

ПОДСИСТЕМА СТ.БАНК.ИТ «ЭЛЕКТРОННЫЙ БАНК»

Руководство пользователя

Мобильного приложения «БНБ Бизнес»

(наименование в магазине приложений - «BNB Business Mobile»).

Оглавление

1 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ РАБОТЫ ПРИЛОЖЕНИЯ «БНБ Бизнес» НА МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВАХ.....	6
3. НЕАВТОРИЗОВАННАЯ ЗОНА ПРИЛОЖЕНИЯ	8
3.1. Стартовая страница приложения «БНБ Бизнес»	8
3.1.1. Дополнительная панель.....	10
3.1.2 Открыть счет.....	13
4.АВТОРИЗОВАННАЯ ЗОНА ПРИЛОЖЕНИЯ	15
4.1. Рабочий стол	16
4.2. Счета и операции. Выписка и реквизиты.....	18
4.3. Документы.....	22
4.4. Платежи	27
4.4.1. Список на зачисление денежных средств физическим лицам .	30
4.5. Меню	32
4.6. Настройки.....	34
4.6.1. Вход в приложение (параметры быстрого входа)	35
4.6.2. Рабочий стол.....	36
4.6.3. Push-уведомления.....	37
4.7. Настройка списка курсов валют	38
5. СООБЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ	40
5.1. Модальное окно Приложения	40

1 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – Открытое акционерное общество "Белорусский народный банк".

«BNB Business Mobile» - Модуль подсистемы «СТ.БАНК.ИТ. Электронный Банк», предназначенный для оперативного взаимодействия Клиента и Банка посредством глобальной сети Интернет с использованием Приложения на мобильном устройстве Пользователя, и обеспечивающий получение информации, формирование, передачу и исполнение Распоряжений Клиентов. Модуль включает в себя: Приложение и банковский шлюз WSO2 API Manager.

Клиент - Юридические лица, индивидуальные предприниматели, нотариусы, адвокаты, осуществляющий адвокатскую деятельность индивидуально, дипломатическое и иное официальное представительство, консульское учреждение иностранных государств лица, их филиалы, другие обособленные подразделения, выделенные на отдельный баланс, органы государственной власти и управления, являющиеся потребителями услуг Банка.

Пользователь Клиента - Лицо, прошедшее процедуру аутентификации, авторизации в сервере приложений (APPS), уполномоченное Клиентом на совершение действий в Приложении и являющееся сотрудником Клиента.

Магазин приложений – Интернет-портал распространения программного обеспечения.

Авторизация - Предоставление определённому лицу или списку лиц со стороны клиента прав на выполнение определённых действий; а также процесса проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий на основании учётных данных.

Авторизованная зона - Совокупность областей экранов мобильного приложения, которые доступны только Пользователю Клиента.

Администратор Клиента - Пользователь, уполномоченный Клиентом на создание учетных записей Пользователей Клиента, управление настройками Пользователей Клиента, назначение им прав, создание для них временных паролей, и являющийся контактным лицом Клиента (ИБ2.0). Функционал Приложения доступный Пользователям Клиента также доступен и Администратору Клиента.

Графический ключ - Параметр быстрого входа, представляющий из себя последовательность соединения как минимум трех точек из девяти

возможных, устанавливаемый Пользователем Клиента в авторизованной зоне. Введенный параметр преобразуется в Хеш параметра быстрого входа.

DAM - Элемент рабочего стола мобильного приложения модуля «MobileBank Business», который предоставляет определенный блок информации с активными функциями.

M-код - мобильный код, формируемый сервером приложений с использованием подключения к нему мобильного приложения «**BNB Business Mobile**», который Пользователь/Администратор Клиента получает посредством SMS-сообщения на номер своего мобильного устройства для осуществления подписания документа в Мобильном Банке.

Неавторизованная зона - Совокупность экранов Приложения, которые доступны Пользователю.

Отпечаток пальца - Параметр быстрого входа, представляющий из себя данные (формат данных зависит от операционной системы мобильного устройства и не разглашается производителем) об отпечатке пальца Пользователя Клиента, получаемые с помощью технологии «Fingerprint API» для ОС Android и «Touch ID» для ОС iOS. Данные об отпечатке сохраняются программными средствами ОС Android (в специальной защищенной зоне центрального процессора – «Trusted Execution Environment») и ОС iOS (в специальной зоне центрального процессора, защищенной с помощью технологии, сходной или совместимой с «ARM TrustZone»).

Смарт-код - Параметр быстрого входа, представляющий из себя 4 цифры, устанавливаемый Пользователем Клиента в авторизованной зоне. Введенный параметр преобразуется в Хеш параметр быстрого входа.

Хеш параметр быстрого входа - Массив данных, полученный путем преобразования введенного Пользователем графического ключа или смарт-кода с помощью комбинации алгоритмов MD5 и SHA512 программными средствами ОС Android и ОС iOS. Данные сохраняются программными средствами ОС Android и ОС iOS в зашифрованной базе данных Приложения.

Push-уведомление - краткие всплывающие уведомление, которые появляются на экране мобильного телефона.

УНП - учётный номер плательщика.

БИК - банковский идентификационный код

Контрагент - юридическое или физическое лицо, с которым взаимодействует организация.

Карт-счет - банковский счет, которым клиент банка распоряжается с помощью карточки. На карточный счет зачисляются средства, которые

предназначены для дальнейшего расходования с помощью банковской карточки.

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ РАБОТЫ ПРИЛОЖЕНИЯ «БНБ Бизнес» НА МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВАХ

Основная цель разработки функционала приложения «BNB Business Mobile» - предоставление клиентам Банка (корпоративным клиентам и индивидуальным предпринимателям) возможности более удобного банковского обслуживания в режиме онлайн, посредством работы в мобильном приложении на мобильном устройстве (под управлением операционной системы Android, iOS) через сеть Интернет.

В данном документе описано руководство пользователя мобильного приложения «БНБ Бизнес» (далее - Приложение) (наименование в магазине приложений - «BNB Business Mobile»).

Приложение предоставляет пользователю Клиента возможность работы, только в случае существующего подключения к системе «Интернет-банк 2.0, как дополнение и удобства обслуживания. Для работы с Приложением необходимо являться клиентом ОАО «БНБ-Банк» (открыть текущий (расчётный) счет в ОАО «БНБ-Банк»).

Для корректной работы Приложения необходимо использовать мобильные устройства (смартфон, планшет, мини ПК) под управлением следующих операционных систем:

- ОС «Android» версии 5.0 и выше;
- ОС «iOS» версии 8 и выше.

Минимальные разрешения экранов мобильных устройств для корректной работы приложения:

- 540 x 960 для ОС «Android»;
- 640 x 960 для ОС «iOS».
-

Для возможности установки, запуска и использования мобильного приложения «BNB Business Mobile» необходимо:

- подключение к сети Интернет на мобильном устройстве;
- скачать в Магазине приложений (наименование в магазине приложений - «BNB Business Mobile») и установить Приложение на своем мобильном устройстве;
- после успешной установки приложения «BNB Business Mobile» нажать на иконку мобильного приложения «BNB Business Mobile» (Рис.1),

установленного на своем мобильном устройстве. В результате, откроется стартовая страница приложения «BNB Business Mobile». Приложение готово к использованию



Рис.1 Иконка приложения
«BNB Business Mobile» на мобильном устройстве

3. НЕАВТОРИЗОВАННАЯ ЗОНА ПРИЛОЖЕНИЯ

3.1. Стартовая страница приложения «БНБ Бизнес»

На странице входа в Приложение расположены блоки для заполнения логина и пароля и кнопки «Войти» или «Открыть счет» (Рис.2а, Рис.2b).

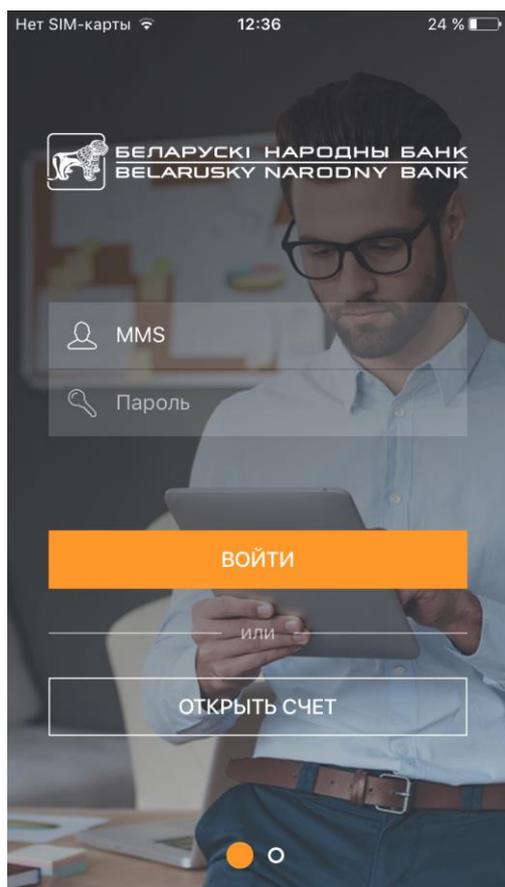


Рис.2а Страница входа в Приложение на ОС «iOS»

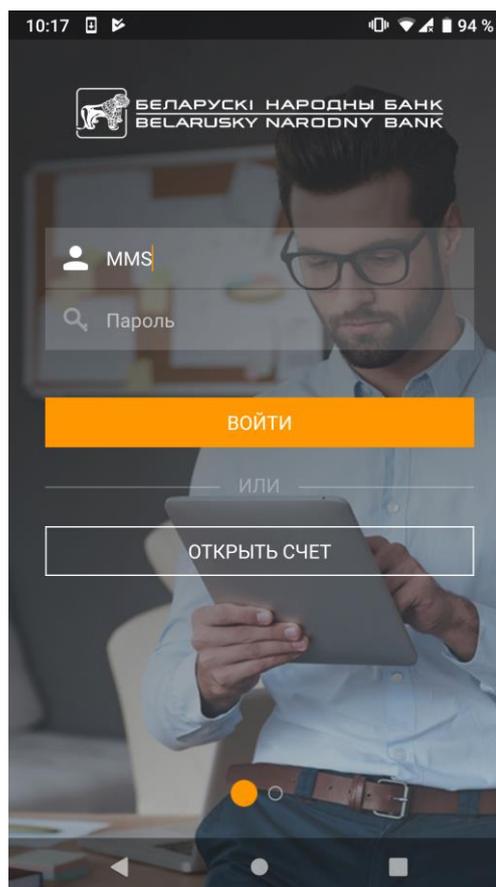


Рис.2b Страница входа в Приложение на ОС «Android»

При наличии действующего договора на использование системы дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Интернет-Банк» для входа в мобильное приложение «БНБ-Бизнес» (далее – Приложение) необходимо ввести логин и пароль на странице входа в Приложение и нажать кнопку «Войти».

Возможен вход в Приложение с использованием одного из параметров быстрого входа (смарт-код, графический ключ, отпечаток пальца), которые можно установить в разделе «Меню» / «Настройки» / «Вход в приложение». При быстром входе посредством смарт-кода у Пользователя есть три попытки входа. В случае ошибки происходит визуальное информирование

Пользователя движением и изменением цвета. После третьей неудачной попытки Приложение удаляет настройку параметра смарт-кода и отображает экран входа по логину и паролю, логин останется заполненным. При повторном входе после неудачной попытки ввода и входа по паролю Пользователь должен настроить данный параметр заново.

При неверно введенном логине пользователя или пароле на экране появляется сообщение «Неверный логин или пароль». Если вы не помните свой логин пользователя, то вам необходимо обратиться в контакт-центр банка (номер телефона 309-7-309). Если не помните пароль для входа в Интернет-банк, вам необходимо перейти по ссылке – <https://st.bnb.by/Default/Recover/> и выполнить все указанные шаги для восстановления пароля.

При корректном вводе логина и пароля, после нажатия на кнопку «Войти» вход в Приложение успешно осуществлен (Рис.3а, Рис.3б).

