональных данных:** в любое время без объяснения причин отозвать согласие на обработку персональных данных; получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных; требовать от Банка внесения изменений в свои персональные данные; получать от Банка информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами; требовать прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами; обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, нарушающие его права при обработке персональных данных в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных.

**Способы представления информации:** SMS (*Short Message Service*); push-уведомления; мессенджеры (Viber, Telegram и другие); телефонные звонки; сообщения, отправленные на e-mail; иным образом на указанные мной номер телефона, адрес электронной почты.

**Обрабатываемые персональные данные:** полные фамилия, имя, отчество (*указывается при наличии*), год, месяц, дата, гражданство; пол; сведения о номерах телефонов, абонентом и/или пользователем которых я являюсь; сведения об адресах моей электронной почты, имени пользователя в глобальной сети Интернет; данные о созданном аккаунте (учетной записи) в мобильном приложении; данные cookie-файлов; иные сведения, предоставленные мной Банку, в том числе с использованием технических средств телекоммуникации (Viber, Telegram и другие мессенджеры), сведения, полученные из сети Интернет, и/или из общедоступных источников персональных данных, и/или от третьих и иных лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, межбанковской системы идентификации.

**Цель обработки персональных данных** – поддержание актуального состояния осведомленности клиентов Банка посредством направления сообщений информационного и рекламного характера.

**Уполномоченные лица<sup>1</sup>, которым может быть поручена обработка персональных данных:** организации, осуществляющие по поручению Банка SMS информирование (Viber, Telegram и другие); контрагенты Банка, осуществляющие разработку и сопровождение (доработка, обновление, тестирование и др.) банковского программного обеспечения, системы дистанционного банковского обслуживания, официального интернет сайта Банка, интеллектуальных помощников (чат-бот) и иных информационных систем, обеспечивающих надлежащее функционирование Банковской системы; иные уполномоченные лица, привлечение которых необходимо для исполнения обязательств по договорам, заключенным между Банком и мною.

**Срок действия настоящего согласия:**

Срок действия настоящего согласия 3 (три) года с даты его предоставления, но не менее срока, необходимого для целей, в которых такие данные обрабатываются, или срока, предусмотренного законодательством.

Я уведомлен Банком, о том, что могу в любое время изменить настройки информационных и рекламных рассылок, либо вовсе отказаться от их получения посредством выбора соответствующих настроек в системе дистанционного банковского обслуживания (мобильное приложение BNB-Bank), либо подачи в Банк заявления (письменная форма/электронный документ) в форме, посредством которой получено согласие.

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО)

ФИО лица, находящегося на попечении \_\_\_\_\_  
(заполняется при необходимости)

Дата \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> С наименованием уполномоченных лиц и выполняемыми ими функциями можно ознакомиться на официальном сайте Банка bnb.by в разделе «Обработка и защита ваших персональных данных банком».

Приложение 1.6  
к Правилам обслуживания  
физических лиц в ОАО «БНБ-Банк»

**Отзыв согласия на получение информационной и рекламной рассылки**

Я, \_\_\_\_\_, адрес места жительства (места пребывания) \_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_\_, идентификационный № \_\_\_\_\_ (при его отсутствии указывается номер документа, удостоверяющего личность), в соответствии с Законом Республики Беларусь №99-З от 07.05.2021 «О защите персональных данных» (далее – Закон), настоящим заявлением прошу Открытое акционерное общество «Белорусский народный банк» расположенное по адресу: проспект Независимости, 173, 18 этаж г. Минск, Республика Беларусь (далее – Банк), прекратить обработку моих персональных данных, определенных в ранее представленном Согласии на получение информационной и рекламной рассылки (далее – Согласие) во исполнение обязательств при реализации заявленной цели – осуществление Банком прав и обязанностей, связанных с исполнением требований Закона Республики Беларусь, положений внутренних документов Банка, корпоративных стандартов обслуживания клиентов, а также поддержание актуального состояния их осведомленности.

В рамках ознакомления с Положением о политике Банка в отношении обработки персональных данных и Правилами обслуживания физических лиц, мне разъяснено, что отзыв Согласия не относится к процессу осуществления коммуникации по любым вопросам, связанным с отношениями меня и Банка (в том числе для предоставления информации о размере очередного платежа по кредиту, сумме задолженности перед Банком, подтверждения правомерности операций по карточке и др.). Кроме того, мне разъяснен порядок и правовые основания обработки персональных данных без получения Согласия субъекта персональных данных, регламентированные Законом Республики Беларусь.

Я уведомлен о сроках обработки Банком моего обращения, порядком прекращения обработки персональных данных и осуществление их удаления, а при отсутствии технической возможности удаления персональных данных, принятия Банком мер по недопущению дальнейшей обработки, включая их блокирование.