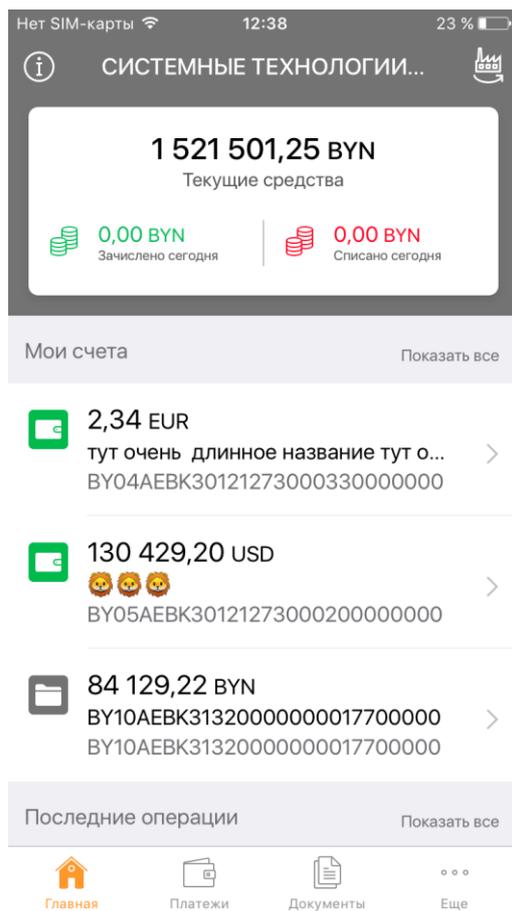


Рис.3а Вход в Приложение успешно выполнен на ОС «iOS»

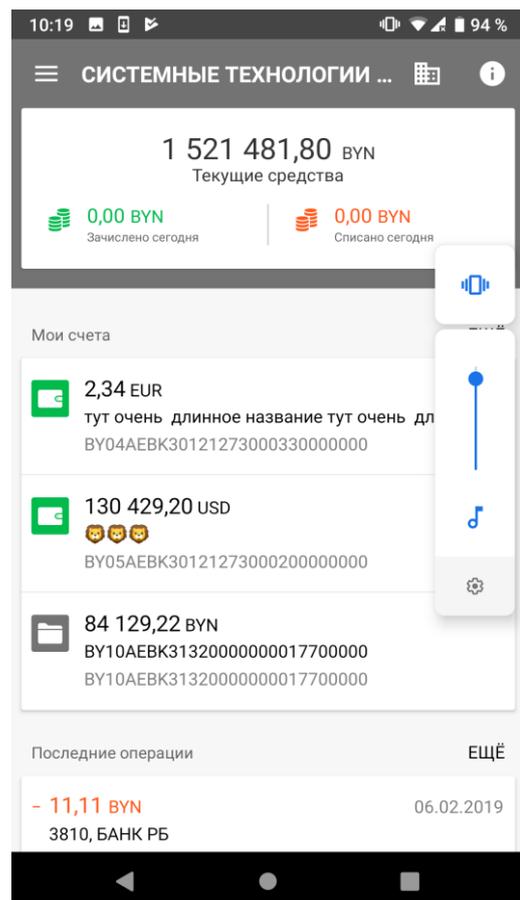


Рис.3б Вход в Приложение успешно выполнен на ОС «Android»

В случае наличия действующего договора на использование системы дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Интернет-Банк» доступ пользователя к Приложению осуществляется с тем же логином и паролем, с которым осуществляется доступ в систему «Интернет-Банк 2.0».

В случае отсутствия действующего договора на использование системы дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Интернет-Банк» для использования Приложения необходимо пройти процедуру регистрации и активации в системе «Интернет-Банк 2.0».

Доступ к мобильному приложению «БНБ Бизнес» предоставляется только клиентам, имеющим счет в Банке. Для открытия счета через мобильное Приложение, необходимо нажать на кнопку «Открыть счет». Более подробное описание по «Открыть счет» находится в разделе 3.1.2

3.1.1. Дополнительная панель

Находясь в мобильном приложении (IOS/Android) на странице входа в неавторизованной зоне возможен переход между экранами:

- проведя от правой области экрана к середине, откроется новый экран с блоками «Курсы валют НБРБ», «Демо-вход», «Позвонить в банк», «Написать в банк», «Реквизиты банка» (Рис.4а, Рис.4б)

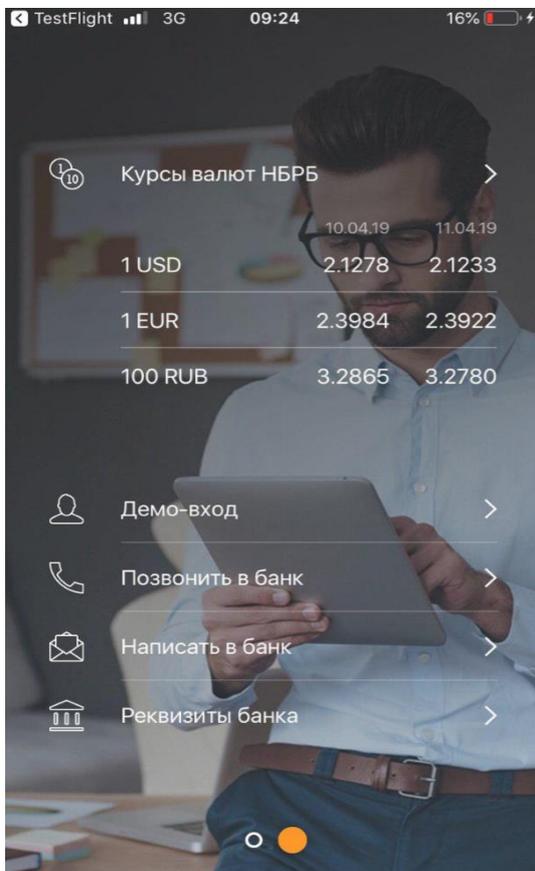


Рис.4а Информационное окно на ОС «iOS»

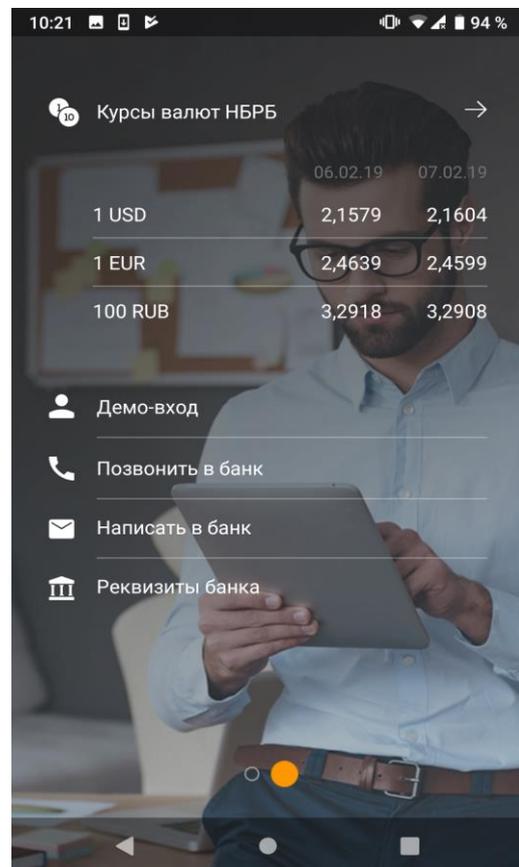


Рис.4б Информационное окно на ОС «Android»

Рис.4 экран с блоками «Курсы валют НБРБ», «Демо-вход», «Позвонить в банк», «Написать в банк», «Реквизиты банка» Для того, чтобы позвонить в банк необходимо нажать пункт меню «Позвонить в банк» (Рис.4). Мобильное устройство самостоятельно инициирует звонок в банк, подставляя нужный номер телефона.

Для того, чтобы написать в банк необходимо нажать пункт меню «Написать в банк» (Рис.4). Мобильное устройство отобразит почтовый клиент со значением почтового ящика.

Для получения информации о реквизитах банка необходимо нажать на пункт меню «Реквизиты банка» (Рис.4). В результате, переход к экрану с реквизитами банка, а также с возможностью с данного экрана перейти на сайт банка.

Для получения информации о курсах валют НБРБ необходимо нажать на пункт меню «Курсы валют НБРБ». На экране откроется список всех валют с курсами валют за сегодня и завтра.

Приложение предоставляет Пользователю возможность просмотра всех курсов валют, получаемых от НБРБ (Рис.5а, Рис5b).

	10.04.19	11.04.19
1 USD Доллар США	2.1278	2.1233
1 EUR Евро	2.3984	2.3922
100 RUB Российских рублей	3.2865	3.2780

Рис.5а Просмотр курсов валют на ОС «iOS»

	06.02.19	07.02.19
USD 1 Доллар США	2,1579	2,1604
EUR 1 Евро	2,4639	2,4599
RUB 100 Российских рублей	3,2918	3,2908

Рис.5b Просмотр курсов валют на ОС «Android»

3.1.2 Открыть счет

На стартовой странице Приложения располагается функция «Открыть счет».

Приложение предоставляет Пользователю возможность инициировать отправку в Банк посредством e-mail (отправка сообщения на адрес customer@bnb.by). Заявки на открытие счета. (Рис. 6).

со следующими данными:

- Название организации (*указывается наименование - юридического лица и (или) фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) - индивидуального предпринимателя, нотариуса, адвоката и сокращенная форма собственности*)
- Контактное лицо (*Фамилия Имя Отчество*)
- Номер телефона в формате + 375 XX XXXXXX
- E-mail

10:37 93 %

Открытие счета

Название организации

Контактное лицо

Номер телефона
+375() - - -

E-mail

ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ

thanks | | we

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

z x c v b n m

?123 English

Рис.6 создание Заявки на открытие счета

После заполнения формы (заполнены все необходимые поля) открытия счета выбирается пункт «Отправить заявку».

4. АВТОРИЗОВАННАЯ ЗОНА ПРИЛОЖЕНИЯ

После авторизации, Пользователю предоставляется доступ в Приложение.

Если Пользователь имеет более одной организации, Приложение предоставляет Пользователю возможность выбора учетной записи для необходимой организации. Существует возможность добавления нескольких учетных записей Пользователя для разных организаций с возможностью настройки списка добавленных:

- Удаления организации из списка
- Изменение порядка организаций в списке (перетаскиванием)

После выбора из списка организации открывается рабочий стол.

Меню Приложения состоит из следующих пунктов:

- Главная
- Платежи
- Документы
- Настройки (вход в приложение, Рабочий стол)
- Информация (информация о реквизитах банка, а также возможность «Перейти на сайт банка», «Позвонить в банк», «Написать в банк»)
- Курсы валют
- Аудит действий
- Сменить компанию (организацию)
- Выход (при выходе из авторизованной зоны на главном экране неавторизованной зоны по умолчанию логин Пользователя заполнен).