Подпись \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (ФИО)

ФИО лица, находящегося на попечении \_\_\_\_\_  
(заполняется при необходимости)

Дата \_\_\_\_\_



Приложение 1.7  
к Правилам обслуживания  
физических лиц в ОАО «БНБ-Банк»

**Заявление на регистрацию валютного договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**  
(дата)

N п/п	Наименование поля	Значение
	ФИО резидента*	
	Идентификационный номер резидента*	
<b>Раздел I. Информация о валютном договоре</b>		
1	Тип валютного договора*	
2	Подтип валютного договора*	
3	Номер валютного договора*	
4	Дата валютного договора*	
5	Срок действия валютного договора*	
6	Условия расчетов по валютному договору (Поле заполняется по валютным договорам типов "001 Экспорт" и "002 Импорт")	
Сроки исполнения обязательств по валютному договору		
7	Срок исполнения обязательств по валютному договору нерезидентом, дней** (Поле заполняется по валютным договорам типов "001 Экспорт" и "002 Импорт")	
8	Срок исполнения обязательств по валютному договору нерезидентом, дата** (Поле заполняется по валютным договорам типов "001 Экспорт" и "002 Импорт")	
9	Срок, не позднее которого резидент обеспечит исполнение обязательств по валютному договору (поле заполняется по валютным договорам типов "001 Экспорт" и "002 Импорт")	
9.1	По валютному договору типа "001 Экспорт"	
9.1.1	Дата, не позднее, которой резидент обеспечит зачисление денежных средств на свой счет, открытый в банке*	
9.2	По валютному договору типа "002 Импорт"	
9.2.2	дата, не позднее которой резидент обеспечит зачисление на свой счет, открытый в банке, денежных средств, внесенных резидентом в качестве предварительной оплаты, в случае неисполнения или исполнения не в полном объеме нерезидентом обязательств по валютному договору.	
10	Валюта валютного договора*	
11	Сумма денежных обязательств по валютному договору* (Если сумма по договору не определена - поле не заполняется)	
12	Валюта платежа по валютному договору*	
13	Банк, в котором открыт счет, с использованием которого проводятся платежи по валютному договору* (Если платежи по валютному договору осуществляются с использованием счетов, открытых в нескольких банках, указываются цифровые коды и наименования соответствующих банков).	
14	Иностраннй банк, в котором открыт счет, с использованием которого проводятся платежи по валютному договору	
14.1	БИК/SWIFT иностранного банка)	
14.2	Страна иностранного банка)	
14.3	Наименование иностранного банка)	
15	Проведение расчетов по валютному договору в наличной форме	
<b>Раздел II. Реквизиты контрагента-нерезидента, являющегося стороной по валютному договору</b>		
1	Статус контрагента-нерезидента*	
2	Страна контрагента-нерезидента*	

	(указываются цифровой код и наименование страны в соответствии с общегосударственным классификатором РБ ОКРБ 017-99 "Страны мира»)	
3	Идентификационный номер контрагента-нерезидента* (указывается идентификационный номер нерезидента, в случае его отсутствия - адрес места нахождения нерезидента на языке валютного договора с использованием латинской графики либо на одном из государственных языков РБ)	
4	Наименование контрагента-нерезидента* (указывается на одном из государственных языков Республики Беларусь либо на языке валютного договора с использованием латинской графики)	
<b>Раздел III. Дополнительная информация по валютному договору</b>		
1	Регистрационный номер (РН) или регистрационный номер сделки (РНС) (Указывается ранее присвоенный валютному договору регистрационный номер) (Поле заполняется при регистрации валютных договоров Поле заполняется при регистрации валютных договоров подтипов 00112 - 00116, 01101, 00212 - 00216, 00701, 00705 - 00708., а также по валютным договорам, которые ранее были зарегистрированы в банках.)	
2	Согласие на прикрепление документов, прикрепленные документы	
3	Согласие на передачу прикрепленных документов в банк	
4	Примечание	

\* - поле, обязательное для заполнения

\*\* - обязательно для заполнения одно из полей 7,8

Уполномоченное лицо Клиента		
-----------------------------	--	--

(должность, ФИО)

Приложение 1.8  
к Правилам обслуживания  
физических лиц в ОАО «БНБ-Банк»

**Заявление на сопровождение валютных договоров (предоставление информации об исполнении (исполнении в полном объеме) обязательств по валютным договорам)**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
(дата)

ПП	Номер валютного договора*	Дата валютного договора*	Регистрационный номер валютного договора*	Период предоставления информации*	Информация об исполнении и обязательствах по валютному договору*	Валюта исполненного обязательства*	Сумма исполненного обязательства*	Дата исполнения обязательств по валютному договору в полном объеме*	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

\* - поле, обязательное для заполнения

ФИО Клиента	подпись
-------------	---------

### Регламент (график) исполнения Банком платежных инструкций Клиентов в иностранной валюте

Время	Наименование
	Прием к исполнению платежных инструкций клиентов в иностранной валюте
9.00-16.00	Счет бенефициара (получателя) находится в банке-нерезиденте: в российских рублях
9.00-17.00	в долларах США
9.00-16.20	в евро
9.00-11.00	в других валютах
9.00-15.00 (Понедельник-четверг)	Счет бенефициара (получателя) находится в банке-резиденте: в долларах США, евро, российских рублях
9.00-14.00 (Пятница)	
9.00-11.00	в других валютах
<p>Платежные поручения клиента исполняются датой валютирования не позднее десятого операционного дня.</p> <p>Платежные поручения, представленные позже указанного времени в течение времени обслуживания клиентов, принимаются к исполнению на следующий операционный день.</p> <p>Прием к исполнению платежных поручений клиента, поступивших в последний рабочий день месяца, осуществляется до 16.00.</p> <p>Время обслуживания клиентов, а также приема к исполнению расчетных и иных документов клиентов в рабочий день, непосредственно предшествующий государственному празднику или праздничному дню сокращается на один час.</p>	