4.1. Рабочий стол

После авторизации Пользователю отображаться его персональная страница (Рис.7а, Рис.7б)

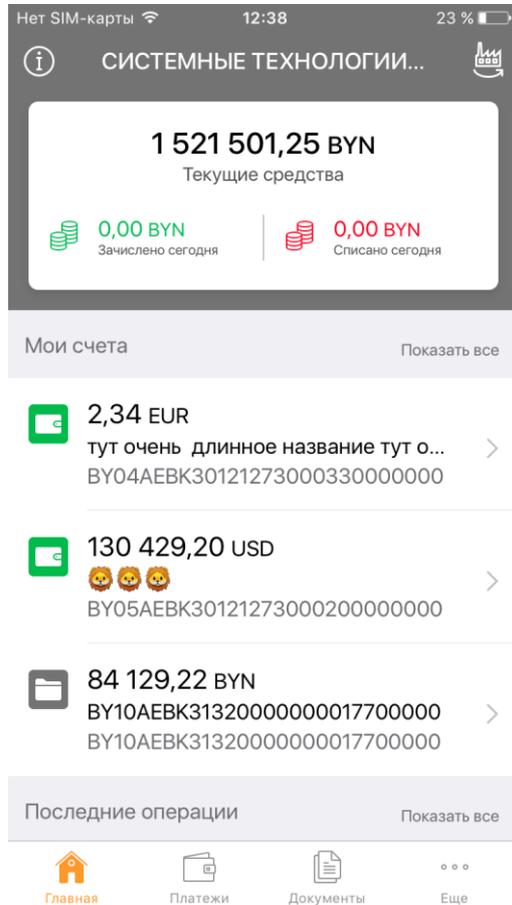


Рис.7а персональная страница на ОС «iOS»

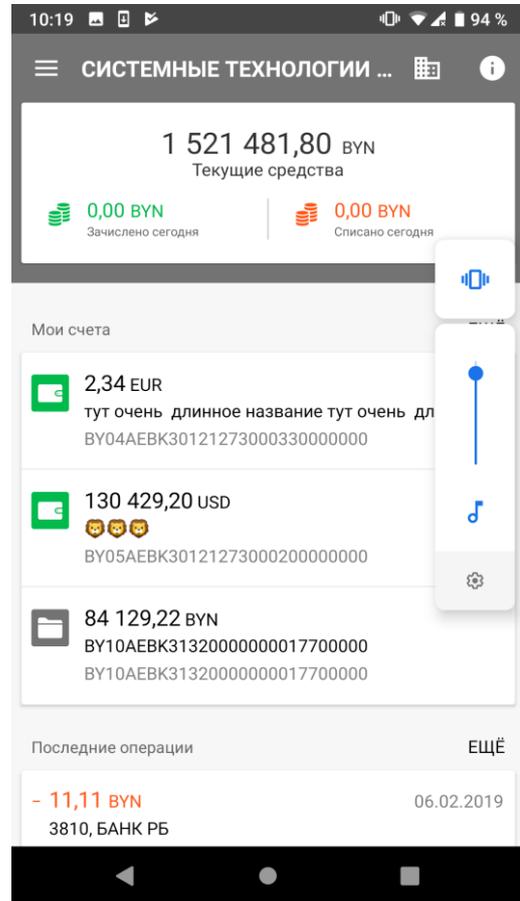


Рис.7б персональная страница на ОС «Android»

Стартовая страница предоставляет следующий функционал:

- Статистика за период (По умолчанию: Сегодня)
- Мои счета
- Последние операции
- На визирование (при использовании Приложения и системы «Интернет-Банк 2.0» – в данном блоке отображаются документы, направленные на визирование пользователю в соответствии со схемой подписей, установленной в системе «Интернет-Банк 2.0»)
- На подписание (при использовании Приложения и системы «Интернет-Банк 2.0» – в данном блоке отображаются документы, направленные на подписание пользователю Клиента в соответствии со схемой подписей, установленной в системе «Интернет-Банк 2.0»)

- Курсы валют НБРБ

Более подробное описание функционала:

Статистика за период содержит статистику по расчетным счетам в белорусских рублях за сегодня со следующими данными (в расчетах учитываются текущие расчётные счета в белорусских рублях с маской *3012*, 3015*, 3021*, 3024* (9-12 символы для юридических лиц), *3013* - (9-12 символы для индивидуальных предпринимателей, нотариусов, адвокатов)):

- Текущие средства (Входящий остаток в белорусских рублях (BYN));
- Зачислено сегодня (Сумма оборотов по кредиту в белорусских рублях (BYN));
- Списано сегодня (Сумма оборотов по дебету в белорусских рублях (BYN)).

Мои счета отображает не более 3-х счетов и позволяет перейти:

- К списку всех счетов
- К выписке по выбранному счету

Последние операции отображает не более 3-х последних операций и позволяет перейти:

- К списку всех операций
- К деталям выбранной операции

На визирование отображает не более 3-х документов на визирование и позволяет:

- Перейти к списку всех документов на визирование (Инициирование визирования выбранного документа из списка всех документов)
- Перейти к деталям выбранного документа (Инициирование визирования документа из деталей выбранного документа)

На подписание отображает не более 3-х документов на подписание и позволяет:

- Перейти к списку всех документов на подписании (Инициирование подписания выбранного документа из списка всех документов)
- Перейти к деталям выбранного документа (Инициирование подписания документа из деталей выбранного документа)

Курсы валют НБРБ отображают курс не более 3-х валют и позволяет перейти к списку курсов всех валют.

4.2.Счета и операции. Выписка и реквизиты

Для того, чтобы просмотреть список всех счетов Клиента, а также по счету баланс, валюту, номер необходимо в блоке **Мои счета** (Рис.7а, Рис.7б) на персональной странице пользователя Клиента (пункт меню «Главная») нажать элемент **Ещё** с количеством не отображенных счетов, при нажатии на который открывается экран **Все счета** (Рис.8а, Рис.8б).

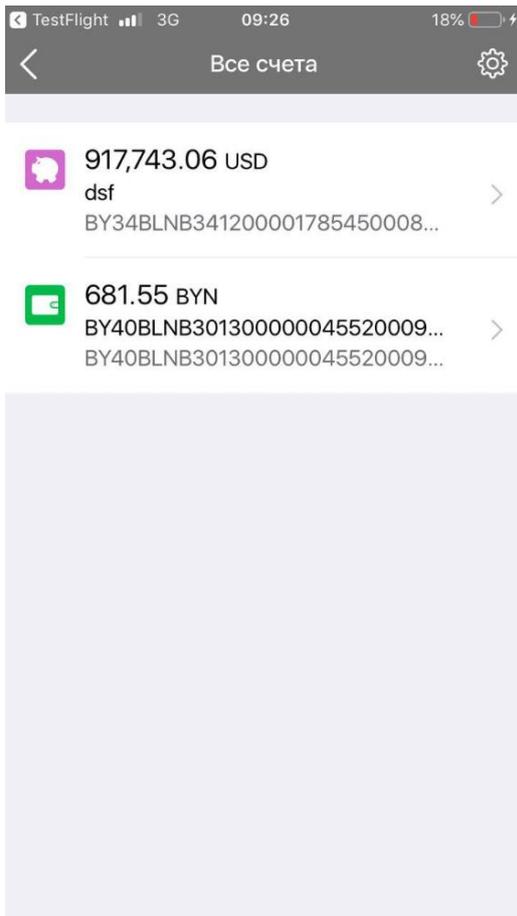


Рис.8а Все счета на ОС «iOS»

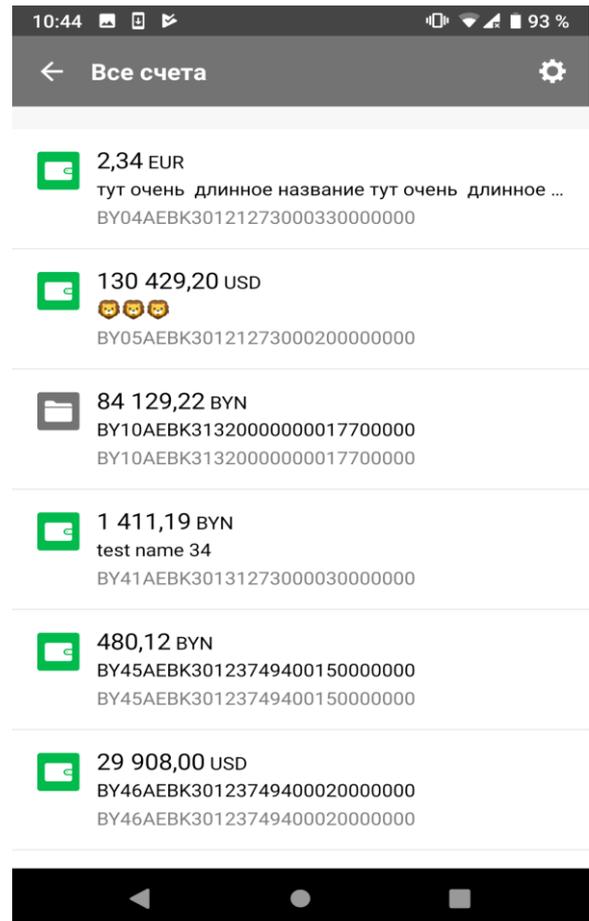


Рис.8б Все счета на ОС «Android»

Приложение предоставляет авторизованному Пользователю возможность просмотреть список всех счетов организации со следующими данными по счету:

- Баланс счета
- Валюта счета
- Пользовательское наименование счета
- Номер счета
- Тип счета (иконка)

Авторизованный Пользователь имеет возможность настроить порядок отображения счетов в списке (перетаскиванием счетов по списку) и имеет возможность перейти к выписке по выбранному счету из списка всех счетов.

Для этого во вкладке «Все счета» в правом верхнем углу необходимо нажать на знак «Шестеренки». Переходим в режим настройки счетов, есть возможность установить порядок счетов в удобном для вас порядке (перетаскивайте счета «захватив» иконку справа от счета и переместите).

Для того чтобы перейти к выписке по выбранному счету из списка всех счетов необходимо нажать на необходимый счет.

Выписка по счету по выбранному счету включает следующие данные:

- Пользовательское наименование счета
- Номер счета
- Доступная сумма
- Период выписки (По умолчанию: Сегодня)
- Зачисленная сумма за период
- Списанная сумма за период
- Операции за период, сгруппированные по дате исполнения от новых к старым. (Операции по дебету – со знаком « - », операции по кредиту – со знаком « + »)

На экране **«Выписка по счету»** пользователь Клиента может просмотреть детали операции, а также поделиться печатной формой приложения к выписке (Рис.9а, Рис.9b).

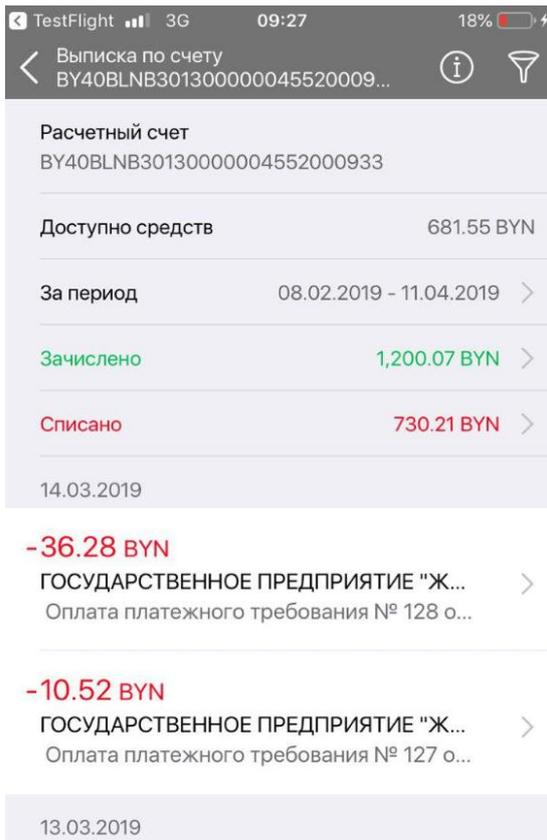


Рис.9а Выписка по счету на ОС «iOS»

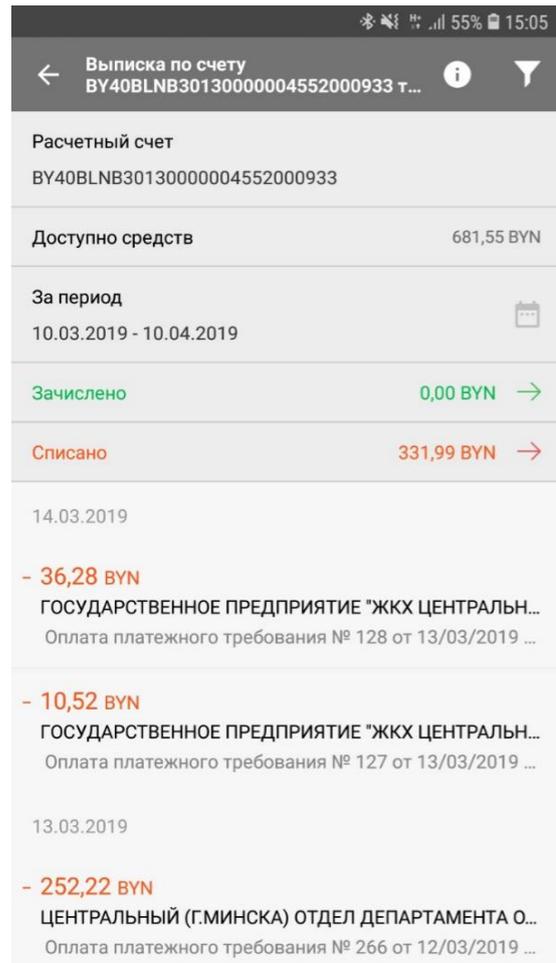


Рис.9б Выписка по счету на ОС «Android»

Для просмотра реквизитов счета, переименования счета, а также отправки реквизитов счета необходимо на экране **«Выписка по счету»** нажать иконку **«Информация»**. Приложение перенаправит пользователя Клиента на экран **«Реквизиты счета»**.

Экран **Реквизиты счета** содержит следующую информацию:

- Наименование компании (по иконке «Карандаш» возможно переименовать счет)
- Номер счета компании
- УНП
- Банк
- БИК

Пользователь Клиента может поделиться реквизитами счета, нажав на иконку «Поделиться» на экране «**Реквизиты счета**» (Рис10а,10b). На данном экране откроется выбор приложений мобильного телефона, пользователю Клиента необходимо выбрать приложение, а также контакт, которому необходимо выслать данные реквизиты счета.

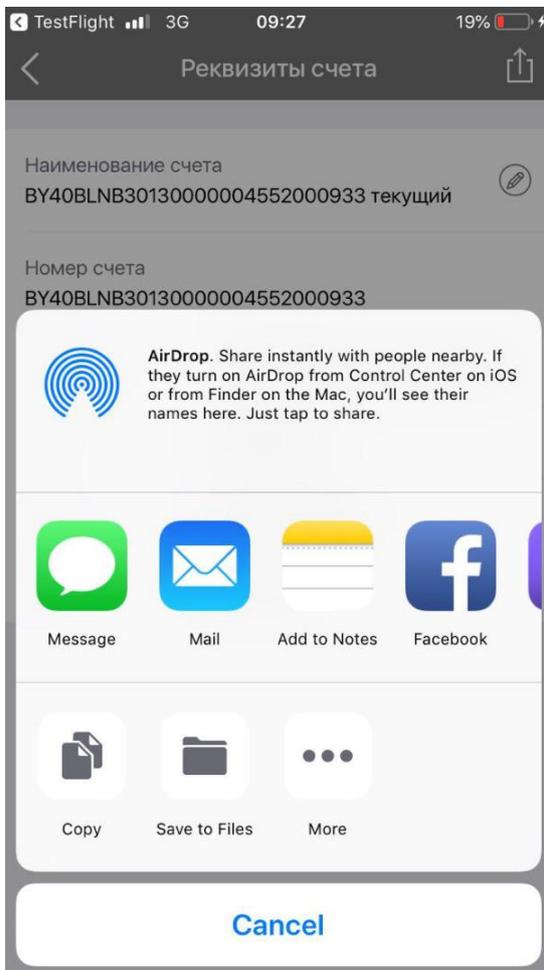


Рис.10а Поделиться счетом на ОС «iOS»

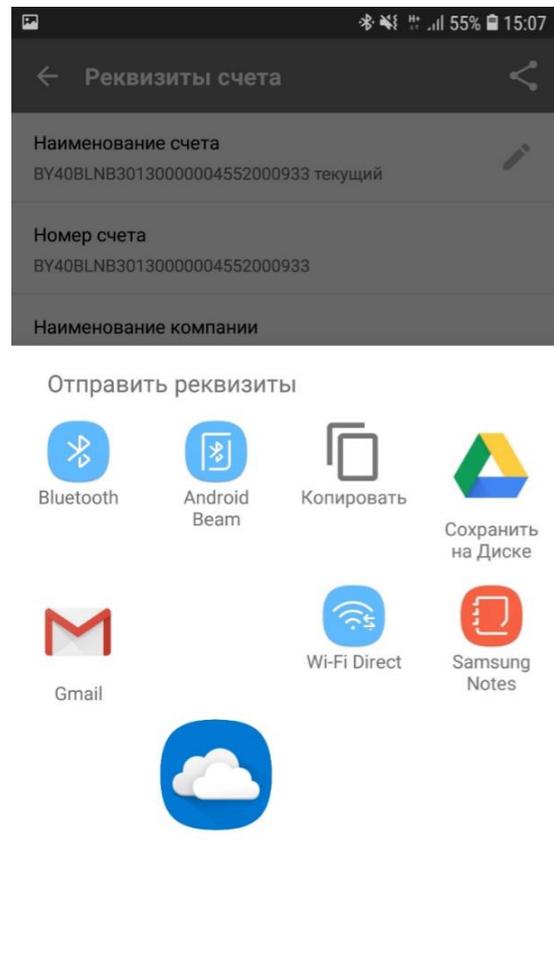


Рис.10b Поделиться счетом на ОС «Android»

На экране **Выписка по счету** у пользователя Клиента есть возможность настроить фильтр выписки.

Фильтр выписки можно настроить по:

- Периоду
- Виду платежа (исходящие/входящие)
- Контрагенту
- Счету контрагента
- УНП контрагента

В блоке **Последние операции** на персональной странице пользователя Клиента (пункт меню «Главная») расположен элемент «показать все/ Еще»

(Android/ IOS), при нажатии на который открывается экран **История операций**.

Приложение предоставляет авторизованному пользователю Клиента возможность просмотреть список всех операций и детали операций. На данном экране можно осуществить поиск операции по назначению платежа и контрагенту нажав на иконку «Поиск».

На экране **История операций** у пользователя Клиента есть возможность настроить фильтр истории операций по следующим данным: период, счет (Рис11а,11b).

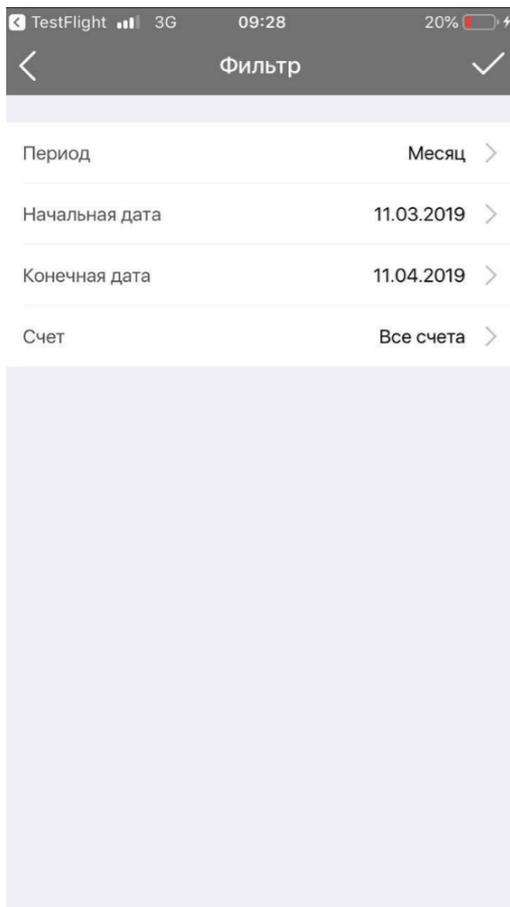


Рис.11а История операция на ОС «iOS»

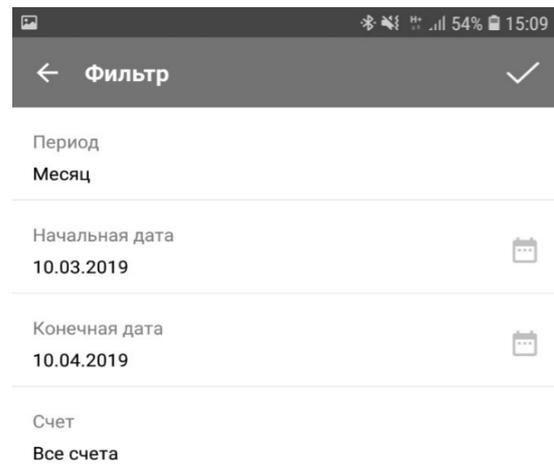


Рис.11b История операций на ОС «Android»

4.3.Документы

Пользователь имеет возможность работы со следующими типами документов:

- Платежное поручение (рубли) (запрос-9)
- Платежное поручение (валюта) (запрос -18)
- Список на зачисление денежных средств на счета физических лиц (запрос-60)

В пункте меню «Документы» документы пользователя Клиента сгруппированы по дате документа (Рис.12а, Рис.12b).

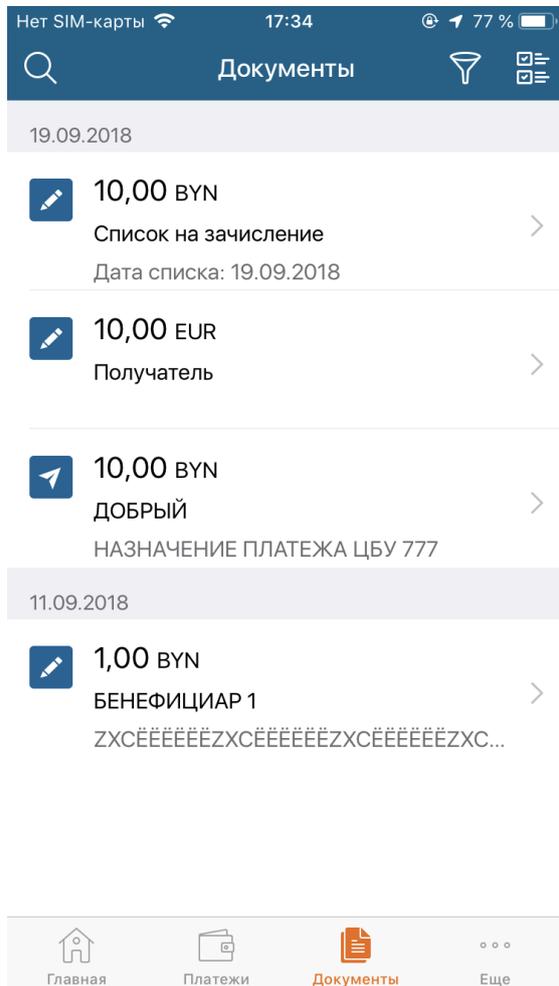


Рис.12а документы пользователя Клиента на ОС «iOS»

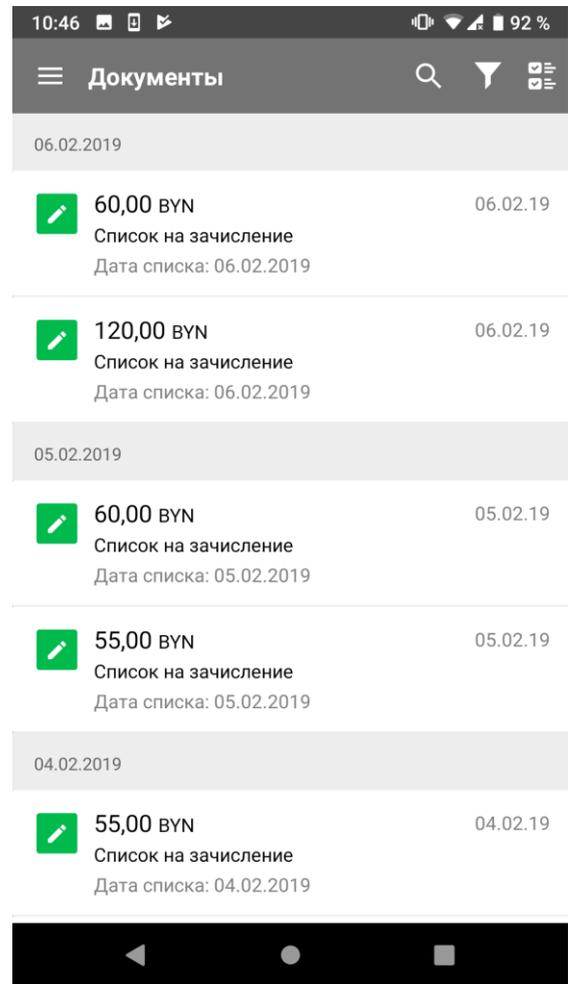


Рис.12b документы пользователя Клиента на ОС «Android»

Пользователь Клиента имеет возможность просмотреть список всех документов со следующими данными: сумма документа, валюта документа, контрагент, назначение платежа.

В Приложении можно просмотреть **детали документа**, а именно: номер документа, дата документа, признак зачисления/списания, сумма операции, валюта операции, счет операции, назначение, контрагент, УНП контрагента, счет контрагента, код банка контрагента, банк контрагента.

Пользователь Клиента может настроить **фильтр списка** документов: тип документа, период (по умолчанию: месяц), счет, статус, контрагент, назначение платежа (по слову).