Приложение 1.10  
к Правилам обслуживания  
физических лиц в ОАО «БНБ-Банк»

**Согласие на передачу персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну<sup>3</sup>**

Условия обработки персональных данных: Вы как субъект персональных данных даёте настоящее согласие ОАО «БНБ-Банк» (проспект Независимости, 173, 18 этаж г. Минск, Республика Беларусь) (далее – Банк), на предоставление Ваших фамилии, имени, отчества, идентификационного номера, номера мобильного телефона и номера банковского текущего (расчетного) счета, открытого на Ваше имя в Банке, в платежную систему и функциональную систему автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка Республики Беларусь, с целью последующего осуществления внутривнутрибанковских мгновенных платежей в Вашу пользу.

Под номером мобильного телефона, согласие на обработку которого Вы даете, понимается номер телефона, указанный Вами при заключении Договора на оказание платежных услуг в момент регистрации в СДБО. Представленный номер может быть изменен Вами путем подачи в Банк заявления, на основании которого актуализируются идентификационные данные.

Банк осуществляет следующие действия по обработке Ваших персональных данных: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных (с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, смешанная обработка).

Срок, на который Вы даете согласие на обработку персональных данных ограничивается 2 (двумя) годами, начиная с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена последняя операция по любому банковскому текущему (расчетному) счету, открытому на Ваше имя.

С точки зрения Закона Республики Беларусь 99-3 «О защите персональных данных» Банк выступает в роли оператора, а Вы являетесь субъектом персональных данных.

Права субъекта персональных данных: в любое время без объяснения причин отозвать согласие на обработку персональных данных; получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных; требовать от Банка внесения изменений в свои персональные данные; получать от Банка информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами; требовать прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами; обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, нарушающие его права при обработке персональных данных в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных.

Порядок подачи заявлений. Законодательство о персональных данных требует, чтобы заявления о реализации вышеизложенных прав были оформлены в письменном виде либо в виде электронного документа. При этом под электронным документом понимается файл, подписанный электронной цифровой подписью, признаваемой в Республике Беларусь. Срок рассмотрения Вашего заявления составит не более 15 дней.

На официальном сайте Банка Вы можете ознакомиться с Политикой конфиденциальности, Положением о политике Банка в отношении обработки персональных данных, перечнем уполномоченных лиц, а также списком Партнеров Банка:

<https://bnb.by/tarify/politika-konfidencialnosti.pdf>

<https://bnb.by/tarify/polozeniye-o-politike-OPD.pdf>

<https://bnb.by/bonus/index.php>

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО)

ФИО лица, находящегося на попечении \_\_\_\_\_  
(заполняется при необходимости)

Дата \_\_\_\_\_

<sup>3</sup> Данный документ предназначен для того, чтобы простым и ясным языком разъяснить права, связанные с обработкой Ваших персональных данных, а также механизм реализации таких прав, предусмотренных законодательством о персональных данных, которое основано на Законе Республики Беларусь 99-3 «О защите персональных данных».

Приложение 1.11  
к Правилам обслуживания  
физических лиц в ОАО «БНБ-Банк»

**Отзыв согласия на передачу данных**

Я, \_\_\_\_\_, адрес места жительства (места пребывания) \_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_\_, идентификационный № \_\_\_\_\_ (при его отсутствии указывается номер документа, удостоверяющего личность), в соответствии с Законом Республики Беларусь №99-З от 07.05.2021 «О защите персональных данных» (далее – Закон), настоящим заявлением прошу Открытое акционерное общество «Белорусский народный банк» расположенное по адресу: проспект Независимости, 173, 18 этаж г. Минск, Республика Беларусь (далее – Банк), прекратить передачу моих персональных данных, определенных в ранее представленном Согласии на передачу данных в платежную систему и функциональную систему автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка Республики Беларусь, с целью последующего осуществления внутристрановых мгновенных платежей в мою пользу.

В рамках ознакомления с Положением о Политике Банка в отношении обработки персональных данных и Правилами обслуживания физических лиц, мне разъяснено - отзывав Согласие на передачу данных мне не будет доступна услуга получения и отправки мгновенных платежей. Кроме того, мне разъяснен порядок и правовые основания обработки персональных данных без получения Согласия субъекта персональных данных, регламентированные Законом Республики Беларусь.

Я уведомлен о сроках обработки Банком моего обращения, порядком прекращения обработки персональных данных и осуществление их удаления, а при отсутствии технической возможности удаления персональных данных, принятия Банком мер по недопущению дальнейшей обработки, включая их блокирование.

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО)

ФИО лица, находящегося на попечении \_\_\_\_\_  
(заполняется при необходимости)

Дата \_\_\_\_\_