В пункте меню «Документы» (экран Документы) пользователь Клиента может осуществить поиск операций по наименованию получателя и назначению платежа.

Также в данном пункте меню пользователь Клиента может выполнять групповые действия с документами.

Для выполнения групповых операций необходимо нажать на иконку «Групповые операции с документами», Приложение отображает список групповых операций (Визировать/ Подписать/ Отправить/ Удалить). Доступность кнопок групповых операций Визировать/ Подписать/ Отправить/ Удалить зависит от схемы подписей и статусов документов Пользователя Клиента. Пользователю Клиента необходимо выбрать одну из операций, после чего Приложение отображает список документов в режиме групповых операций, Пользователю Клиента необходимо отметить 1 или более документов и выбрать «Визировать / Подписать / Отправить / Удалить», а также осуществить подтверждение операции.

Пользователь Клиента имеет возможность, в соответствии со статусом документа, выполнить с документом **следующие действия**:

- Подписать документ с помощью СМС:
 - при использовании Приложения и системы «Интернет-Банк 2.0» – наличие/ отсутствие данного действия зависит от установленной схемы подписей у Пользователя, установленной в системе «Интернет Банк 2.0»;
 - в данном блоке отображаются документы, направленные на подписание Пользователю в соответствии со схемой подписей, установленной в системе ИБ 2.0;
- Визировать (наличие/ отсутствие данного действия зависит от установленной схемы подписей у Пользователя/Клиента)
- Отправить
- Отозвать
- Сделать копию
- Удалить
- Отправить печатную форму

Просмотр возможности работы с платежом (Рис.13а, Рис 13b)

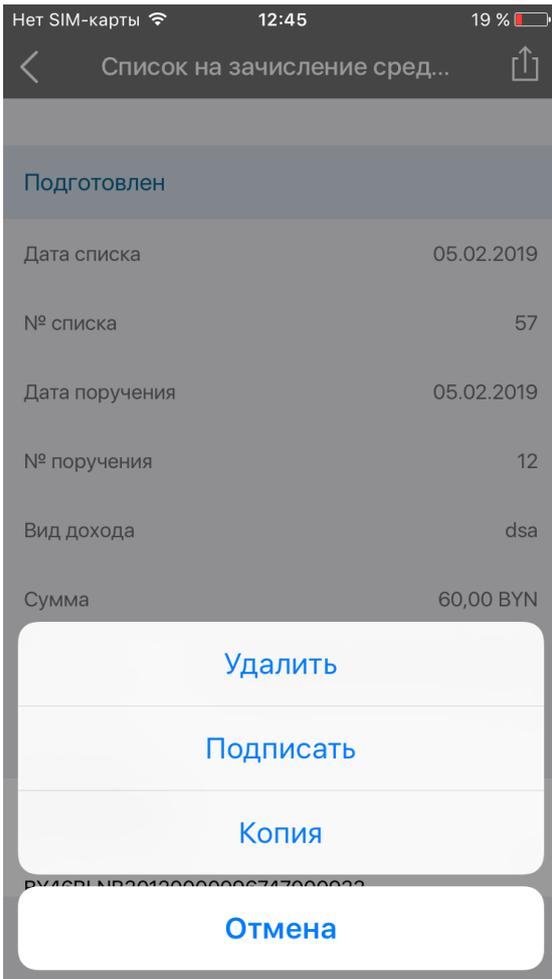


Рис.13а на ОС «iOS»

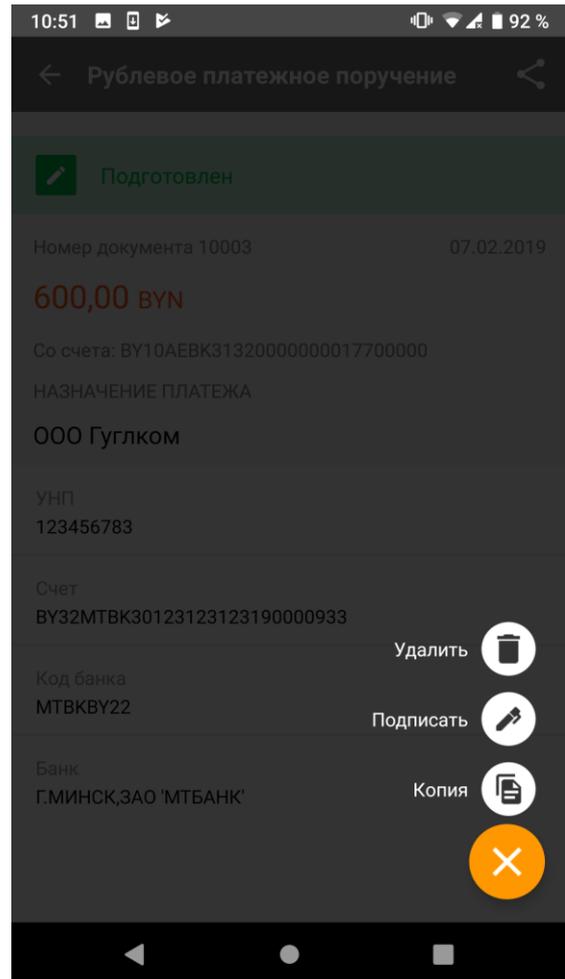


Рис.13b на ОС «Android»

Для того, чтобы подписать документ с помощью СМС необходимо в списке документов в «свайпе» либо в деталях документа в выпадающем списке по кнопке «Действия с документом» выбрать действие «**Подписать**».

Приложение откроет сообщение с заголовком «Подписание документа» с информацией по документу с кнопками «Подписать» и «Отмена».

При выборе Пользователем Клиента кнопки «Подписать», Приложение проверит может ли данный пользователь Клиента подписать документ в соответствии с очередностью, с типом своей подписи, а также указан ли в контактных данных пользователя Клиента номер мобильного телефона (для отправки СМС). Приложение сформирует М-код и инициирует его отправку посредством СМС на номер мобильного телефона пользователя Клиента.

Пример текста: *М-код 123456 для подтверждения Вашего платежа. Конфиденциально!*

Приложение запросит ввод М-кода, Пользователю Клиента необходимо ввести М-код из СМС. Приложение проверит на правильность введенного М-кода. При успешной проверке Приложение отобразит результат подписания, при неуспешной проверке отобразит ошибку, например, «Введите корректный М-код», «Превышено количество попыток

ввода М-кода. Запросите М-код», «Отсутствует номер телефона для получения М-кода». Для подписания документа SMS Вам необходимо указать мобильный телефон в настройках учетной записи в Интернет-Банке 2.0.

Для того, чтобы отправить документ в банк необходимо в списке документов в «свайпе» либо в деталях документа в выпадающем списке по кнопке «Действия с документом» выбрать действие **«Отправить»**.

Приложение откроет сообщение с заголовком «Отправка документа» с информацией по документу и отображением кнопок «Отправить» и «Отмена».

При выборе пользователем Клиента кнопки «Отправить» Приложение отобразит экран результата:

при успешной отправке документа - отобразит сообщение «Документ отправлен»;

при неуспешной отправке документа – отобразит сообщение об ошибке.

При выборе пользователем Клиента кнопки «Отмена» пользователь Клиента останется на экране, с которого было вызвано действие.

Для того, чтобы сделать копию платежа необходимо в списке документов в «свайпе» либо в деталях документа в выпадающем списке по кнопке «Действия с документом» выбрать действие **«Копия»**.

Приложение откроет экран заполнения реквизитов платежа, для создания платежа необходимо нажать кнопку «Продолжить».

Для того, чтобы удалить документ необходимо в деталях документа в выпадающем списке по кнопке «Действия с документом» выбрать действие **«Удалить»**. Приложение откроет сообщение с заголовком «Удаление документа» с информацией по документу и отображением кнопок «Удалить» и «Отмена».

При выборе Пользователем Клиента кнопки «Удалить» Приложение отобразит экран результата:

при успешном удалении документа - отобразит сообщение «Документ удален»;

при неуспешном удалении документа – отобразит сообщение об ошибке. При выборе Пользователем Клиента кнопки «Отмена» Пользователь Клиента останется на экране, с которого было вызвано действие.

Для того, чтобы отправить печатную форму необходимо в деталях документа нажать на иконку «Сформировать печатную форму», по нажатию на которую открывается action с заголовком «Выберите формат документа» и действиями "Отправить PDF", "Отправить DOCX", "Отмена".

После выбора одного из действий отображается иконка "Поделиться" после нажатия на которую откроется выбор приложений мобильного

телефона (пользователю Клиента необходимо выбрать приложение), а также контакт, которому необходимо выслать данную печатную форму.

Далее Приложение откроет сообщение с заголовком «Переслать через «выбранное приложение»» и вопросом «Поделиться с «выбранным контактом?»» и кнопками для выбора «Да» или «Нет».

При выборе в сообщении кнопки «Да» Приложение отправит файл с печатной формой.

При выборе кнопки «Нет» печатная форма отправлена не будет.

4.4.Платежи

Пользователь Клиента имеет возможность работы в Приложении (Рис. 14а, Рис14b) со следующими платежами (пункт меню «Платежи»):

- Платеж юридическому лицу (9,18)
- Платеж физическому лицу (9,18)
- Платеж в бюджет (9,18)
- Список на зачисление денежных средств физическим лицам (60)
- Перевод между счетами (9)

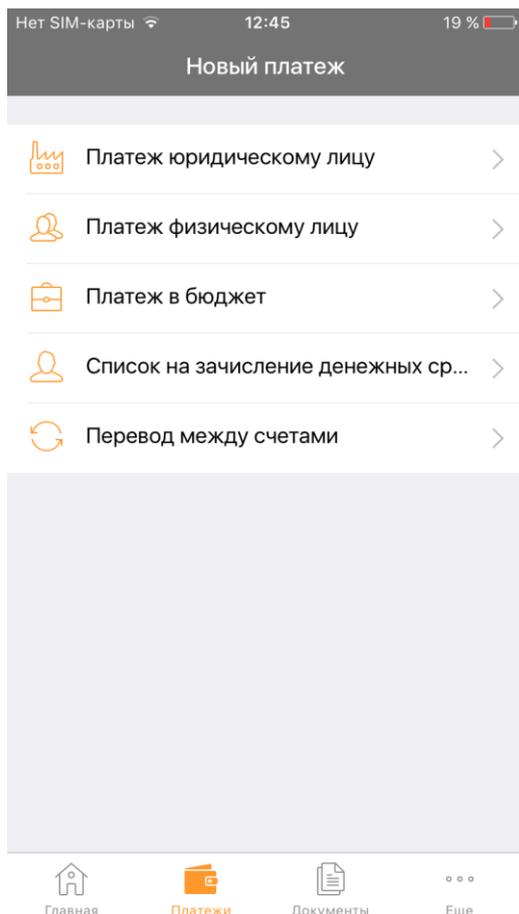


Рис. 14а Новый платёж на ОС «iOS»

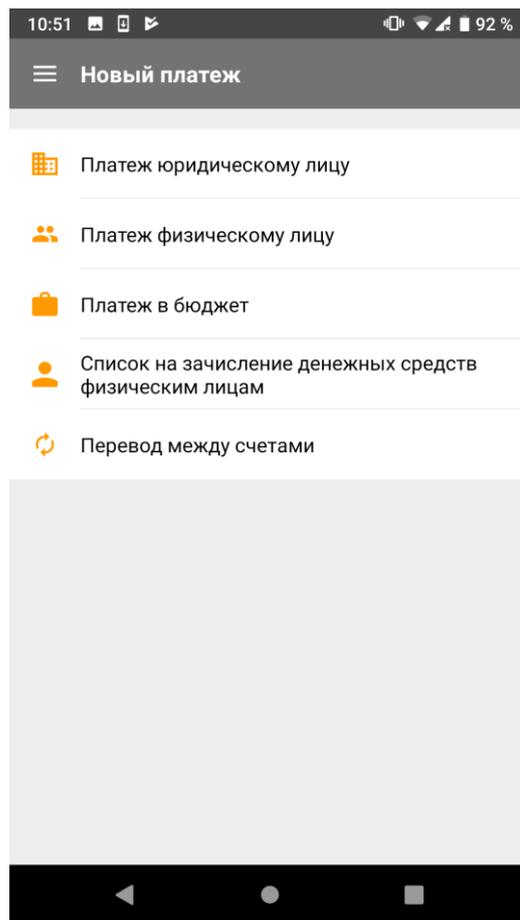


Рис. 14b Новый платёж на ОС «Android»

Имеется возможность работы в Приложении с платежом для юридических и физических лиц:

- Платежное поручение (рубли)
- Платежное поручение (валюта)

Для осуществления **платежа** необходимо выбрать нужный платеж и внести в экранную форму платежа всю необходимую информацию.

После заполнения экранной формы, Пользователь Клиента имеет возможность просмотреть заполненное Платежное поручение до его оплаты, отправить в банк (по кнопке «Отправить» на экране «Подтверждения»). Нажимается **Продолжить** (Рис. 15а, Рис. 15b).

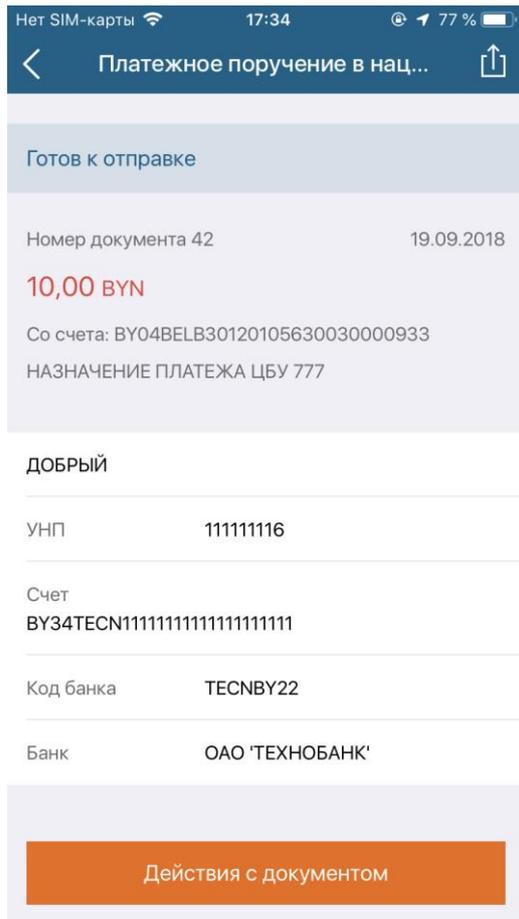


Рис.15а Платёжное поручение на ОС «iOS»

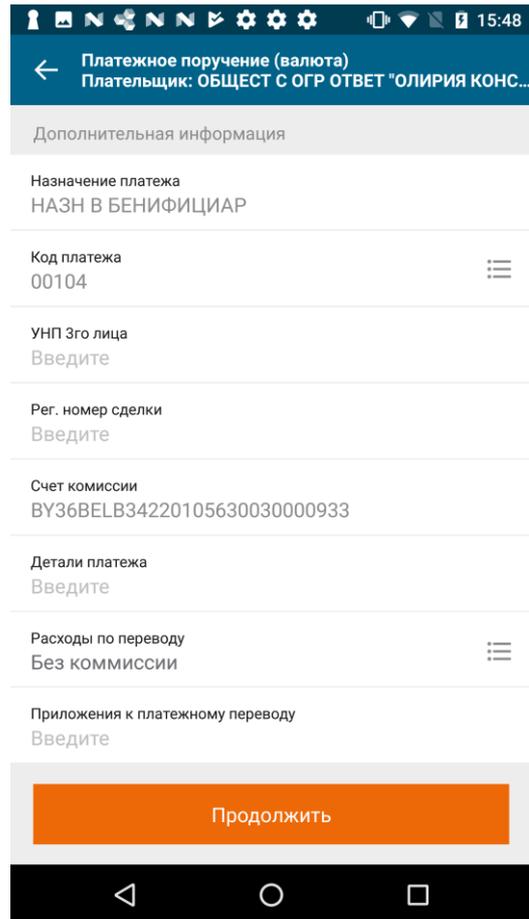


Рис.15b Платёжное поручение на ОС «Android»

Получается экран с заголовком **Создан** и информацией по платежу (Рис. 15). Нажимаем **Завершить** для возврата в **Новый платеж**.

4.4.1. Список на зачисление денежных средств физическим лицам

Для создания Пользователем Клиента **списка на зачисление денежных средств физическим лицам** (Рис. 16а, Рис. 16б) необходимо выбрать данный платеж в пункте меню «Платежи» и внести в экранную форму запрашиваемую информацию.

Подготовлен	
Дата списка	04.02.2019
№ списка	52
Дата поручения	04.02.2019
№ поручения	78
Вид дохода	dsa
Сумма	55,00 BYN
Со счета	BY88АЕВК30121273001050000000
Получатель	Индиана Джонс
BY46BLNB30120000096747000933	
Действия с документом	

Рис.16а Зачисление физическим лицам на ОС «iOS»

Подготовлен	
Дата списка	06.02.2019
№ списка	61
Дата поручения	06.02.2019
№ поручения	61
Назначение списка	личный доход
Сумма	60.00
Со счета	BY10АЕВК31320000000017700000
Получатель	Индиана Джонс
Счет	BY46BLNB30120000096747000933

Рис.16б Зачисление физическим лицам «Android»

По нажатию на иконку «Добавить» открывается экран «Сведения о сотрудниках» с возможностью выбора отдельного (-ых) сотрудника(-ов) из перечня сотрудников (пользовательский справочник «Сотрудники для карт-счета») или списка из перечня списков сотрудников (пользовательский справочник «Списки сотрудников для карт-счета»).

При выборе сотрудника открывается окно для ввода суммы с кнопками для выбора «Отмена» и «Подтвердить». По нажатию на **Сотрудники**

формируется список на получение с указанием сумм каждому (Рис. 17а, Рис. 17б).

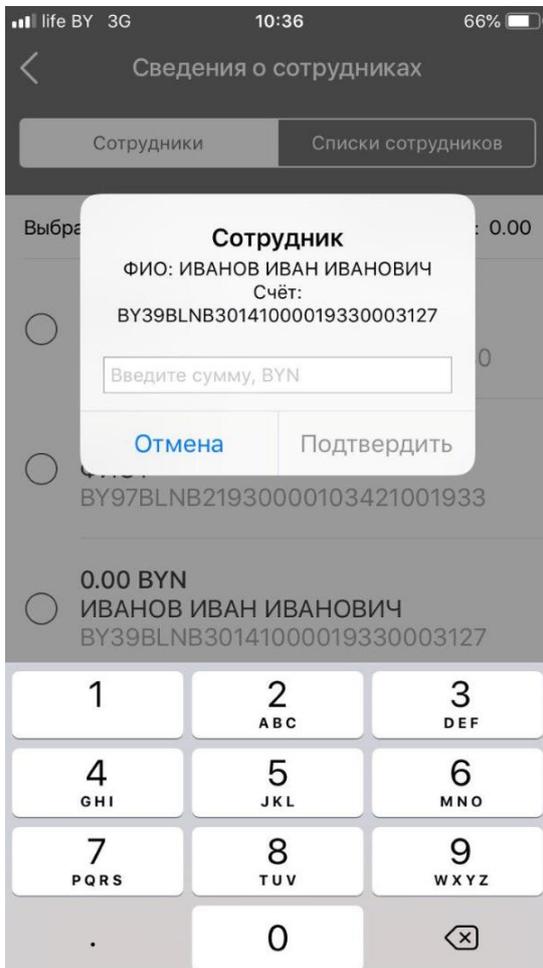


Рис.17а Ввод суммы зачисления физическому лицу на ОС «iOS»

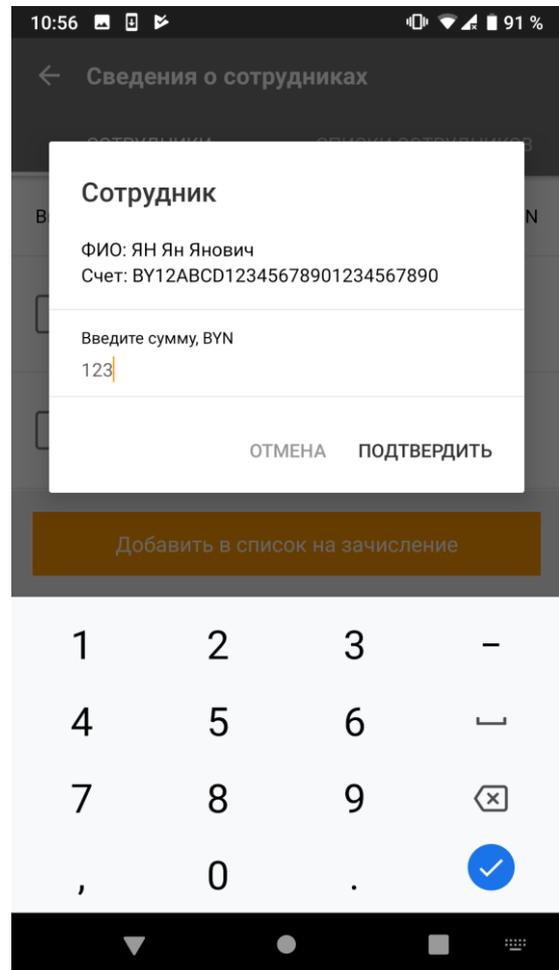


Рис.17б Ввод суммы зачисления физическому лицу на «Android»

После заполнения экранной формы, пользователь Клиента имеет возможность просмотреть реквизиты Списка на зачисление денежных средств физическим лицам до его отправки в банк на экране «Подтверждения». Отправка в банк осуществляется путем нажатия кнопки «Отправить» на экране «Подтверждения».

Пользователь Клиента имеет возможность просмотреть результат создания документа. Приложение отображает экран «Создание документа» с информацией по платежу и статусом по документу. При нажатии на кнопку «Завершить» Приложение осуществляет переход на список платежей.

4.5. Меню

Проведя по области экрана от левого края к середине вызывается боковое меню (Рис.18а, Рис18b).

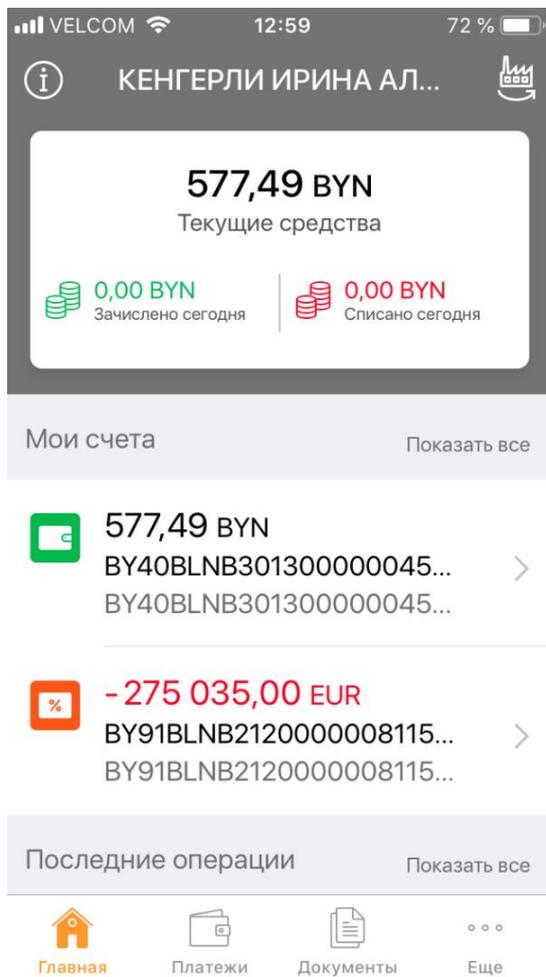


Рис.18а Вид меню на ОС «iOS»

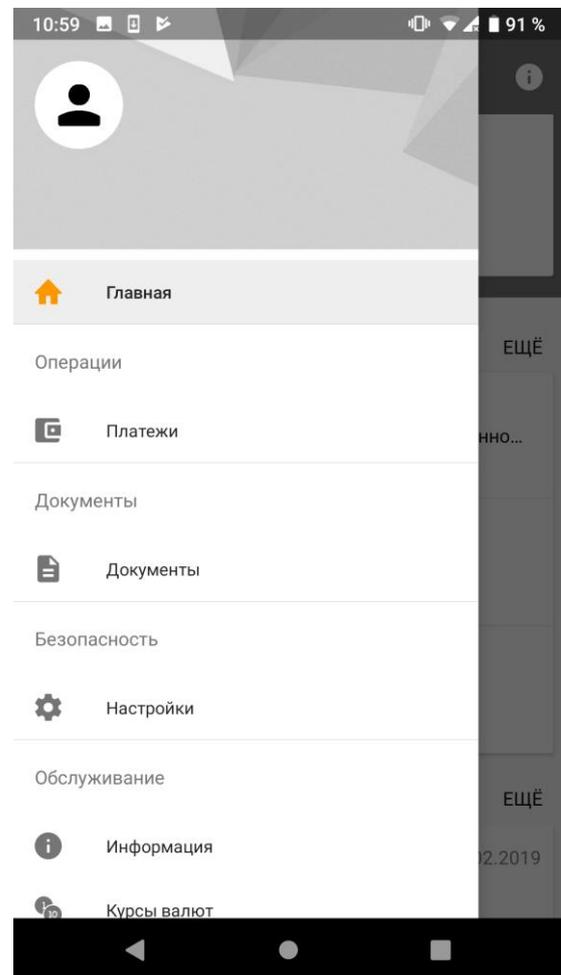


Рис.18b Вид меню на «Android»

Меню состоит из следующих пунктов:

- Главная
- Операции. Платежи
- Документы. Документы
- Безопасность. Настройки
- Обслуживание. Информация
- Обслуживание. Курсы валют
- Компания. Аудит действий
- Компания. Сменить компанию (организацию)
- Компания. Выход

При выходе из авторизованной зоны на главном экране неавторизованной зоны по умолчанию логин Пользователя остается заполненным.

4.6.Настройки

Приложение предоставляет возможность настройки (Рис. 19а 19б):

- Входа в приложение
- Рабочего стола
- Push-уведомлений

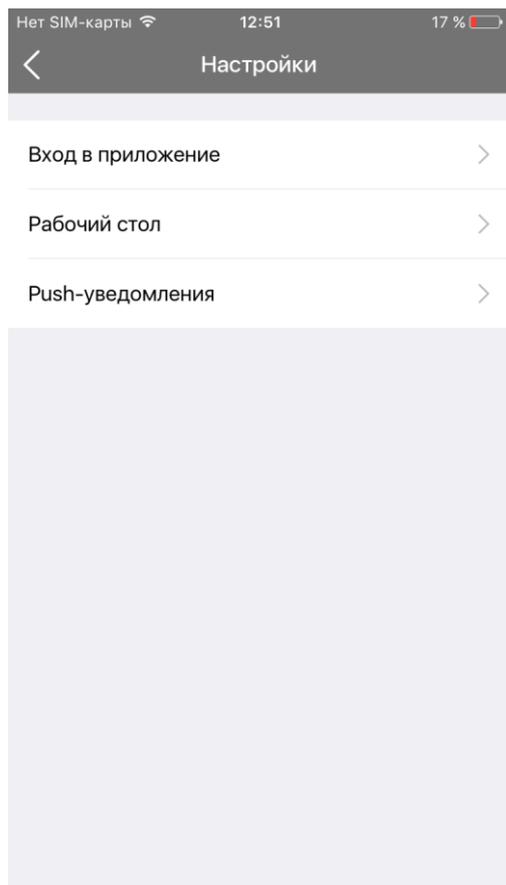


Рис.19а настройки на ОС «iOS»

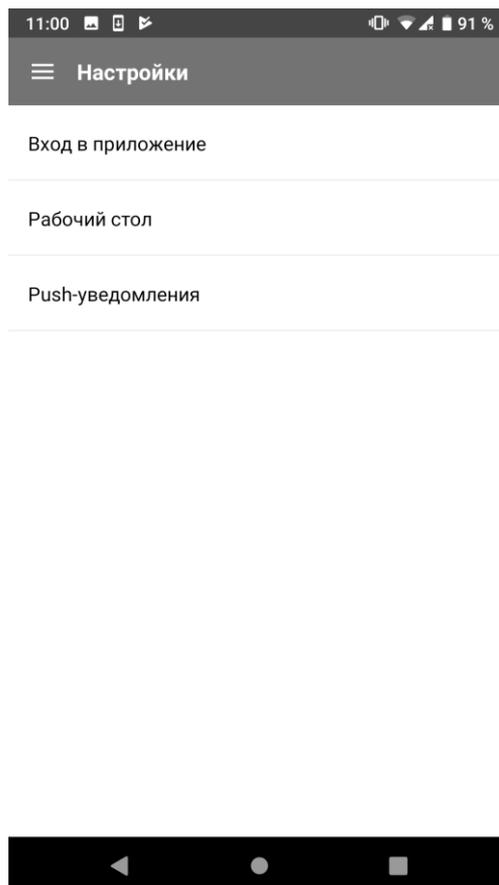


Рис.19б настройки на «Android»

4.6.1. Вход в приложение (параметры быстрого входа)

Приложение предоставляет Пользователю возможность сохранить пароль для последующего Быстрого входа со следующими параметрами (Рис. 20а, Рис. 20b):

- По смарт-коду
- По графическому ключу
- По отпечатку

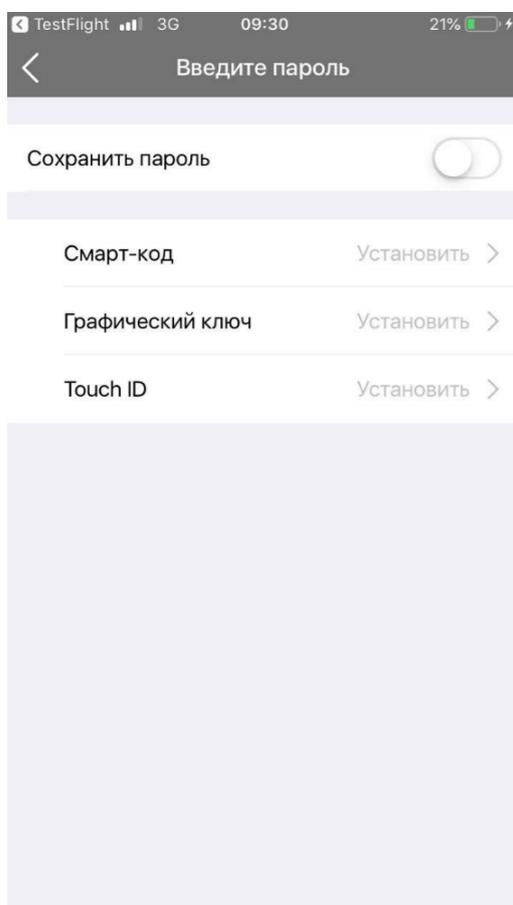


Рис.20а Сохранение пароля на ОС «iOS»

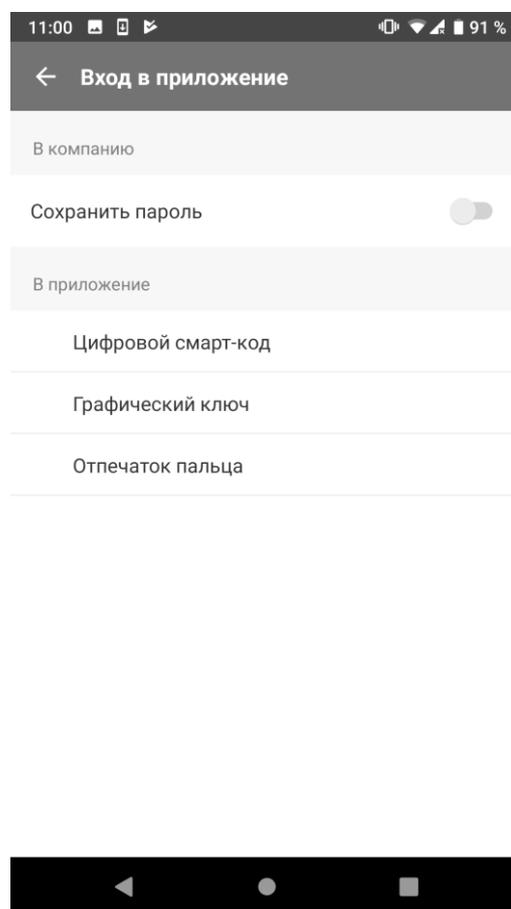


Рис.20b Сохранение пароля на ОС «Android»

Доступные настройки для входа в Приложение:

- Смарт-код (для установки и изменения необходимо ввести пароль)
- Вход по отпечатку пальца (для установки необходимо ввести пароль)
- Графический ключ (для установки и изменения необходимо ввести пароль)

4.6.2. Рабочий стол

Доступные настройки для рабочего стола (Рис.21а, Рис.21б):

- Активация / деактивация
- К «Активным» по умолчанию относятся: Статистика за сегодня, Мои счета, Последние операции, На визирование, На подписание
- К «Неактивным» по умолчанию относятся Курсы валют
- Изменение порядка отображения на рабочем столе Пользователя перетягиванием иконки справа от пункта.

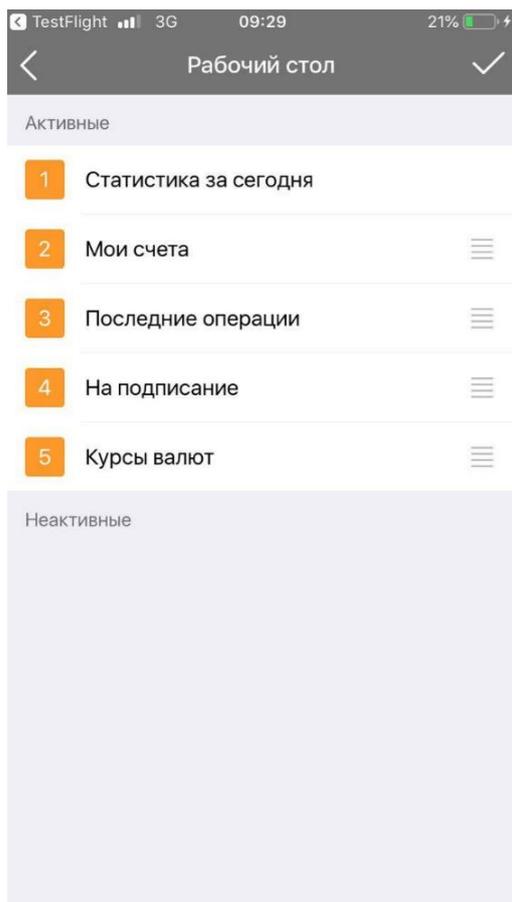


Рис.21а Настройки рабочего стола на ОС «iOS»

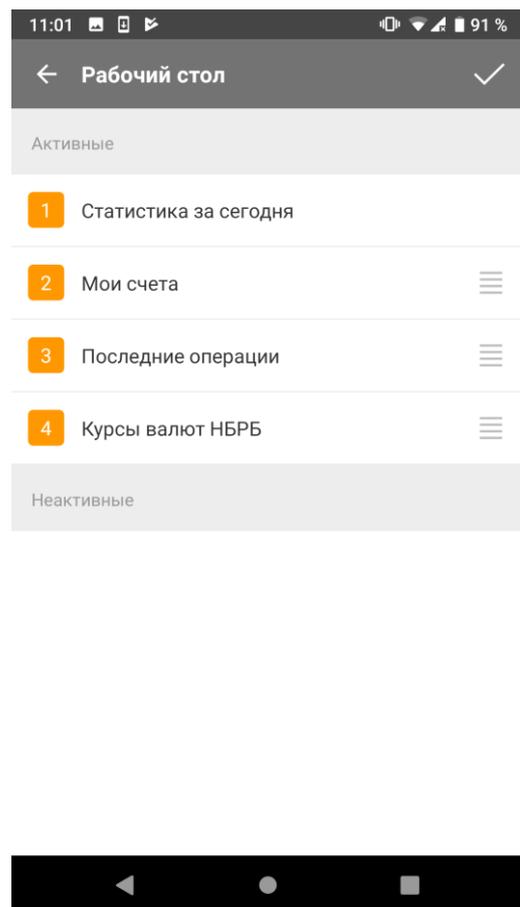


Рис.21б Настройки рабочего стола на ОС «Android»

4.6.3. Push-уведомления

Доступные настройки для push-уведомлений (Рис.22а, Рис.22b):

- По умолчанию push-уведомления выключены;
- Включение/отключение push- уведомлений на устройстве Пользователя;
- Включение/ отключения push-уведомлений по типам (Документ на визирование, документ на подписание, Документ проведен, Документ отклонен)
- Отображение списка устройств Пользователя Клиента на которых Пользователем Клиента были включены push- уведомления;
- Удаление устройств Пользователя Клиента для получения уведомлений;

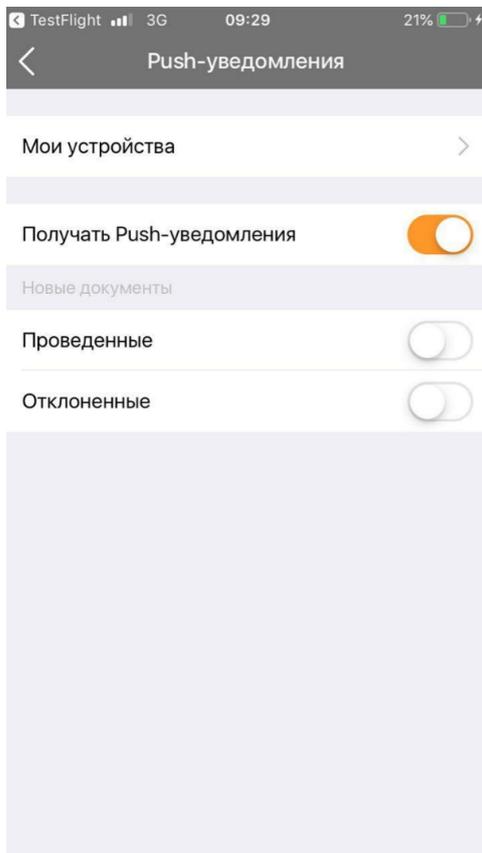


Рис.22а Настройки push-уведомлений на ОС «iOS»

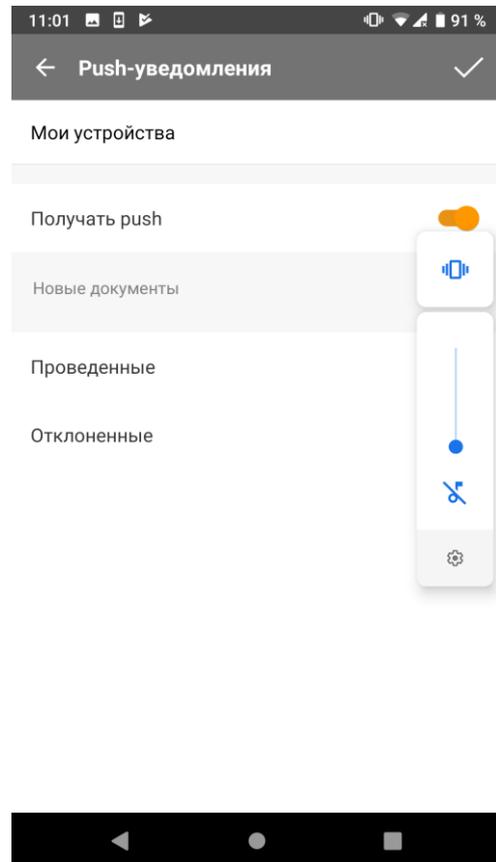
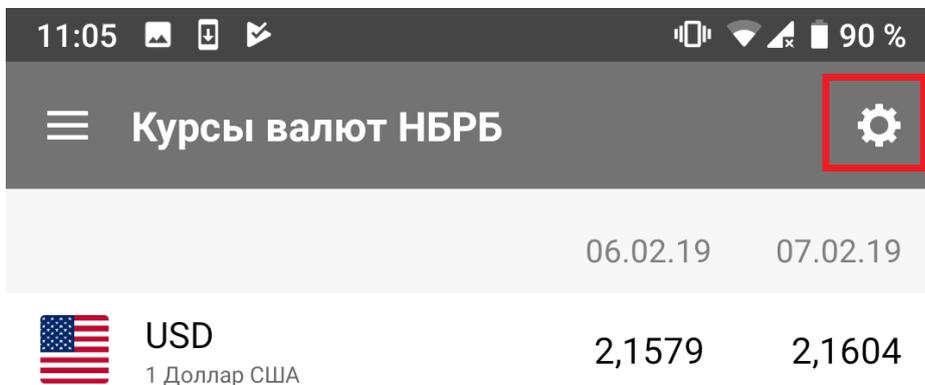


Рис.22b Настройки push-уведомлений на ОС «Android»

4.7. Настройка списка курсов валют

Располагается в пункте меню «Главное – Курсы валют – Настройка» в виде символа (Рис.23).



Пользователь может настроить список валют (Рис.24а, Рис.24б):

- Изменения порядка отображения курсов по валютам (нажатием на строчку с курсом и перетаскиванием строчки)
- Отключения/включения (при помощи switch) отображения курса выбранной валюты при просмотре списка всех курсов валют

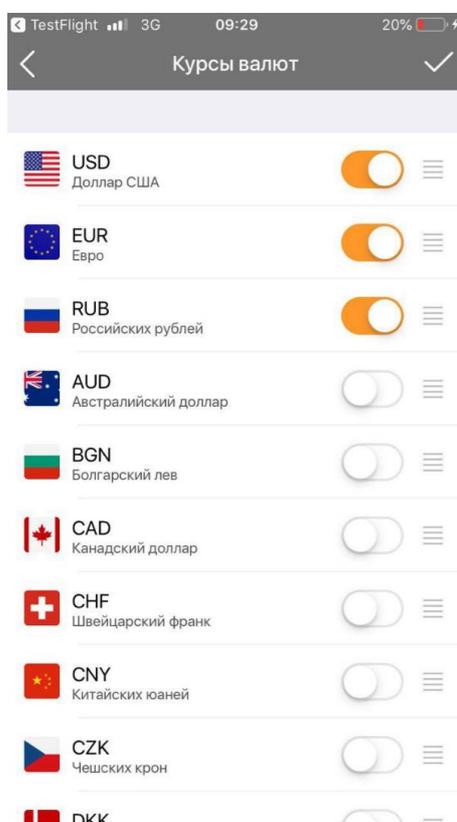


Рис.24а Настройка списка валют на ОС «iOS»

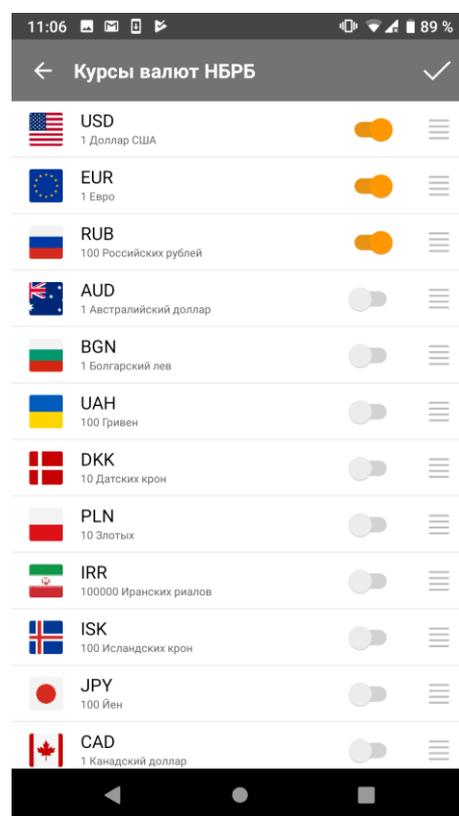


Рис.24б Настройка списка валют на ОС «Android»

5. СООБЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

Все сообщения, которые видимы пользователю Приложения в процессе ее функционирования и использования, делятся на следующие классы:

- сообщения об ошибках;
- предупреждения;
- запросы для подтверждения;
- сообщения о завершении.

Окна сообщений всегда отображаются поверх остальных экранных форм, чтобы в первую очередь привлечь внимание пользователя.

Сообщения об ошибках информируют пользователя о невозможности выполнения текущей операции и, как правило, содержат код ошибки и текст ошибки.

Пользователь, проанализировав текст ошибки и ситуацию, может скорректировать свои действия и повторить операцию либо сообщить об ошибке администратору приложения.

Предупреждения являются некритическими, но важными сообщениями, информирующими, как правило, о существовании причин для возникновения ошибочных ситуаций или нарушений регламента или технологии работы с приложением.

Запросы для подтверждения выдаются перед любыми критически важными, ресурсоемкими или необратимыми действиями пользователя Приложения, приводящими к изменению состояния таблиц базы данных или самой Приложения.

Сообщения о завершении выдаются после любого критически важного, ресурсоемкого, продолжительного по времени или необратимого действия пользователя Приложения, приводящего к изменению состояния таблиц базы данных или самой Приложения.

5.1.Модальное окно Приложения

В некоторых случаях выводятся окна подтверждения выбора, которые блокируют любые прочие действия в Приложении. Например, подтверждение выхода из Приложения (Рис.25а, Рис25b).

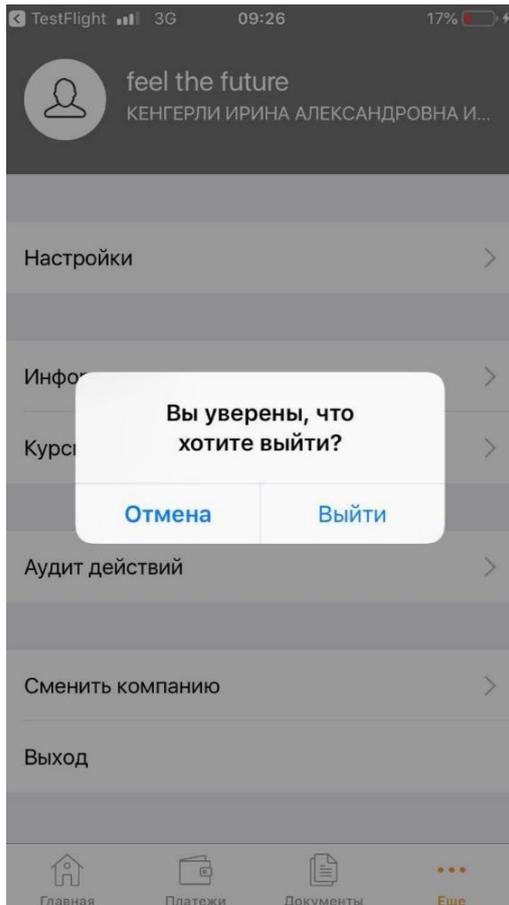


Рис.25а Настройка списка валют на ОС «iOS»

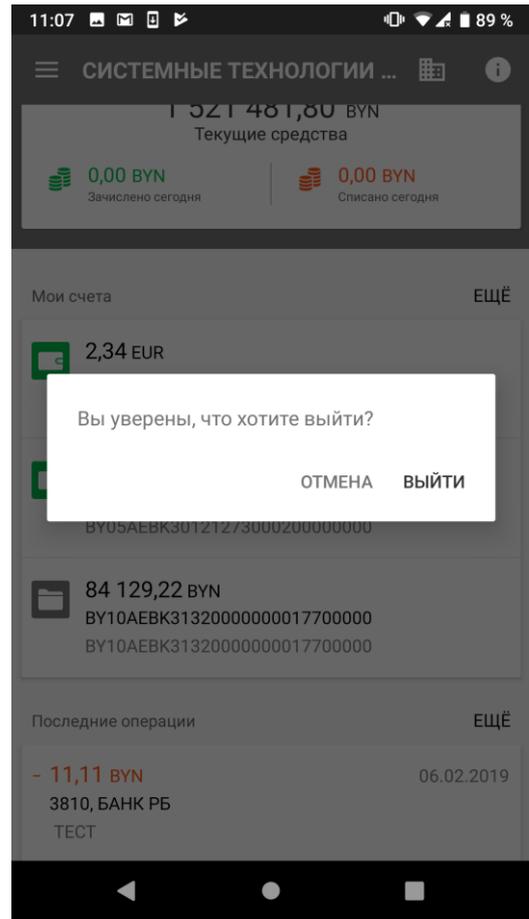


Рис.25b Настройка списка валют на ОС «Android»

При этом само Приложение можно свернуть.